



EMOCIONES GENERADAS EN EL PROCESO DE OBSERVACIÓN DE AULA ENTRE PARES

Vanessa Gómez¹, Myrian Vergara, Margarita Rosa Rendón Fernández
Departamento de Ciencias Básicas, Universidad de La Salle, Bogotá – Colombia
Correo electrónico ¹ mvgomez@unisalle.edu.co

Resumen

El proceso de observación de aula es una estrategia muy usada para la cualificación y mejoramiento del docente, sin embargo, poco se indaga respecto a las emociones que siente el docente observado y cómo puede influir en su desempeño durante la observación, por esta razón, el objetivo de la investigación fue reflexionar sobre las emociones generadas en docentes observados por pares académicos. Para ello, se seleccionó una unidad temática de espacios de química y matemáticas para ser observada de forma continua, registrando los hallazgos vistos en los procesos de aula desde una matriz de observación, posteriormente se realizó la retroalimentación y reflexión entre los pares académicos participantes. Antes, durante y después de la observación se reportaron emociones como expectativa, ansiedad, inseguridad, satisfacción, sentirse desafiado, entre otras. La reflexión permitió concluir que el ejercicio docente es un acto que siempre tendrá espectadores (estudiantes), y aun así el docente no se siente intimidado, esto cambia cuando el observador es un par académico, lo cual genera diversas emociones que invitan a reflexionar sobre su profesión. Lo anterior permite proponer investigaciones que busquen factores que pueden incidir en el proceso de observación, por ejemplo, las emociones del observado.

Palabras clave:

Emociones, Observación de aula, Observado, Observador

Abstract

The classroom observation process is a widely used strategy for the qualification and improvement of the teacher, however, little has been investigated regarding the emotions that the observed teacher feels and how it can influence their performance during the observation, for this reason, the objective of the research was to thought on the emotions generated in observed teachers by academic peers. For this, a thematic unit of chemistry and mathematics areas was selected to be observed continuously, writing down the findings seen in the classroom processes from an observation matrix, then feedback and reflection was carried out among the participating academic pairs. Before, during and after the observation, emotions such as expectation, anxiety, insecurity, satisfaction, feeling challenged, among others, were reported. The reflection allowed to conclude that the teaching exercise is an act that will always have spectators (students), and even so the teacher does not feel intimidated, this changes when the observer is an academic pair, it generates various emotions that invite reflection on their profession. This allows to propose researches that look for factors that can influence the observation process, for example the emotions of the observed.

Keywords:

Emotions, Classroom Observation, Observed, Observer

Introducción

La subjetividad del profesor universitario opera como un componente personal en su propio proceso de formación, que se ajusta a las necesidades históricas de cada uno, desde el conocimiento construido y sus experiencias, como su formación universitaria, las investigaciones realizadas y la práctica en los campos propios de su profesión. La historicidad del sujeto y del conocimiento reside en la posibilidad de reconocer potencialidades en la realidad, en la capacidad de transformarlas en objetividad factible de ser vivida.

Lo anterior exige del docente la búsqueda y aplicación de diferentes didácticas que incentiven en el estudiante diversos procesos de pensamiento, con el fin de identificar las relaciones y estructuras que le permitan hacer conjeturas e inferencias a partir de proposiciones elementales, así como generalizar resultados (García Retana, 2013). Por tanto, ser docente universitario demanda una formación constante, una mirada inquieta de lo que ocurre a cada instante y durante todo el tiempo que ejerza su profesión, puesto que los avances y desarrollos son cada vez más veloces y es inminente el riesgo de quedar desactualizado.

En particular, el docente universitario que enseña química debe conocer la disciplina que enseña para que el otro le encuentre sentido, llevando al aula los episodios históricos que permitieron y permiten los grandes avances científicos en los desarrollos de la humanidad, además desarrollar didácticas que generen en los estudiantes la comprensión de cómo funciona la Ciencia y la Tecnología y los métodos que emplean para construir, desarrollar, validar y difundir el conocimiento que producen desde la naturaleza de la ciencia (Garritz & Talanquer, 2012). Así mismo los profesores del área de matemáticas deben proporcionar a sus estudiantes conceptos que les permitan interpretar y abstraer información para aplicarlos en varias situaciones. No se puede olvidar que, para un profesor, enseñar es crear las condiciones que producirán la apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes (Cantoral, 2001).

En este sentido, existen estrategias que permiten contribuir en las reflexiones propias del proceso pedagógico de los docentes universitarios, como es la observación de aula, que consiste en describir y observar el acto pedagógico para aportar al par observado elementos que incidan en el mejoramiento de su práctica docente. Sin embargo, los maestros no están preparados o dispuestos frente a una observación de aula, sobre todo si está ligada con la evaluación del personal de la institución, aún, si el docente reconoce la observación como aporte al crecimiento personal, existe un 13,4% que se siente incómodo con la observación. Independientemente de la intención, los profesores sienten presión cuando son observados, siendo esta una de las mayores dificultades de la estrategia de observación de aula (Lam, 2001). En este mismo estudio se sugiere que el proceso de observación se lleve a cabo por pares académicos más que por directivos o personas con mayor jerarquía frente al docente.

En varios estudios se ha reportado como un docente, cuando que se somete a una inspección escolar sufre de cambios negativos en sus emociones generando ansiedad y estrés, incluso si el resultado de la inspección es buena; esto indica que las consecuencias no son las que generan la perturbación emocional sino el proceso de la inspección en sí misma o ser observado (Quintelier, Vanhoof, & Maeyer, 2019). También, el tipo de emociones generadas depende de la etapa de la inspección, por ejemplo, el miedo es prevalente cuando se informa de la inspección y aunque este disminuye durante la observación, también está presente. Así mismo, influye la actitud del observador, pues se ha visto que cuando este se muestra respetuoso y amigable es un factor que alivia la ansiedad del profesor. Por todo lo anterior, el objetivo de esta investigación fue reflexionar sobre las emociones generadas en docentes observados por pares académicos en espacios de química y matemáticas.

Metodología

Proceso de observación entre pares

El proceso de observación se realizó entre los docentes de los espacios académicos Cálculo II y Química General de los programas de Biología y los siete de Ingeniería de la Universidad de La Salle, Bogotá. La observación se realizó usando una rúbrica, en tres momentos consecutivos (inicio, desarrollo y finalización) de una unidad temática, para analizar y retroalimentar el proceso que desarrolla el docente en su práctica, sobre aspectos tales como los recursos y estrategias didácticas usadas, la manera de comunicar el conocimiento y la forma de relacionarse con los estudiantes, desde sus necesidades y limitaciones.

Reflexión de lo observado

El instrumento de la rúbrica usada para la observación permitió socializar con el docente observado las características o particularidades que resaltan su quehacer docente. De igual manera, el docente observado manifestó las emociones experimentadas en este proceso.

3. Resultados y análisis

Tabla 1: Emociones generadas en el docente durante el proceso de observación de aula

Tipo de Emoción	Emociones previas a la observación	Emociones durante la observación	Emociones posteriores a la observación
Negativas	<ul style="list-style-type: none">• Sorpresa de ser parte de un proceso de observación.• Miedo a equivocarse ante un par que conoce del tema• Temor a ser evaluado por un par• Ansiedad	<ul style="list-style-type: none">• Temor por sentirse evaluado y juzgado• Nervios• Intimidación• Invasión en su propio espacio académico• Inseguridad	<ul style="list-style-type: none">• Ansiedad.
Positivas	<ul style="list-style-type: none">• Sentirse retado	<ul style="list-style-type: none">• Novedad ante la presencia de un par académico	<ul style="list-style-type: none">• Expectativa frente a lo visto por el observador• Aceptación frente a la crítica• Tranquilidad• Satisfacción

El par académico al poseer conocimiento sobre las relaciones presentes en el aula a nivel conceptual y procedimental entra a observar y evaluar los procesos pedagógicos y didácticos establecidos desde su propia formación académica, diferente al estudiante, que ingresa al espacio académico y se prepara cognitivamente para incorporar la nueva información que recibe del docente, puesto que entiende que esto aporta en sus procesos formativos y que no necesariamente tiene que ver con la práctica del docente. Lo anterior deja ver que la finalidad de los actores en el aula es distinta, y por ello, el docente se siente diferente cuando es observado por sus estudiantes a cuando es observado por el par académico, lo que genera en él emociones nuevas comparadas con las que enfrenta a diario, como sorpresa, ansiedad e invasión de su espacio académico, además de sentir inseguridad de no poder desarrollar los procesos con el nivel y la pertinencia planeada. Así mismo, también se experimentan emociones positivas como la satisfacción de aceptar el desafío y la novedad que implica el reconocimiento a su labor docente.

Uno de los elementos importantes de ser docente universitario es manejar adecuadamente la inteligencia emocional para mediar en las diferentes situaciones que se presentan en el aula acorde con lo planeado, buscando nuevas alternativas para lograr el desarrollo del objetivo propuesto para ese espacio. Por lo tanto, su buen manejo facilita controlar las emociones generadas durante la observación, con el objetivo de disminuir la intensidad de las emociones para adaptarse a la nueva situación. Uno de los elementos a resaltar en este proceso de observación es que el profesor siempre debe asumir todas aquellas situaciones atípicas que se presentan en el aula como una oportunidad de crecer y mejorar en lugar de tomarlo como algo personal dejando que fluya lo profesional y espontáneo de cada uno.

Es válido entonces preguntarnos, ante las pocas investigaciones publicadas de emociones en el docente durante la observación de un par académico, si: ¿Se percibe equilibrio entre la razón y la emoción en los diferentes momentos que se observa el desempeño del par académico? ¿Es diferente ser observado por alguien conocido que por alguien desconocido? ¿Son diferentes las emociones que siente un docente novato frente a aquel que tiene experiencia cuando es observado? Estas y otras preguntas permiten ahondar un poco más en este tipo de investigaciones.

4. Conclusión

Los docentes siempre son observados por sus estudiantes, pero pocas veces por pares académicos, lo cual genera un abanico de reacciones y emociones que invitan a reflexionar sobre lo que se piensa de sí mismo, sobre su práctica pedagógica y como esta es vista por otros pares de su misma área o de áreas diferentes.

5. Referencias

- Cantoral, R. (2001). Enseñanza de la matemática en la educación superior. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (19), 3-27.
- García Retana, J. A. (2013). La problemática de la enseñanza y el aprendizaje del cálculo para ingeniería The Problem of Teaching and Learning Calculus in Engineering Introducción Investigaciones realizadas desde la década de 1980 revelan que la enseñanza y el de las matemáticas. *Revista Educación*, 37(1), 29–42.
- Garriz, A., & Talanquer, V. (2012). Las áreas emergentes de la educación química: Naturaleza de la química y progresiones de aprendizaje. *Educación química*, 23(3), 328-330.
- Lam, S. (2001). Educators ' opinions on classroom observation as a practice of staff development and appraisal. *Teaching and Teacher Education*, 17, 161–173. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0742-051X\(00\)00049-4](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0742-051X(00)00049-4)
- Quintelier, A., Vanhoof, J., & Maeyer, S. De. (2019). Studies in Educational Evaluation A full array of emotions : An exploratory mixed methods study of teachers ' emotions during a school inspection visit. *Studies in Educational Evaluation*, 63(February), 83–93.