

Medición del clima escolar en instituciones educativas distritales de Bogotá mediante herramientas virtuales de acuerdo con la percepción de los estudiantes

Claudia Patricia Abello

Universidad Antonio Nariño
aromero98@uan.edu.co

David Camargo

Universidad Antonio Nariño
davidcamargo@uan.edu.co

Resumen

Diseñar un sistema virtual para la medición del clima escolar en las IED de Bogotá, a partir de la percepción de los estudiantes en ciclos tres y cuatro.

Palabras clave: medición, clima escolar, Bogotá, herramienta virtual, percepción estudiantes

Abstract

Design a virtual system for measuring the school climate in Bogotá's IEDs, based on the perception of students in cycles three and four.

Keywords: measurement, school climate, Bogotá, virtual tool, students perception

Introducción

La violencia escolar se ha identificado como un problema de salud pública (OMS 2002) con múltiples manifestaciones y consecuencias, a nivel Colombia encontramos estudios como los realizados por Álvarez (2015) Ávila, A. et al, (2014) y Bromberg, P. et al, 2016.

Un ejercicio adelantado en el año 2002, en la ciudad de Ceuta, España, (Pareja 2002) permitió construir un instrumento de medición del clima escolar que incluye las percepciones de los estudiantes sobre seis modalidades de violencia escolar: Agresión verbal, Exclusión social, Violencia física directa, Violencia física indirecta, Amenaza y chantaje, y Acoso sexual, desde la perspectiva del Espectador, el Agredido y el Agresor. Este instrumento se adaptó y validó al contexto colombiano en el año 2017 por Sabogal, Sabogal

y Camargo (2017), creando el Cuestionario de Percepción de Clima Escolar – Colombia (CPCE-COL).

La propuesta de esta investigación es diseñar un sistema en línea para la aplicación y análisis de resultados de esta prueba. Se trabaja con un formulario GoogleForms, el cual arroja un archivo cvs que se procesa online para estadísticos descriptivos por cada IED, y se procesa en un índice por institución y a nivel distrital, de forma que se identifica cuál es la percepción del clima escolar –desde el punto de vista de los estudiantes– de forma comparativa, permitiendo a las autoridades escolares identificar aspectos de interés para trabajar estrategias de mejoramiento del clima escolar y diseñar programas de prevención e intervención en sus instituciones educativas a nivel distrital.

Entendemos el clima escolar como un concepto que agrupa las experiencias personales, sistema de normas y valores que forman parte del ámbito educativo, en los diferentes espacios escolares que comparten estudiantes y docentes (MEN 2015), de forma que este trabajo de identificación de las percepciones permite abordar un aspecto esencial para su construcción y mejoramiento, como es la prevención de modalidades de violencia escolar en las instituciones educativas distritales.

Marco Teórico

Un primer concepto para abordar es el de clima escolar, el cual entendemos como aquellas actitudes que comparten los individuos en sus relaciones humanas, individuos como profesores y estudiantes, formando entre ellos un estilo de vida donde se relacionan, interactúan y se comportan dentro de un contexto educativo.

Es así, como quienes forman parte de dicho contexto (estudiantes, docentes, directivos, padres de familia) organizan una serie de relaciones interpersonales que llevan a establecer determinado clima escolar, definiendo entonces este constructo como “los tipos de prácticas por las condiciones físicas y ambientales, por el conocimiento que se tienen de las normas escolares entre sus distintos actores, por el interés, personalidad, conducta, interacciones, dinámicas, de la participación que tienen los distintos actores en el medio escolar” (Sánchez 2009).

Respecto a las seis modalidades estudiadas tenemos:

La agresión física directa son todas las acciones que se ejecutan con intención de hacer daño (Parke & Slaby, 1983), de manera específica, se entiende por agresión física al hecho de hacer daño físico a otros (física directa) por ejemplo, agrediendo con patadas, puños, cachetadas, mordiscos, golpes con objetos, y en el caso de la agresión física indirecta, se encuentra que se busca hacer daño a sus pertenencias, rompiéndolas, inutilizándolas, escondiéndolas, entre otros (Chaux, 2012).

La agresión verbal es el tipo de daño que se hace a través de burlas, palabras, insultos, apodos degradantes, propagación de rumores que afecten la dignidad. En general, es el utilizar cualquier expresión ofensiva para hacer sentir mal al otro (Chaux, 2012).

En lo que respecta a la exclusión social (por compañeros) se encuentra que es una agresión orientada a afectar negativamente las relaciones de la víctima, puede ser generada a partir de un rumor o un secreto que lo hace quedar mal ante el grupo y la comunidad educativa en general (Crick & Grotpeter 1995).

La amenaza y el chantaje son actitudes que presionan a los estudiantes, como víctimas, a sentir que deben o tienen que hacer algo que no desean, llevándolos a realizar actos en contra de su voluntad. A su vez, este tipo de acoso escolar aparece entre las modalidades de maltrato psicológico o Bullying psicológico y verbal (Fernández-Goula, 2016).

Finalmente, el acoso sexual es cuando hay insultos y vejaciones en público o en privado respecto a las partes íntimas de la víctima o a su sexualidad, así como amenazas, chantajes y demás formas de coerción que llevan a obtener favores sexuales de las víctimas (Fernández-Goula, 2016).

Metodología

Se hace la adaptación de la encuesta CPCE-COL a un formulario GoogleForms, utilizando cuatro categorías de respuesta “Nunca”, “A veces”, “A menudo” y “Siempre”, se maquetó el proceso de ETL (Extracción, Transformación y Carga de datos – Extraction, Transformation and Loading), para la lectura de variables, limpieza de datos faltantes y generación de las pruebas de fiabilidad y validez, luego se hace una analítica descriptiva que se entrega en un informe tipo plantilla.

Los datos por institución se comparan de forma interna y a nivel distrital mediante un índice compuesto, el cual es generado mediante un tablero de control (dashboard). Esto permite segmentar acorde a grados, género, edad, modalidad de violencia escolar, localidad, periodo, y otras características propias del perfil de las instituciones educativas, relacionando los datos de forma gráfica, con lo cual se pueden trabajar anomalías y tendencias, así como analítica predictiva.

El trabajo no contempla el diseño en sí mismo de las estrategias de prevención e intervención, sino que pretende brindar las herramientas de identificación de las condiciones (institucional) y los rasgos de los estudiantes (individual) que conlleven a mejoras o deterioros del clima escolar.

Resultados

La encuesta se ha aplicado en tres IED a una población de más de 1000 estudiantes, se ha diseñado el formulario en GoogleForms, los procesamientos descriptivos requeridos y el índice, en esta etapa se trabaja en la maquetación del ETL, el diseño de la plantilla del informe y el tablero de control. Es de tener en cuenta que los resultados obtenidos en el caso de las diferentes modalidades de agresión son un estimado de la incidencia que tienen estas modalidades entre pares.

De acuerdo con el número de respuestas estudiantiles a la encuesta, la participación de cada colegio queda compuesta de la siguiente manera: IED Class n=541; IED Montebello n=277; IED Altamira Sur Oriental (sede A-JT) n=238.

La comparación entre las tres IED arroja que, desde la perspectiva del espectador, la opción “Nunca” es la que presenta mayor frecuencia en las diferentes modalidades de violencia, exceptuando el IED Class, cuya mayor frecuencia es “A veces” en “Agresión verbal”, “Exclusión social” y “Agresión física directa”, mostrando problemas de clima escolar en esta IED. En cuanto al rol de agredido y agresor, la opción “Nunca” es la que prima en las diferentes modalidades, esta tendencia ubica el clima escolar como nutritivo en las IED estudiadas.

Ahora bien, al centrarnos en el porcentaje que representa tener problemas de convivencia escolar, se encuentra que el valor “A veces” coincide en los diferentes perceptores.

En cuanto a la percepción por modalidad, en el rol espectador, la exclusión social se ubica en primer lugar, seguida por la agresión verbal, siendo además constante este orden en las tres IED. Sin embargo, en el rol agredido y agresor, el orden de importancia se intercambia, pero las modalidades de agresión observadas por el espectador se conservan, exceptuando el IED Altamira Sur Oriental que difiere por un porcentaje mínimo (0.14%).

Conclusiones

El empleo de tecnologías virtuales de captura y procesamiento de información permite que los tomadores de decisión puedan diseñar estrategias de prevención e intervención basadas en datos reales, contrastados y validados. De forma que se generan innovaciones educativas en la forma de abordar un problema específico, como lo es la violencia escolar en ciclos tres y cuatro.

Creemos que los profesionales de la educación deben estar en capacidad no solo de educar académicamente, sino de incentivar las competencias ciudadanas, es así cómo, al identificar los elementos que nutren o deterioran el clima escolar (Milicic 2012), las estrategias de intervención que se desarrollen serán soluciones reales ‘a la medida’, ante problemáticas específicas que se identifiquen, y no soluciones estandarizadas para casos supuestos no confirmados.

Recomendaciones para que otros docentes puedan hacer innovaciones

La metodología acá presentada se puede estandarizar para cualquier otro tipo de institución educativa, en cualquier ciudad (acorde a la adaptación de la encuesta), y también para aplicar encuestas similares sobre otras temáticas. De igual forma, es importante avanzar en trabajos de aula en los cuales los docentes interesados en investigar el clima escolar en sus instituciones educativas vincularan en sus estudios el uso de herramientas TIC, de tal forma que los procesos pedagógicos para un clima escolar nutritivo se enriquezcan a través del tiempo de uso y aplicación de estas.

Es muy importante la interdisciplinariedad para cualquier tipo de innovación. En este caso también el ir construyendo paso a paso, e ir escalando el trabajo, mediante el apoyo de estudiantes de maestría y doctorado. La innovación es un proceso de largo aliento, en el cual se debe perseguir las distintas posibilidades e ir definiendo lo que se desea mejorar, aprovechando todos los conocimientos adquiridos para alcanzar las metas propuestas.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, E. (2015). *Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos* (tesis doctoral). Universidad de Vigo. Ourense-España. Recuperado de: <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/301/Violencia%20escolar.pdf?sequence=1>
- Ávila, A; Bromberg, P.; Salazar, B. y Villamil, M. (2014) *Clima escolar y victimización en Bogotá, 2013. Encuesta de convivencia escolar*. Secretaría de educación del distrito, Bogotá.
- Bromberg, P.; Pérez, B. y Jaramillo, P. (2016) *Clima escolar y victimización en Bogotá, 2015. Encuesta de convivencia escolar*. Secretaría de educación del distrito, Bogotá.
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá: Ediciones Uniandes. Taurus, Santillana.
- Crick, R. , Grotpeter, K. (1995). Agresión relacional, género y ajuste sociopsicológico. *American Psychological Association*. 66(3), 710–722. <https://doi.org/10.2307/1131945>
- Fernández, G., Pfaff, E. (2016). *Bullying: acoso escolar, amenazas e intimidación entre niños y adolescentes, ¿qué está pasando?* Recuperado de <https://www.tupediatraonline.com/consultas-frecuentes/2016/11/11/bullying-acoso-escolar-amenazas-e-intimidacion-entre-ninos-y-adolescentes-que-esta-pasando/>

- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf
- Milicic, N. & Arón, A.M. (2012). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Recuperado de <http://psicologiaporlavida.blogspot.com/2012/02/climas-sociales-toxicos-y-climas.html>
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Primer informe mundial sobre la violencia y la salud*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/pr73/es/>
- Pareja, J. (2002). *La violencia escolar en contextos interculturales. Un estudio en la ciudad Autónoma de Ceuta* (tesis doctoral). Universidad de Granada. Granada-España. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/931/16080889.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Parke, R.D. y Slaby, R.G. (1983). "The development of aggression". En P.H. Mussen (Ed.), *Handbook of Child Psychology* (pp. 547-641). New York: Wiley.
- Sabogal, A., Sabogal, I. (2017). *El juego como mediación pedagógica: estudio de caso sobre percepciones de la comunidad educativa del I.E.D. Montebello respecto al clima escolar* (tesis de maestría). Universidad Antonio Nariño. Bogotá D.C., Colombia.
- Sánchez, I. (27 de diciembre de 2009). "Clima Escolar y Resolución De Conflictos". En: *Inmasanchez's Blog* [mensaje de un blog]. Recuperado de <https://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucion-deconflictos>