



Inclusión educativa en bachillerato: análisis de trece investigaciones publicadas en revistas electrónicas de 2012 a 2022

Educational Inclusion in High School: Analysis of Thirteen Investigations Published in Electronic Journals from 2012 to 2022

<https://doi.org/10.54104/papeles.v15n29.1303>

 Ana Isabel Montoya
González^{1*}

 Alfonso Vásquez Atochero²

1. Universidad Americana de Europa (UNADE), Facultad de Educación, Cancún, México; Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0665-0015>; ana.montoya4107@gmail.com
2. Universidad Americana de Europa (UNADE), Facultad de Educación, Grupo de Investigación Nodo Educativo, Cancún, México; <https://orcid.org/0000-0002-1657-8275>; alfonso@unex.es

* Autor de correspondencia: Ana Isabel Montoya González. Universidad Americana de Europa (UNADE), Facultad de Educación; Cancún, México; Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0665-0015>; ana.montoya4107@gmail.com. Av. Bonampak, Sm. 6, Mz. 1, Lt. 1, 77500, Cancún, México

Para citar este artículo: Montoya González, A. I. y Vásquez Atochero, A. (2023). Inclusión educativa en bachillerato: Análisis de trece investigaciones publicadas en revistas electrónicas de 2012 a 2022. *Papeles*, 15(29), e1303. <https://doi.org/10.54104/papeles.v15n29.1303>

Recibido: 7 de abril de 2022
Aprobado: 25 de julio de 2022
Publicado: 16 de enero de 2023



Resumen

Palabras clave

Inclusión educativa; bachillerato; barreras para el aprendizaje; tutoría; tecnología de la educación; formación de profesores

Introducción: la pregunta que guía este trabajo es cuáles son las principales categorías que se identifican en los artículos publicados sobre inclusión educativa en bachillerato de 2012 a 2022 y las características más sobresalientes de las investigaciones. Por lo mismo, el objetivo es analizar las principales categorías y características de investigaciones sobre inclusión educativa en nivel medio superior publicadas en revistas electrónicas de 2012 a 2022. **Metodología:** el enfoque es cualitativo, con alcance descriptivo y con análisis documental. En Google, se pusieron las palabras “inclusión educativa”, “bachillerato” y el nombre de dos bases de datos: “Redalyc” y “SciELO”. Solo se eligieron las investigaciones que incluían los dos aspectos. **Resultados y discusión:** en total, son 13 investigaciones las que se analizan. Se procedió a revisar cada uno de los artículos y a ubicar los principales datos en un concentrado. Después se identificaron las palabras que se relacionan con inclusión educativa, entre ellas “democracia”, “toma de decisiones”, “necesidades educativas especiales (NEE) desde una visión amplia”, “barreras políticas, personales y didácticas”, “barrera de aprendizaje” y “personas en situación de discapacidad”. Además, las categorías relacionadas con opciones para permitir la inclusión educativa son cuatro: “programas”, “acciones”, “tecnología y flexibilidad”, “práctica educativa y formación docente”. **Conclusiones:** se concluye que, aunque la investigación sobre inclusión educativa y bachillerato es escasa, la que existe proporciona elementos para mejorar las prácticas en este nivel y permitir la educación de calidad para todos. Aunque existen diversas barreras, también hay posibilidades para innovar.

Keywords

Educational inclusion; High school; barriers to learning; tutorial; education technology; teacher training

Abstract

Introduction: The question that guides this work is what are the main categories that are identified in the articles published on educational inclusion in high school from 2012 to 2022 and what are the most outstanding characteristics of the research? For this reason, the objective of this work is to analyze the main categories and characteristics of research on educational inclusion at the high school level published in electronic journals from 2012 to 2022. **Methodology:** The research approach is qualitative, with a descriptive scope and documentary analysis. In the search engines, the words educational inclusion, high school and the name of two databases were placed: Redalyc and SciELO. Only investigations that included both aspects were chosen. **Results and discussion:** In total there are thirteen investigations that are analyzed. We proceeded to review each of the articles and to place the main data in a concentrate. Afterwards, the words that are related to educational inclusion were identified, among which the following stand out: democracy, decision-making, Special Educational Needs (SEN) from a broad vision; political, personal and educational barriers; learning barrier and people with disabilities. In addition, the categories related to options to enable educational inclusion are: programs, actions, technology and flexibility; educational practice and teacher training. **Conclusions:** It is concluded that although research on educational inclusion and high school is scarce; the one that exists provides elements to improve practices at that level and allow quality education for all. Although there are various barriers; there are also possibilities to innovate.



1. Introducción

La inclusión educativa es una utopía que ha permitido avanzar, pero se requieren más acciones para lograr que se convierta en realidad y se consolide la educación de calidad para todos. En cada uno de los niveles educativos, resulta importante el diseño de estrategias para lograr que los estudiantes culminen sus estudios. Sin embargo, en la educación media superior, es donde existe más rezago debido a que hay temas pendientes como garantizar la cobertura, la educación de calidad y la inclusión educativa.

Derivado de la búsqueda de investigaciones publicadas en revistas electrónicas, se encuentra que en Latinoamérica son insuficientes las publicaciones sobre la cuestión, a pesar de que “han cobrado auge en la última década sobre el tema de equidad e inclusión en programas de bachillerato y especialmente en línea como estrategia para el desarrollo social” (Delgado Cruz y Cisneros-Cohernour, 2017, p. 150). Lo anterior muestra lo relevante de efectuar investigación sobre los dos aspectos centrales de este trabajo: inclusión educativa y bachillerato.

La inclusión educativa sigue siendo una aspiración de la sociedad actual, cada nivel tiene sus propios retos, pero en el bachillerato las brechas son más amplias por diversos motivos. Por ejemplo, se afirma que se debe poner atención en que en dicho nivel se profundizan los problemas “para generar procesos de inclusión efectiva puesto que, al menos en principio, eso se contraponen al modelo actual de eficacia, individualismo y competencia de la educación media superior” (Vilchis Romero y Arriaga Ornelas, 2018, p. 5). Lo que implica realizar diversas transformaciones a través de las cuales se puede proporcionar atención a la población en condición de vulnerabilidad.

El objetivo del trabajo es analizar las principales categorías y características de investigaciones sobre inclusión educativa realizadas en el nivel medio superior publicadas en revistas electrónicas de 2012 a 2022. El propósito es ubicar las tendencias sobre el problema y presentar estrategias que a los actores educativos les permita incorporarlas en su práctica pedagógica.

La educación en general enfrenta diversos retos, entre ellos “una visión problemática de la diversidad asociada a deficiencias que deben ser superadas o compensadas. Se definen categorías (edad, lengua, religión, género, inteligencia, nacionalidad, etc.) *a priori* y los estudiantes son adscritos a ellas” (Aguado Odina y Ballesteros Velázquez, 2012, p. 13). Por lo mismo, la mirada inclusiva beneficia a todos los estudiantes no solo a quienes presentan una discapacidad, que en un inicio solo se relacionaba con tal aspecto.

Uno de los aspectos que se relaciona con la inclusión educativa es la pluralidad por diversas causas. Debido a que significa comprender “la diversidad desde una posición positiva, como un punto de partida para los planteamientos curriculares diseñados con el fin de



adaptarse a las necesidades y facilitar el éxito escolar de todos los estudiantes” (García García et al., 2012, p. 261), se reitera la importancia de diseñar actividades para todos los estudiantes que atiendan a sus necesidades y características. Pero todo inicia con una planeación en consideración a esa diversidad, la búsqueda de diferentes materiales y el diseño de actividades en las que todos puedan participar y aprender.

La escuela inclusiva enfrenta diversos retos, pero mediante cada acción avanza para lograr generar proyectos, por lo mismo, es una guía para que todos aprendan (Uzcátegui Montes et al., 2012). Es decir, es una utopía porque, aunque parezca que se llega a la meta y se pueda pensar que esta cambia de ubicación, cada vez que se realiza una acción se avanza y se generan alternativas para lograr que sea una realidad el proyecto de educación, de escuela y de aula inclusiva.

Para que se pueda determinar que el aula es inclusiva, es importante considerar los criterios que emplean Echeita et al. (2016): variedad, diversidad, riqueza, abundancia, múltiples formas, desarrollo de todas las inteligencias, estudiantes inquietos e interesados, autónomos, responsables y dialogantes. En cuanto al primer criterio, los autores expresan que lo característico “es la variedad de opciones sobre qué y cómo aprender, de materiales y de medios para aprender (las ubicuas TIC), de formas de expresión y de oportunidades para comunicar lo aprendido” (p. 6). Por lo mismo, no significa disminuir el alcance de los objetivos de aprendizaje, sino que implica buscar formas diferentes para aprender que atiendan a las características de todos los estudiantes y no solo del promedio de ellos.

En este trabajo, se entiende la inclusión educativa no solo relacionada con la discapacidad, sino también con los diferentes factores que impiden el acceso a la educación de calidad y el aprendizaje. Sin embargo, se reconoce la importancia de poner especial énfasis en la discapacidad y en otras condiciones que disminuyen las posibilidades de éxito en algunos estudiantes para ingresar, permanecer o concluir sus estudios.

2. Metodología

El enfoque de la investigación es cualitativo, con alcance descriptivo y se empleó el método de análisis documental. Es cualitativo porque se busca “la dispersión o expansión de los datos e información” (Hernández Sampieri et al., 2010, p. 10). Si bien es cierto que no es una investigación empírica, también es una realidad que con la revisión bibliográfica se tiene más información sobre los dos temas. Expresan que “la reflexión es el puente que vincula al investigador y a los participantes” (p. 11). En esta investigación, la reflexión surge cuando se identifican características y categorías en las publicaciones revisadas sobre los dos temas: inclusión educativa y bachillerato. A su vez, es descriptivo porque “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 80). En este sentido, se describen las categorías y características de las publicaciones revisadas.



Mientras Peña Vera y Pirela Morillo (2007) manifiestan que el análisis documental es entendido como el ejercicio “que consiste en seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la información contenida en él” (p. 59). Entonces, al revisar cada una de las investigaciones sobre el tema, se recupera lo más importante con la identificación de las principales particularidades y de las categorías.

En Google, se pusieron las palabras “inclusión educativa” + “bachillerato” + “Redalyc” y después las mismas palabras, pero se sustituyó la base de datos por SciELO. Solo se abrieron las investigaciones que se referían a la educación media superior. También se utilizaron sinónimos de bachillerato como “nivel medio superior”. Además, se incorporó la palabra “tutorías y tecnología” en la búsqueda. En un primer momento, se localizaron nueve investigaciones, después se procedió a buscar directamente con la categoría de “prácticas docentes inclusivas” + “bachillerato” y “base de datos”. De esta forma, se encontraron cuatro investigaciones más. En total, se analizan 13 artículos publicados en diversas revistas.

Todos los descriptores que se utilizan son en español y se dan a conocer en la tabla 1. Para seleccionar los artículos, se emplearon criterios incluyentes: estudios sobre inclusión educativa, bachillerato y el periodo 2012-2022. Y los criterios excluyentes: estudios sobre inclusión educativa, en los otros niveles educativos y fuera del periodo señalado. El tipo de publicación que se eligió fue revistas indexadas, salvo una publicación derivada de un congreso.

A continuación, se ubican los datos de la búsqueda en la tabla 1: el autor o autores del artículo, la base de datos utilizada, la fecha exacta en la que se realizó la búsqueda y los descriptores empleados.

Tabla 1. Datos de la búsqueda

N.º	Autor o autores	Base de datos empleado	Fecha exacta en la que se hizo la búsqueda	Descriptores de búsqueda
1	Delgado Cruz y Cisneros-Cohernour (2017)	Redalyc	14 de marzo de 2022	Inclusión educativa + bachillerato + Redalyc. En español
2	Pineda-Castillo y Ruiz-Espinoza (2021)	SciELO	16 de marzo de 2022	Inclusión educativa + tutorías + bachillerato + SciELO. En español
3	Zapata-Rivera et al. (2015)	Redalyc	14 de marzo de 2022	Inclusión educativa + bachillerato + Redalyc. En español
4	De la Cruz Orozco (2020)	SciELO	15 de marzo de 2022	Inclusión educativa + media superior + SciELO. En español



N.º	Autor o autores	Base de datos empleado	Fecha exacta en la que se hizo la búsqueda	Descriptor de búsqueda
5	Vilchis Romero y Arriaga Ornelas (2018)	Redalyc	15 de marzo de 2022	Inclusión educativa + nivel medio superior + Redalyc. En español
6	Romero Gaona y Piña González (2020)	ResearchGate	24 de marzo de 2022	Programa de inclusión educativa + preparatoria + ResearchGate. En español
7	Delgado-Ramírez et al. (2021)	Redalyc	16 de marzo de 2022	Inclusión educativa + tecnología + bachillerato + Redalyc. En español
8	Delgado Cruz y Cisneros-Cohernour (2017)	SciELO	22 de marzo de 2022	Prácticas docentes inclusivas + SciELO. En español
9	Navarro (2015)	SciELO	14 de marzo de 2022	Inclusión educativa + bachillerato + SciELO. En español
10	Sevilla Santo et al. (2018)	SciELO	14 de marzo de 2022	Inclusión educativa + bachillerato + SciELO. En español
11	Espinoza et al. (2020)	SciELO	22 de marzo de 2022	Prácticas docentes inclusivas + SciELO. En español
12	Elvira Cruz et al. (2017)	Consejo Mexicano de Investigación Educativa (Comie)	22 de marzo de 2022	Prácticas docentes inclusivas + nivel medio superior + SciELO. En español. Revista derivada de congreso
13	Darretxe Urrutxi et al. (2013)	SciELO	22 de marzo de 2022	Prácticas docentes en bachillerato sobre educación inclusiva + SciELO. En español

Fuente: elaboración propia.

Después se procedió a realizar la lectura de cada investigación y a ubicar la información en un concentrado con los siguientes indicadores: autor, título, objetivo, tipo de investigación, técnicas de recolección de información, unidad de análisis y nivel educativo, teoría, características y categorías. Derivado de la identificación de categorías, se organizó la presentación de las investigaciones y se ubicaron las características y tendencias de investigación.

3. Resultados

La inclusión educativa se trata desde diversas perspectivas en los 13 artículos revisados, es decir, se asocia con otras palabras: “inclusión al participar en la toma de decisiones”; “necesidades educativas especiales (NEE) desde una visión amplia”; “barreras políticas,



personales y didácticas”; “barrera de aprendizaje y personas en situación de discapacidad”. En la visión amplia de las NEE, se reconoce que la inclusión educativa no solo se relaciona con la discapacidad, sino también con problemas académicos, económicos (Pineda-Castillo y Ruiz-Espinoza, 2021), residir en localidades rurales, “minorías étnicas y minorías lingüísticas, poblaciones con desventajas académicas, migrantes, mujeres, entre otros” (De la Cruz Orozco, 2020, p. 3). Además, “las NEE son todos los obstáculos y/o dificultades que aparecen en el proceso de aprendizaje, ya sea que se trate de estudiantes con o sin discapacidad” (Zapata-Rivera et al., 2015, p. 358). Aún más, la inclusión educativa se relaciona con la democracia y la toma de decisiones (De la Cruz Flores y Matus Ortega, 2017).

En este trabajo, se entiende que la inclusión educativa es el enfoque que permite reconocer las diferencias para repensar el proceso educativo y realizar las acciones necesarias a fin de lograr que todos aprendan en condiciones de equidad. Por lo mismo, se asocia con diversas condiciones que enfrentan los estudiantes: género, etnia, discapacidad, migrantes, entre otros. En la tabla 2, se dan a conocer los datos generales y metodológicos de las 13 investigaciones revisadas.

Además, las categorías relacionadas con opciones para permitir la inclusión educativa: programas institucionales de inclusión o de tutorías, acciones aisladas para atender a la diversidad, tecnología y flexibilidad, práctica educativa y formación docente. En el primero, está el programa institucional de inclusión educativa y social (Romero Gaona y Piña González, 2020), programa de tutoría par (Pineda-Castillo y Ruiz-Espinoza, 2021) y programa institucional de tutorías (Zapata-Rivera et al., 2015). En las acciones, la importancia de monitores (De la Cruz Orozco, 2020) y redes de apoyo (Vilchis Romero y Arriaga Ornelas, 2018). El tercero abarca el uso de tecnología como *laptop* (Vilchis Romero y Arriaga Ornelas, 2018), lista de herramientas digitales para la inclusión auditiva y para la inclusión visual (Delgado-Ramírez et al., 2021), educación en línea, uso de *software* y flexibilidad (Delgado Cruz y Cisneros-Cohernour, 2017). En práctica educativa y formación docente, son cinco, con resultados referentes a que los centros no están preparados para atender a estudiantes con NEE (Navarro, 2015), hay menos estudiantes con NEE en bachillerato (Sevilla Santo et al., 2018), los docentes mencionan que no tienen capacitación ni experiencia sobre el tema (Espinoza et al., 2020), los profesores expresan la necesidad de actualizarse (Elvira Cruz et al., 2017) y los docentes aunque motivan a sus estudiantes no diseñan materiales ni emplean metodologías diversas (Darretxe Urrutxi et al., 2013).

Tabla 2. Datos generales y metodológicos de las 13 investigaciones

N.º	Autores	Título	Objetivo	Tipo de investigación	Técnicas de recolección de información	Unidad de análisis y nivel educativo
1	De la Cruz Flores y Matus	“Participación escolar e inclusión educativa: Un	“Analizar la participación escolar como mecanismo de	No establecen el tipo de investigación pero fue cualitativa.	Técnica de grupos focales. Pregunta detonadora	Participaron 141 estudiantes. Secundaria alta (bachillerato).



	Ortega (2017)	estudio de caso de experiencias con estudiantes de secundaria alta"	inclusión o exclusión educativa a través del examen de experiencias de bachillerato de planteles de alta vulnerabilidad de la Ciudad de México" (p. 1).		relacionada con su experiencia sobre si la escuela promueve la participación de los alumnos en la toma de decisiones y por qué.	Cuatro planteles del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (Conalep), México.
2	Pineda-Castillo y Ruiz-Espinoza (2021)	"Experiencias educativas con la tutoría par en el bachillerato: Reflexiones sobre la contingencia sanitaria covid-19"	"Valorar el impacto del programa Institucional Tutoría Par en la experiencia educativa de los alumnos en educación formal e informal derivado de la cuarentena por la contingencia del coronavirus" (p. 1411).	Cualitativa con diseño fenomenológico y alcance exploratorio.	Tres cuestionarios en línea y registros de observación participante. Los cuestionarios fueron aplicados a tutorados, tutores pares y docentes tutores.	Un total de 15 estudiantes de primer y segundo grado de bachillerato (13 como tutores y 2 tutorados) y 7 docentes con rol de tutores. Muestra no probabilística por conveniencia. Bachillerato. Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa, México.
3	Zapata-Rivera et al. (2015)	"La inclusión educativa: Una mirada desde los docentes-tutores del bachillerato universitario. Retos y desafíos"	"Conocer el impacto del Programa Institucional de Tutorías de una universidad en la formación integral del estudiante del bachillerato universitario del contexto seleccionado" (p. 356).	Enfoque mixto, estudio de caso.	Mesa de discusión con tres docentes-tutores que atendieron a los estudiantes y entrevistas semiestructuradas a exestudiantes con NEE. Generación 2012-2014.	Un total de 4 estudiantes con discapacidad visual con edades de 24, 28, 35 y 42 años. Bachillerato universitario de la Unidad Académica de Guasave nocturna, Sinaloa, México.
4	De la Cruz Orozco (2020)	"Educación inclusiva en el nivel medio-superior: Análisis desde la perspectiva de directores"	"Analizar las estrategias que diseñan e implementan directores de bachilleratos públicos en México en la promoción de servicios educativos inclusivos a jóvenes con alguna	No especifica.	De la guía de la Unesco integrada por cuatro dimensiones centró su atención en la dimensión de declaraciones sobre políticas.	Examinó a 76 testimonios de directores recabados mediante encuesta en línea. Bachilleratos públicos de México.



discapacidad “(p. 1).						
5	Vilchis Romero y Arriaga Ornelas (2018)	“Vivir y enfrentar la integración/exclusión educativa en el nivel medio superior: Estudios de caso en jóvenes de San Luis Potosí, México”	Identificar los elementos relevantes en las trayectorias educativas escolares para integrarlos o excluirlos” (p. 2).	Cualitativo, con estudios de caso y método biográfico-narrativo.	Reconstruyeron la historia de tres jóvenes que cursaron la educación media superior mediante una pregunta detonadora que se refirió a “las ayudas y las barreras que identifican y que les han permitido (o no) su inclusión” (p. 2).	Historia de tres jóvenes que cursaron la educación media superior. Bachillerato. San Luis Potosí, México.
6	Romero Gaona y Piña González (2020)	Programa de inclusión educativa y social	“Analizar la metodología, los resultados y las redes de apoyo con las que están trabajando en el Programa de Inclusión Educativa y Social” (p. 105).	Cualitativa. Investigación-acción. El método fue sensibilizar y capacitar “a docentes, personal administrativo y de apoyo reforzando los conceptos de diversidad e inclusión” (p. 103).	“Seguimiento personalizado de los alumnos a través de: Entrevistas y juntas con los padres de familia, Taller de inclusión, Consejería psicológica, apoyo pedagógico a alumnos” (p. 103).	Programa de Inclusión Educativa y Social. Bachillerato. Un total de 8 participantes de la Universidad Autónoma del Estado de Nuevo León, México.
7	Delgado-Ramírez et al. (2021)	“Educación inclusiva y TIC: Tecnologías de apoyo para personas con discapacidad sensorial”	“Promover la integración de las TIC para fortalecer la inclusión de personas con algún tipo de discapacidad” (p. 147).	Mixta.	Notas de campo, encuesta con escala Likert y entrevistas digitales.	Un total de 35 participantes de un curso empleando Moodle. Bachillerato (curso virtual).
8	Delgado Cruz y Cisneros-Cohernour (2017)	“Contribución al desarrollo social del bachillerato en línea como estrategia de acceso a la educación	“Presentar los resultados iniciales de un estudio sobre un programa de bachillerato en línea con énfasis en el concepto de	Cualitativa con paradigma interpretativo, en la modalidad de estudio de caso del Bachillerato en Línea (BEL) de la Universidad	Entrevistas semiestructuradas, observación no participante y análisis documental. Entrevistaron a director general de desarrollo	A partir del estudio de caso de un alumno a quien identificaron como Omar y que tiene dificultades visuales. Bachillerato en línea de la Universidad



		media superior”	desarrollo social” (p. 142).	Autónoma de Yucatán.	de académico, director general de responsabilidad social universitaria, profesores y directores de BEL, el estudiante seleccionado y mamá del alumno. A través de Atlas.ti. categorizaron y realizaron el diagrama.	Autónoma de Yucatán.	de
9	Navarro (2015)	“Análisis de la inclusión educativa desde la perspectiva del profesorado de educación infantil, primaria, secundaria y bachillerato en el contexto español”	“Conocer las opiniones del profesorado sobre la educación inclusiva y sus necesidades formativas para establecer indicadores de calidad que permitan la formación en inclusión” (p. 33).	Investigación descriptiva.	Entrevistas.	Un total de 16 profesores de infantil, primaria, secundaria y bachillerato de Sevilla y Badajoz, España.	
10	Sevilla Santo et al. (2018).	“Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales”	“Reconocer la actitud de los docentes ante la educación inclusiva” (p. 123).	Enfoque cuantitativo, alcance correlacional y estudio <i>post facto</i> .	Cuestionario cerrado, tipo Likert.	Muestra de 203 profesores de preescolar, 384 de primaria y 93 de bachillerato de escuelas públicas de Mérida, Yucatán, México.	
11	Espinoza et al. (2020).	“Prácticas inclusivas del profesorado en aulas de escuelas chilenas: Un estudio comparativo”	“Identificar y comparar las prácticas pedagógicas inclusivas que el profesorado declara ejecutar en dos colegios de la Región de Coquimbo, Chile” (p. 183).	Enfoque cuantitativo.	Ficha de antecedentes sociodemográficos , <i>Guía de evaluación de prácticas inclusivas en el aula (GEPIA)</i> de García et al. (2011).	Participaron 88 docentes, muestreo no probabilístico e intencionado. Desde educación preescolar hasta media (bachillerato). Media (uno humanista) y otro (media técnico profesional).	
12	Elvira Cruz et al. (2017).	“Prácticas docentes inclusivas en el nivel superior”	“Caracterizar las prácticas que efectúan sobre la cultura y políticas institucionales para atender a	Enfoque cualitativo y estudio de caso.	Observación participante y entrevista semiestructurada con docentes, tres alumnos, psicóloga y	Preparatoria del Sistema Educativo Estatal Regular en el estado de San Luis Potosí, México.	



			la diversidad” (p. 1).		directora de la institución.	
13	Darretxe Urrutxi et al. (2013).	“Análisis de prácticas inclusivas y exclusoras en dos centros educativos del País Vasco”	“Relacionar los datos recolectados en una tesis doctoral sobre una escuela primaria y otra secundaria del País Vasco, con aportes de la organización escolar al desarrollo del proceso de la educación inclusiva” (p. 1).	Enfoque cualitativo con diseño etnográfico.	Observación no participante a través de video y audio. Modelo de análisis ecológico del aula de Parrilla (1996) complementada con las categorías extraídas de Index. Entrevista estructurada a docentes. Realizaron el análisis de datos con Nudist-5.	En secundaria obligatoria y posobligatoria (bachillerato) observaron clases de 4 profesores, 2 observaciones de grupo diversificada, 7 entrevistas individuales y 6 reuniones de equipo.

Fuente: elaboración propia.

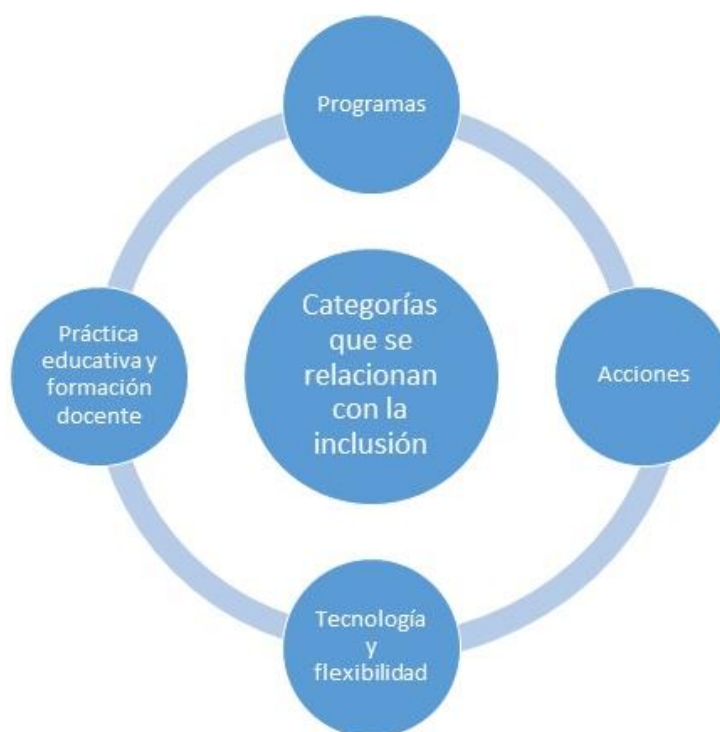


Figura 1. Categorías asociadas con la educación inclusiva

Fuente: elaboración propia.

Todas las acciones realizadas son importantes; sin embargo, cuando existen programas de inclusión educativa, surge la posibilidad de contar con resultados exitosos, debido a que se planea y se puede dar seguimiento y evaluar para identificar lo que se puede modificar.



Aún más, en la planeación, se pueden incorporar dimensiones e indicadores como tecnología, flexibilidad, tutorías, entre otros.

4. Discusión y conclusión

A continuación, se presentan algunos aportes de las investigaciones organizados de acuerdo con las cuatro categorías: programas institucionales de inclusión o de tutorías, acciones aisladas para atender a la diversidad, tecnología y flexibilidad, práctica educativa y formación docente. En cada subcategoría, se realiza el análisis de las estrategias que pueden incorporar los actores educativos.

4.1. Programas institucionales de inclusión o de tutorías

En el programa de inclusión educativa y social, los autores establecieron que, “al implementar un programa de inclusión, se debe considerar primeramente la sensibilización y concientización de todo el personal que labora en la Dependencia, en especial de los Docentes quienes trabajan frente a frente con los alumnos” (Romero Gaona y Piña González, 2020, p. 105). En los resultados, los autores dan cuenta que desde el preingreso los estudiantes reciben asistencia y apoyo especializado, situación que permite eliminar barreras de acceso a la educación media superior. Es un aspecto que toda institución debe considerar debido a que el primer obstáculo que encuentran los estudiantes ocurre cuando realizan el examen de admisión al bachillerato. Lo que implica cambiar diversas prácticas y considerar las diferencias de los aspirantes para realizar el diseño de los programas de inclusión.

En la revisión de programas de tutoría par, reportan beneficios en el rendimiento académico de estudiantes que participaron e, incluso, señalan que “el papel de los educandos es más activo, lo que conlleva generar ambientes inclusivos entre aquellos que participan” (Pineda-Castillo y Ruiz-Espinoza, 2021, p. 1418). En esta investigación, el énfasis fue puesto en la dimensión académica sin detallar si había estudiantes con alguna condición específica.

Mientras en el análisis del programa institucional de tutorías los autores especifican que es relevante desde el principio “identificar aquello que se atenderá de esa diversidad, no hacerlo evidenciaría la ausencia de responsabilidad social institucional” (Zapata-Rivera et al., 2015, p. 364). Pero no solo implica localizar las características, sino también generar programas, estrategias y acciones que permitan la inclusión educativa.





Figura 2. Subcategorías de programas institucionales de inclusión o de tutorías

Fuente: elaboración propia.

Para implementar programas en los bachilleratos, es necesario revisar la experiencia en otras instituciones para que estos incorporen los aspectos más importantes. También es necesario realizar las adecuaciones de acuerdo con el diagnóstico y el contexto. Además de la participación de la comunidad educativa, del seguimiento e investigación para dar a conocer los resultados de los programas para realizar las adecuaciones correspondientes y aportar conocimiento sobre la inclusión educativa en bachillerato.

4.2. Acciones aisladas para atender a la diversidad

En los testimonios de 76 directores, se encontró que mencionaron que entre su "labor involucran la atención a uno o varios estudiantes con alguna discapacidad" (De la Cruz Orozco, 2020, p. 10). Y entre las acciones realizadas fue asignar como monitores a compañeros de clase para ayudarlos en las indicaciones verbales de su profesor, incluso uno de ellos aprendió lengua de señas. Sin embargo, no se configuran como parte de un programa de inclusión educativa como tal, lo que es una limitante porque no se incorpora en la práctica institucional y pedagógica.

A su vez, Vilchis Romero y Arriaga Ornelas (2018) reportan que los tres casos analizados identifican como ayudas las redes de apoyo desde padres, hermana, amigos y amiga. Pero la estudiante del caso dos refiere que la etapa más difícil ha sido el bachillerato cuando le hicieron *bullying* y sufrió violencia física. Derivado de lo anterior, es relevante la sensibilización, las pláticas, los talleres y los cursos para fomentar el respeto por todos y prevenir la discriminación por cualquier condición diferente. Y la realización de protocolos



para que la institución y los profesores actúen a fin de prevenir violencia en contra de estudiantes en condición de vulnerabilidad.



Figura 3. Subcategorías de acciones aisladas para atender a la diversidad

Fuente: elaboración propia.

Las acciones pueden traducirse en cambios positivos y toma de decisiones ágiles derivadas de la praxis, aunque en ocasiones implican respuestas reactivas que permiten avanzar en la inclusión educativa. No obstante, para que tenga más efecto, se requiere sistematizar la experiencia y convertirla en una práctica institucional educativa. Lo anterior se logra a través del diseño de programas de inclusión educativa en que se pueden incluir todos los elementos que permitan avanzar y concretar la utopía de la inclusión.

4.3. Tecnología y flexibilidad

En la investigación de Vilchis Romero y Arriaga Ornelas (2018), dos estudiantes en situación de discapacidad identifican como ayudas el uso de la tecnología, mientras Delgado-Ramírez et al. (2021) realizan una lista de herramientas para la inclusión auditiva conformada por audio en texto para WhatsApp, Pedius, Visualfy, Sordo Ayuda, Rogervoice y herramientas para la inclusión visual integrada por BrailleBack, Google TalkBack, Síntesis de Voz, TapTapSee y Lazarillo. Delgado Cruz y Cisneros-Cohernour (2017) realizan la investigación sobre bachillerato en línea en que las autoridades mencionaron que ya no aplican el Exani, sino solo un diagnóstico para conocer las habilidades tecnológicas. Además, al estudiante con discapacidad visual le proporcionaron una computadora con *software* y la misma plataforma realiza la lectura de las presentaciones (Delgado Cruz y Cisneros-Cohernour, 2017).



Encontrar otras formas diferentes del examen para el ingreso de los estudiantes en el bachillerato permite generar condiciones para que todos tengan la oportunidad de acudir a la educación del nivel medio superior y conocer la situación en la cual realizan su incorporación. Por lo mismo, es un aspecto que se debe considerar en el diseño de programas de inclusión educativa.

En este sentido, la tecnología desempeña un papel relevante porque proporciona una amplia “variedad de recursos informáticos que nos permiten atender a la diversidad, ya que por medio de estas se puede facilitar el acceso y la educación de calidad a los estudiantes con diversas necesidades educativas especiales” (Riofrio-Villamar et al., 2021, p. 290). Como se observa, la tecnología es una categoría que prevalece en las investigaciones sobre el tema y que proporciona respuestas desde diversas perspectivas.

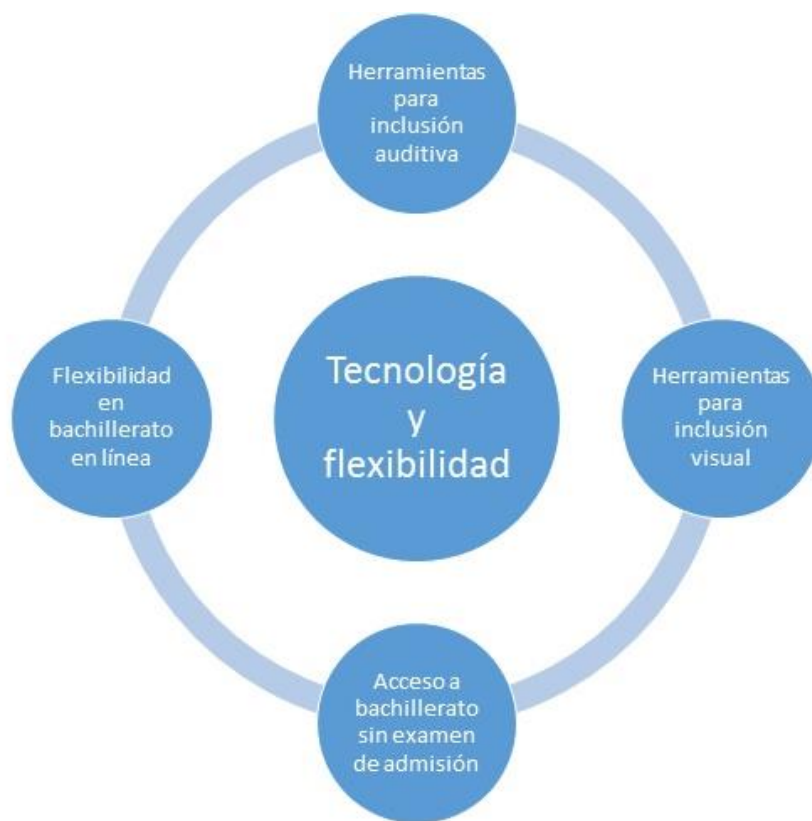


Figura 4. Subcategorías de tecnología y flexibilidad
Fuente: elaboración propia.

En la configuración de programas de inclusión educativa, es importante considerar todos los elementos de esta subcategoría: tecnología y flexibilidad. Sin embargo, falta información sobre tecnología o herramientas que se puedan emplear para la inclusión de personas con



discapacidad intelectual y psicológica, además de la incorporación de la flexibilidad en la educación presencial.

4.4. Práctica educativa y formación docente

A su vez, en la categoría de práctica educativa y formación docente, se reconoce que “en los centros de enseñanza secundaria y bachillerato se insiste más en la necesidad de iniciar este proceso (18,75 %), mientras que en los de infantil y primaria se entiende como una continuación (6,25 %)” (Navarro, 2015, p. 48). Además de considerar la falta de preparación de los centros y que es preciso orientar la formación docente para evitar que estos se aislen porque “la voluntad del profesorado no es suficiente para alcanzar los objetivos de la inclusión” (p. 53).

En una investigación sobre actitudes de los docentes, los autores encontraron que la actitud negativa hacia la inclusión está relacionada con la ausencia de “capacitación [y] experiencia suficiente para atender a los estudiantes con necesidades educativas especiales” (Sevilla Santo et al., 2018, p. 128). En otra investigación realizada en Chile, reportan que los docentes de pedagogía en educación media y en otros niveles en ocasiones tienen menos estudiantes en sus clases con NEE y tal vez no reconozcan aún que se requiere ajustar “la metodología de enseñanza a aquellas necesidades educativas asociadas a la diversidad étnica, sociocultural y las características individuales del estudiantado” (Espinoza et al., 2020, p. 196).

Además, sobresale que los profesores manifiestan preocupación por su actualización en temas sobre la forma de tratar a los estudiantes en situación de “discapacidad intelectual dentro de la institución, las características de dicha discapacidad y las estrategias que se pueden emplear concernientes al aprendizaje de los alumnos” (Elvira Cruz et al., 2017, p. 6). Sin embargo, en la investigación, no reportan si los profesores investigan por su cuenta o si hay trabajo colaborativo con sus compañeros.

En otra investigación, los profesores no muestran “sensibilidad en el tratamiento diferencial de las lenguas y los contextos y no diseñan ni metodologías diversas ni materiales que permitan el acceso al currículum, ni se entiende el apoyo de otro modo que no sea individualizado” (Darretxe Urrutxi et al., 2013, p. 20). En este sentido, se reportan prácticas sobre barreras de aprendizaje no solo relacionadas con la discapacidad, sino con otras condiciones que ubican en desventaja a los estudiantes.





Figura 5. Subcategorías de práctica educativa y formación docente

Fuente: elaboración propia.

En la subcategoría de práctica educativa y formación docente, se identifican los retos que enfrentan los sistemas educativos de los países, las instituciones y los docentes en lo referente a la inclusión educativa en bachillerato. Si bien es cierto que desde el discurso se reconoce la importancia de la inclusión y hay avances, al revisar las investigaciones se encuentra que todavía los centros no están preparados y falta de capacitación.

El docente desempeña diversos roles en relación con la inclusión educativa, entre ellos la prevención de discriminación, de violencia verbal o física, la sensibilización de los estudiantes y la planeación para lograr el aprendizaje en todos los estudiantes. Por lo mismo, tanto en la formación inicial del profesorado como en la formación permanente, es urgente revisar el proceso de enseñanza-aprendizaje para desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores sobre la inclusión educativa.

En conclusión, hay escasa investigación sobre inclusión educativa en bachillerato. Sin embargo, sí hay avances debido a que en las investigaciones revisadas se comprende la inclusión educativa desde una visión amplia, aunque en algunos momentos empleen el término *discapacidad*, pero aclaran que el significado es más general.



Son diversos los aportes de las investigaciones revisadas, sobre todo, porque varias de ellas se refieren a la revisión de programas y de casos. Lo anterior permite identificar estrategias y acciones que se pueden implementar para lograr la inclusión educativa y social en el nivel medio superior. Incluso, en algunas investigaciones, se reportan los obstáculos y las barreras, lo que proporciona información para realizar programas que permitan la inclusión educativa. Además, sobresale la importancia de la tecnología como herramienta para alcanzar la inclusión.

Uno de los aspectos en que hay menos avance es en la práctica educativa y de la formación docente. Por lo mismo, se constituye en un tema para investigar, pero desde un enfoque de investigación-acción, debido a que, además de reportar el estado inicial de la práctica educativa inclusiva, no pueden incidir en modificar tales prácticas, mientras el límite de esta investigación consiste en que solo se revisaron trabajos publicados en español.

Financiación

Esta investigación no tiene financiación externa.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no tienen conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Diseño de la investigación, (Ana Isabel Montoya González y Alfonso Vázquez Atochero); Análisis de datos (Ana Isabel Montoya González); metodología (Ana Isabel Montoya González); revisión del manuscrito (Alfonso Vázquez Atochero). Todos los autores han leído y aprobado la versión enviada a la revista.

Referencias

- Aguado Odina, M. T. y Ballesteros Velázquez, B. (2012). Equidad y diversidad en la educación obligatoria. *Revista de Educación*, 358, 12-16. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/92375/00820123000185.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Darretxe Urrutxi, L., Goikoetxea Piédrola, J. y Fernández González, A. (2013). Análisis de prácticas inclusivas y exclusoras en dos centros educativos del País Vasco. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(2), 105-134. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v13n2/a05v13n2.pdf>
- De la Cruz Flores, G. y Matus Ortega, D. I. (2017). Participación escolar e inclusión educativa: Un estudio de caso de experiencias con estudiantes de secundaria alta. *Education Policy Analysis Archives*, 25, 102-102. <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.25.2979>



- De la Cruz Orozco, I. (2020). Educación inclusiva en el nivel medio-superior: Análisis desde la perspectiva de directores. *Sinéctica*, 54, 1-15. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2020\)0054-008](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2020)0054-008)
- Delgado Cruz, Y. y Cisneros-Cohernour, E. J. (2017). Contribución al desarrollo social del bachillerato en línea como estrategia de acceso a la educación media superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11(2), 141-161. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782017000200010>
- Delgado-Ramírez, J. C., Valarezo-Castro, J. W., Acosta-Yela, M. T. y Samaniego-Ocampo, R. de L. (2021). Educación inclusiva y TIC: Tecnologías de apoyo para personas con discapacidad sensorial. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 146-153. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.204>
- Echeita, G., Sandoval, M. y Simon, C. (2016). *Notas para una pedagogía inclusiva en las aulas* [ponencia]. IV Congreso Iberoamericano sobre el síndrome de Down, Salamanca, España. <http://cddown-inico.usal.es/docs/045.pdf>
- Elvira Cruz, C. A., Méndez Pineda, J. M. y Auces Flores, M. del R. (2017). *Prácticas docentes inclusivas en el nivel superior* [ponencia]. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí, México. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1144.pdf>
- Espinoza, L., Hernández, K. y Ledezma, D. (2020). Prácticas inclusivas del profesorado en aulas de escuelas chilenas: Un estudio comparativo. *Estudios Pedagógicos*, 46(1), 183-201. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000100183>
- García García, M., García Corona, D., Biencinto López, C. M. y Asensio Muñoz, I. I. (2012). Medidas eficaces en atención a la diversidad cultural desde una perspectiva inclusiva. *Revista de Educación*, 358, 258-281. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/92390/00820123000197.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). McGraw Hill.
- Navarro, M. J. (2015). Análisis de la inclusión educativa desde la perspectiva del profesorado de educación infantil, primaria, secundaria y bachillerato en el contexto español. *Investigación y Postgrado*, 30(1), 33-55. <http://ve.scielo.org/pdf/ip/v30n1/art03.pdf>
- Peña Vera, T. y Pirela Morillo, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, Cultura y Sociedad*, 16, 55-81. <https://www.redalyc.org/pdf/2630/263019682004.pdf>
- Pineda-Castillo, K. A. y Ruiz-Espinoza, F. H. (2021). Experiencias educativas con la tutoría par en el bachillerato: Reflexiones sobre la contingencia sanitaria covid-19. *Journal of Negative and No Positive Results*, 6(12), 1408-1426. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.4023>
- Riofrio-Villamar, N., Farro-Acosta, J. y Prieto-López, Y. (2021). Una mirada hacia la educación inclusiva de calidad mediante el uso adecuado de herramientas



- tecnológicas en la institución Simón Bolívar. *Digital Publisher*, 7(1-1), 288-302. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.1032>
- Romero Gaona, C. y Piña González, G. A. (2020). Programa de inclusión educativa y social. *Presencia Universitaria*, 15, 101-107. <https://doi.org/10.29105/pu8.15-9>
- Sevilla Santo, D. E., Martín Pavón, M. J. y Jenaro Río, C. (2018). Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales. *Innovación Educativa*, 18(78), 115-141. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v18n78/1665-2673-ie-18-78-115.pdf>
- Uzcátegui Montes, K., Cabrera de los Santos Finalé, B. y Lami, P. (2012). La educación inclusiva: Una vía para la integración. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 8(1), 139-150. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2012.0001.09>
- Vilchis Romero, V. y Arriaga Ornelas, J. L. (2018). Vivir y enfrentar la integración/exclusión educativa en el nivel medio superior: Estudios de caso en jóvenes de San Luis Potosí, México. *Revista Educación*, 42(1), 69-86. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i1.23249>
- Zapata-Rivera, R. I., López-Estrada, J. y Rivera-Obregón, M. (2015). La inclusión educativa: Una mirada desde los docentes-tutores del bachillerato universitario. Retos y desafíos. *Ra Ximhai*, 11(4), 355-367. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596026.pdf>

