



# EDUCACIÓN

## Evaluación del nivel de satisfacción en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología de la UAN con su formación universitaria.

**Daniela Horta Araujo.**

Estudiante Facultad de Odontología. Universidad Antonio Nariño, sede Villavicencio.

**Luis Alejandro Baquero**

Odontólogo. Especialista en Auditoría y Gerencia en Salud.

Profesor Facultad de Odontología, Universidad Antonio Nariño, sede Villavicencio.

e-mail: luibaquero@uan.edu.co

**Ivonne Sánchez García**

Odontóloga, Especialista en Gerencia de la Calidad y Auditoría de los Servicios de Salud.

Profesora, Facultad de Odontología, Universidad Antonio Nariño, sede Villavicencio.

16

**Introducción.** La evaluación de satisfacción de los estudiantes con respecto a su programa académico, es un elemento que le permite a cualquier institución educativa formal fortalecer los procesos académicos, administrativos y de infraestructura entre otros. Dentro de los objetivos institucionales de la Universidad Antonio Nariño (UAN) descritos en el plan institucional de desarrollo, se establece la autoevaluación como una herramienta que favorece el crecimiento y la consolidación de la universidad. Otras universidades han realizado estudios de satisfacción en estudiantes, que permitieron mejorar los programas de pregrado. **Objetivo.** Se pretende establecer el grado de satisfacción en los estudiantes de la facultad de odontología de la UAN con su formación universitaria en el primer periodo 2016. **Materiales y métodos.** Estudio descriptivo de corte transversal, se evaluaron 301 estudiantes activos en el pregrado de odontología, matriculados de segundo a decimo semestre de la UAN primer periodo 2016, en nueve sedes del país. Se utilizó el cuestionario SEUE, escala de Likert, modificado y validado, que valora el grado de satisfacción de los estudiantes en las dimensiones de infraestructura, servicios, inversión económica, relaciones interpersonales, proceso de enseñanza-aprendizaje y logros personales, en una escala de uno a cinco. Los datos fueron analizados mediante tablas de frecuencias. **Resultados.** La sumatoria de las frecuencias correspondientes a las categorías “satisfechos” y “totalmente satisfechos” fue 70.4% con respecto al plan de estudio, 72.1 % con el contenido de las asignaturas; dominio y conocimiento del docente, el 77.1% con el nivel de exigencia, el 58.1% con el sistema de evaluación y método de enseñanza, el 59.8 % frente

a cantidad de prácticas. Se presentó una insatisfacción del 19,9% con la cantidad de prácticas realizadas a lo largo de la carrera. En esta dimensión se observa un 24.9 % que se encuentra en la categoría “ni satisfecho ni insatisfecho”. **Conclusiones.** La mayor satisfacción de los servicios prestados por la institución universitaria fue con el servicio de biblioteca y el acompañamiento docente. En cuanto a la dimensión de proceso de enseñanza y aprendizaje la mayor satisfacción fue con el contenido de las asignaturas. En los logros personales fue la adquisición de conocimientos y destrezas. La mayor insatisfacción se presentó con la cantidad de prácticas realizadas. En general se puede afirmar que la mayoría de estudiantes se encuentran satisfechos con el programa, aunque hay aspectos por mejorar en los que se pueden plantear estrategias a partir de estos resultados.

**Palabras clave:** Odontología, Satisfacción, Estudiante universitario, Evaluación.

### Bibliografía

1. Giraldo, D. “Nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología de la universidad nacional de Colombia con su carrera”. *Acta odontológica colombiana*. 2014, 8, pp. 23-38.
2. Pontificia Universidad Javeriana. *Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas académicos de pregrado, 2014*, pp. 9-42.
3. Gento, S, Vivas M. “El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación”. *Acción pedagógica*. 2003, 12(2), pp. 16-27.