

## INCLUSION EDUCATIVA CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN LA UNAD A TRAVÉS DE LAS TIC

**Luz Yarime Coy Guerrero**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
luz.coy@unad.edu.co

**Víctor Fernando Cañón**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

**Juan Carlos Pérez**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

**Resumen:** La UNAD reconoce la diversidad, y ofrece programas dirigidos a la población con discapacidad y/o Diversidad Funcional, utilizando las TIC como herramienta inclusiva; en respuesta a las exigencias educativas de formar desde un diseño universal y educar pensando en una acción sin daño, a partir de un enfoque diferencial, proceso que se adelanta desde la unidad de atención e inclusión a la discapacidad UNID, desde el año 2011, como un servicio de extensión universitaria e Inserción académica y de formación en competencias laborales dirigido a este segmento poblacional, cuyo objetivo final es que los/as estudiantes con discapacidad que desean estudiar en la UNAD, tengan la posibilidad de gozar de las mismas oportunidades que el resto de la comunidad académica apoyados en las TIC

**Palabras Clave:** Inclusión Educativa, Necesidades Educativas Individuales, TIC, UNAD

**Objetivo General:** Identificar las estrategias que permitan mejorar la atención académico pedagógica de los estudiantes con discapacidad y/o diversidad funcional a través de las TIC en la UNAD.

**Objetivos Específicos:**

Estimular la vinculación de nuevos estudiantes con discapacidad y/o Diversidad Funcional a través de la mediación Virtual (TIC)

Propiciar espacios de investigación y experiencias educativas en torno al uso de las mediaciones pedagógicas que se apropien de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad y/o Diversidad Funcional vinculados a la UNAD.

Promover el debate académico en torno a la apropiación de las TIC como una forma de mediación en el aprendizaje para la inclusión de los estudiantes con discapacidad.

**Marco Referencial**

La educación inclusiva todo un desafío se ha convertido en la filosofía de unos pocos que tienen espíritu altruista y en otros como el ahorro significativo en exención de impuestos como respuesta a la responsabilidad social empresarial. Sin embargo, son incontables los obstáculos que quedan por superar; desde las mismas políticas públicas de atención a la discapacidad, las barreras arquitectónicas, sociales y actitudinales, la poca cualificación docente de las escuelas frente al tema de la inclusión de la población con discapacidad y/o con habilidades diversas. A esto se le debe sumar la falta de tiempo que manifiestan los docentes a la hora de atender y generar herramientas teóricas y prácticas pedagógicas convirtiéndose todo esto en el motor de estancamiento en el camino hacia la verdadera inclusión. Serrano, C., Ramírez, C., Abril, J., Ramón, L., Guerra, L., & Clavijo, N. (2013)

Desde la misma constitución colombiana, del año 1991, se definió la protección a la marginalidad, y discriminación, que limiten derechos fundamentales, a la población. Por su parte, el Ministerio de Educación, en los cinco últimos años ha venido impulsando políticas de inclusión de la población en condición de discapacidad en la educación, es este un desafío a las instituciones de Educación Superior, en un campo de equiparación de oportunidades, pertinencia y calidad. Ministerio de Justicia (2015).

Así, se han venido generando desde el Ministerio de Educación Nacional, directrices, y acciones, que generen una política pública, y a través de foros, mesas de trabajo, convocatorias, alianzas, tratar de acelerar los desarrollos de esta inclusión, que además coadyuvan al aumento en cobertura de educación. Congreso de la República (2013).

Paralelamente se desarrollan organizaciones que dan impulso a esta iniciativa, entre las que están: Red de Universidades Colombianas por la discapacidad, ASCUN, INSOR, INCI; FENASCOL, quienes trabajan en la vinculación, permanencia y finalización de la educación superior de personas con algún grado de discapacidad.

*“En el marco de la promoción de la política de acceso, permanencia y culminación de los estudios en Educación Superior de la población con discapacidad, en condiciones de equidad, el Ministerio de Educación Nacional ha aunado esfuerzos con instituciones e instancias que trabajan con esta población, con el fin de fijar compromisos nacionales en correspondencia con los acuerdos internacionales en materia de inclusión educativa de los estudiantes que presentan esta condición”.*

Entre las necesidades definidas para esta población, hay mayor información sobre el acceso a la educación en general:

*“la adecuación de las pruebas de acceso a la universidad; el seguimiento y monitoreo de las políticas nacionales e institucionales para el acceso a la educación con calidad; y la financiación para proveer de intérpretes a los estudiantes discapacitados”*

Por otro lado, el desarrollo de las tecnologías en general, deben servir para hacer más fácil el actuar de las personas, sea cualquiera el campo de su desarrollo; y especialmente deben ser útiles a quienes tienen dificultades sensoriales o físicas para un acceso normal al conocimiento.

“La tecnología aplicada a distintas disciplinas como la medicina, psicología, ergonomía, etc, ha mejorado las posibilidades particulares de personas, con distintas capacidades, hace posible en ellas lo que antes era impensado, superando barreras, presentándoles un lugar para estudiar, trabajar, etc. Gracias al avance de las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con las tecnologías adaptativas”. García (2009)

La accesibilidad a la educación para estas poblaciones, busca propiciar escenarios que favorezcan su inclusión, a través del despliegue del desarrollo humano a través del arte en sus diferentes disciplinas y las tecnologías de la información y comunicación, para generar igualdad y equidad.

El diseño de recursos digitales, debe contemplar dos aspectos claves: cómo acceder a información electrónica, y la implementación de software que permita que sus productos sean accesibles a cualquier persona independientemente de su capacidad físico y cognitiva, por esta razón, es en este campo donde está el reto para que la evolución de internet y en general las tecnologías, muestren su grandeza al eliminar barreras para el acceso inclusivo en educación, especialmente en educación superior.

La UNID, se propone para atender a los estudiantes con habilidades diversas y/o necesidades individuales de aprendizaje, sensibilizar a tutores, estudiantes y comunidad en general, hacia el reconocimiento de la diversidad, el desarrollo humano a través del arte, como un medio de visibilización, respeto por la diferencia, ayudas educativas a través de software y hardware al servicio educativo de la población e igualdad de condiciones para todas las poblaciones con discapacidad y/o con habilidades diversas.

## Metodología

El enfoque investigativo es de enfoque mixto con diseño descriptivo abarcando elementos cualitativos y cuantitativos. Se trata de un estudio descriptivo. Se utilizan como instrumentos para la recolección de datos mediante una ficha de caracterización para determinar las NEI y las herramientas didáctico pedagógicas a utilizar de los estudiantes con discapacidad de la UNAD, nos apoyamos en el instrumento Chaea, que permite identificar el Estilo de Aprendizaje de la población con NEI. Alonso, C (2008). Con el fin de desarrollar un proceso de inclusión educativa y al mundo digital, en el contexto de la educación a distancia mediada por el uso de herramientas TIC para accesibilidad y su implementación en entornos virtuales de aprendizaje, se ha desarrollado una recopilación de software (Libre) aplicado y clasificado según las necesidades educativas especiales, así:

-Sintetizadores de Voz: Por medio de comandos de voz se ejecutan acciones y tareas del computador, indicado para discapacidad motriz y visual.

-Lectores de Pantalla: Se basan en la conversión de símbolos o texto (iconos, menús, ventanas, etc.) a voz sintetizada (audio); gracias a los lectores de pantalla, dispositivos Braille, a los software OCR y a los scanner, los invidentes pueden utilizar perfectamente una computadora.

-Navegadores Accesibles: facilitan la navegación en internet para individuos con discapacidad visual.

-Amplificadores de Pantalla: Indicado en discapacidad visual parcial. Amplifica o maximiza textos e imágenes que aparecen en pantalla.

-Accesibilidad Windows: Herramientas de Microsoft para facilitar el uso de sus Programas, (Reconocimiento de voz, Magnificador de pantalla o lupa, Teclado en pantalla, Narrador y Notificaciones Visuales). Todos los computadores lo traen incorporado en el Sistema Operativo.

Actividades comunes en Campus Virtual	Discapacidad	Herramienta TIC Accesibilidad
Ingreso a Campus virtual UNAD	Visual	Narrador, Shortcuts, Navegador Accesible
	Auditiva	Videotutorial, Camstudio
	Motriz	Head Mouse, VirtualKeyboard, R. De voz
Consulta de calificaciones, participantes, agenda, Perfil, Contenido en línea.	Visual	Narrador, Shortcuts, Navegador Accesible
	Auditiva	Software libre educativo
	Motriz	Head Mouse, VirtualKeyboard, R. De voz
Participación en foros, Subir Tareas	Visual	Narrador, Navegador accesible, R. de Voz
	Auditiva	Software libre educativo
	Motriz	Head Mouse, VirtualKeyboard, R. De voz

Tabla 1. Elaborada por Edwin Cárdenas

## Resultados

Se logra establecer como parte de las estrategias de inclusión social en de la UNAD, el uso y adecuación de herramientas TIC que faciliten los procesos de accesibilidad a los diferentes tipos de personas y formas de aprendizaje para lograr una educación Inclusiva con calidad para todos.

Se logró propiciar el apoyo didáctico pedagógico a través del uso de prototipos y software para el tema de las adaptaciones curriculares para desarrollar actividades habituales, de los estudiantes con discapacidad en la UNAD.

Mejoramiento Programas y servicios de Inclusión Educativa con enfoque diferencial a través de las TIC

Formación y conocimiento (Estrategias y prácticas de Didáctica y pedagogía flexibles a través de las TIC

Incremento y retención del número de graduandos con Diversidad para en pregrado y posgrado

## Conclusiones

Se viene logrando una ampliación de cobertura para la población con discapacidad y/o con diversidad Funcional en la UNAD, al pasar de 10 estudiantes matriculados al 2008 a 33 en el 2017 con un crecimiento de más del 200%

Se diseñaron Prototipos y videos tutoriales con OVAS o material de soporte para los estudiantes con discapacidad y/o diversidad funcional de la UNID en la UNAD.

Se logra incrementar la participación en los procesos de Cualificación de personal académico y administrativo en proceso a través de las mesas sectoriales de educación Inclusiva y foros de inclusión sobre y para la atención con enfoque diferencial de la población con discapacidad y/o Diversidad Funcional en la UNAD

Diseño y construcción de política Institucional para la Inclusión de poblaciones diversas en la UNAD.

## Referencias Bibliográficas

Antonio, G. F. (1996). Una experiencia de investigación-acción como estrategia convergente de autoafirmación inicial y permanente para la integración escolar de los niños discapacitados. *Revista interuniversitaria de formación del Profesorado*, 77.

Ariza, R. (2008). Creencias del formador de formadores de la institución Educativa normal san juan del cesar, hacia la inclusión Educativa de estudiantes en situación de discapacidad. *Revista de Investigación y Pedagogía*, 1.

Artavia, J. (2005). Efectividad de la integración afectiva y cognoscitiva de los niños y niñas NEE que asisten a las aulas regulares. *Revista de las sedes regionales*.

Ballesta, A. M. (2007). Arte y capacidades diversas. *Revista española de investigación y síndrome de Down*, 46.

Ballestas, H. d. (2010). Imaginarios del docente frente a los procesos de integración de los niños, niñas y Jóvenes en condición de discapacidad del distrito de Cartagena. *Hexágono pedagógico*, 25.

Bonilla, J. c. (2008). Actualidades investigativas en educación. *Revista 2 Actualidades Investigativas en educación*, 8.

Constisanta, L. M. (2000). Ambientes de aprendizaje virtuales para inclusión.

Díaz, A. L. (2008). Cambio de actitudes hacia la discapacidad con escolares de primaria. *Educación Inclusiva*, 697.

Fernández, S. (2005). Evaluación de experiencias integradoras en el proceso de envejecimiento de las personas con discapacidad. *Dialnet. Unirioja*, 29-53.

Juárez Núñez, J. M. (2011). De la educación especial a la educación inclusiva. *Redalyc*.

Lauretti, R. r. (2011). Integración Educativa de las personas con discapacidad en Latinoamérica.



López, M. (2009). Concepciones Sobre El Proceso De Inclusión Educativa De Alumnos Con Discapacidad Intelectual En La Educación Secundaria Obligatoria. *Cultura y Educación*, 21.

Melanie, M. (2009). Cuerpos, mentes y aprendizajes diversos la clase de Educación Física como modelo de una educación inclusiva en Costa Rica. *Agora para la Educación física*, 115-136.

Moreno, L. d. (2006). Evaluación y Discapacidad de la concepción técnica. *Educación Inclusiva*.

Moreno, M. a. (s.f.). El teatro como estrategia psicopedagógica para Favorecer la inclusión de niños preescolares. *Estrategias psicopedagógicas*.

Romero, R. (2006). *Integración Educativa de las personas con discapacidad latinoamericana*. EDUCERE.

Serrano Ruíz, C., & Ramírez Ramírez, C., & Abril Miranda, J., & Ramón Camargo, L., & Guerra Urquijo, L., & Clavijo González, N. (2013). Barreras contextuales para la participación de las personas con discapacidad física. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 45 (1), 41-51G