

Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de 5° de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz.

Reyes Salcedo Sandra Constanza¹

¹Universidad Antonio Nariño. Facultad de Educación; Bogotá, Colombia
correo electrónico: sandreyes@uan.edu.co

Resumen.

El Colegio Francisco Javier Matiz presenta problemas de convivencia, es por ello que en la presente investigación se buscó el fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar en 5° primaria. Se utilizó un tipo de investigación cualitativa, con diseño cuasi experimental, para determinar el avance entre las habilidades blandas (HB) y la convivencia escolar. Además, se diseñó e implementó un objeto virtual del aprendizaje (OVA) que contribuyó en el apropiamiento de estas HB. Se trabajó con una muestra no probabilística de 30 estudiantes, dividida en un grupo control y un grupo experimental. La información recolectada permitió concluir que las habilidades blandas se relacionan e influyen significativamente en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes que recibieron la intervención con el OVA en relación con el grupo control. Finalmente, el desarrollo de las HB, bajo la directriz del OVA, enriqueció la formación integral y las vivencias de los estudiantes.

Palabras clave: Habilidades blandas, convivencia escolar, objeto virtual del aprendizaje (OVA), Educación Básica, habilidades del siglo XXI.

Abstract

The Francisco Javier Matiz School presents problems of coexistence, which is why this research sought to strengthen soft skills for the improvement of school coexistence in 5th grade. A qualitative type of research was used, with a quasi-experimental design, which sought to determine the progress between soft skills (HB) and school coexistence. In addition, a virtual learning object (VLO) was designed and implemented to contribute to the appropriation of these soft skills. We worked with a non-probabilistic sample of 30 students, divided into a control group and an experimental group. The information collected allowed concluding that the soft skills are related to and significantly influence the improvement of school coexistence of the students who received the intervention with the OVA in relation to the control group. Finally, the development of the soft skills, under the guidance of the OVA, not only strengthened them, but also enriched the integral and coexistence formation of the students.

Kew words: Soft skills, school coexistence, virtual learning object (VLO), Basic Education, 21st century skills

1. Introducción.

En las últimas décadas, se ha resaltado el desarrollo de las habilidades blandas (HB), por parte de los empleadores quienes las buscan en sus futuros trabajadores (Bartel 2018; Succi, 2020). Sin embargo, el impacto de estas en los procesos educativos es todavía materia de investigación. En general, las HB son herramientas interpersonales y comportamentales humanas, que se requieren para aplicar el conocimiento en la sociedad (Radzi, 2020). Las investigaciones sobre HB se presentan en los diferentes niveles educativos, centrándose la mayoría de las propuestas en la educación superior. Sin embargo, las conclusiones de estos estudios, van dirigidas a que las HB se deben promover en las instituciones escolares e integrarse en la malla curricular desde la enseñanza primaria (Balbin, 2020).

Lo anterior apunta a que los colegios deberían considerar aplicar mecanismos que contribuyan a incorporar en las aulas el desarrollo de HB de manera organizada (Ortega, 2016). Por ejemplo, durante el preescolar, se puede formar una base sólida de HB desde el lenguaje, que ayudará y contribuirá, en las habilidades cognitivas de los niños. (Rodríguez, 2019). Posteriormente, en la enseñanza primaria, es primordial la formación de correctos hábitos de comportamiento y el desarrollo de las HB desde el juego, debido a los efectos que se dan sobre el aprendizaje y en la disminución del conflicto en el aula (Vásquez, 2020).

Lo que conlleva a una responsabilidad, no solo de la institución educativa y las familias, sino de los investigadores que busquen hacer propuestas científicamente fundamentadas en el desarrollo de las HB y la mejora de la convivencia en esta etapa (Vásquez, 2020). Este último tema es de vital importancia debido a que el conflicto es un aspecto recurrente en los discursos de los docentes sobre sus principales problemas en el aula (Eggleton, 2001). De hecho, algunos resultados reportados en la literatura, sugieren que estos conflictos pueden deberse al deficiente manejo de las HB (Ricardo, 2019). Por lo anterior, en esta investigación se trabajó con estudiantes de básica primaria para identificar sus HB, mediante un instrumento diseñado para evaluarlas. También, se determinó la relación que estas HB tienen con la convivencia escolar. Finalmente, se diseñó un objeto virtual de aprendizaje (OVA) que permitió intervenir en el desarrollo de HB fortaleciendo las dinámicas del diario vivir en las aulas. Las preguntas que guiaron el estudio fueron: ¿Qué nivel de HB (trabajo en equipo, comunicación, empatía y resolución de conflicto) poseen los estudiantes de quinto de primaria? ¿Cómo potenciar HB (trabajo en equipo, comunicación, empatía y resolución de conflicto) para la buena convivencia escolar?

Referentes teóricos

1.1. Habilidades blandas

En 1994 se estableció que las HB pueden ser equiparables a habilidades para la vida (WHO, 1994). Asimismo, se pueden considerar como un conjunto de competencias socioemocionales e interpersonales que están íntimamente ligadas a la inteligencia emocional y que constituyen el eje transversal para que una persona logre el éxito laboral y personal (Goleman, 1998). También se han definido como herramientas para que los estudiantes puedan desenvolverse en diferentes contextos (Beas, 1998). En la actualidad, han sido definidas como habilidades intra e interpersonales, esenciales para el desarrollo, la participación social y el éxito en el lugar de trabajo (Ortega, 2016). El listado de HB es muy amplio, por lo tanto, para la presente investigación, las HB consideradas fueron la comunicación; la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. (Matturro, 2019)

1.2. Convivencia escolar.

En la búsqueda de posibilitar las mejores condiciones en las cuales se desarrolle la convivencia, las organizaciones del mundo buscan parámetros que apoyen el desarrollo de habilidades, estableciendo 4 pilares: aprender a aprender, aprender hacer, aprender a ser y aprender a convivir de manera que los países los trabajen en el proceso educativo (Delors, 1997). Este último, aprender a convivir, pretende que la escuela avance hacia la disminución progresiva de las situaciones de conflicto, usando según la teoría de Blumer, símbolos, normas y valores sociales. De esta manera, se dé una mejora y fortalecimiento de los ambientes escolares y las relaciones entre los distintos integrantes de la comunidad educativa (Isanoha, 2018).

En el entorno escolar debe tenerse en cuenta las interrelaciones dentro y fuera del aula para tener una perspectiva holística de las relaciones interpersonales. Para esto en el presente estudio se trabajaron tres dimensiones: estructural, la personal y la correlacional. La primera corresponde a la relación escuela-familia, porque estas instituciones conforman los entornos elementales de la convivencia, con sus valores, su cultura, y sus prejuicios (Tapia, 2018). La segunda dimensión es la personal que está relacionada con las vivencias que el niño trae de sus experiencias y que contribuirán en los aprendizajes que se desarrollen en la escuela. Y, por último, la dimensión relacional, cuando se da la relación del docente con los estudiantes en el aula, las relaciones existentes entre los estudiantes del mismo curso y la relación entre los distintos grupos conformados en el aula (Ricardo, 2019).

2. Metodología

La presente investigación se desarrolló desde un paradigma interpretativo, de tipo cualitativo, con un diseño cuasiexperimental. (Hernández, 2018). Se trabajó con una muestra no probabilística dividida en un grupo control y un grupo experimental (con 15 estudiantes cada uno). Se utilizó un instrumento de identificación del nivel de HB y las categorías de vivencia escolar que consta de 30 ítems (15 relacionadas con las HB y 15 con la convivencia escolar) con 4 opciones de respuesta según una

escala Likert (“Siempre”, “Casi siempre”, “Pocas veces”, y “Nunca”), tomado y adaptado de una investigación previa (Tapia, 2018). El instrumento evaluó la percepción de los estudiantes sobre sus propias HB (trabajo en equipo, comunicación, empatía y resolución de problemas) y su percepción sobre la convivencia correlacional, personal y correlacional. Además, un instrumento de intervención (OVA) conformado por recursos digitales virtual sobre HB, que se aplicó como tratamiento al grupo experimental.

3. Resultados y análisis.

La tabla 1 presenta la síntesis descriptiva de los resultados pre test y post test sobre convivencia escolar, teniendo en cuenta cada una de las categorías de análisis presentes en el instrumento (estructural, personal y correlacional). En ella se evidencia que en el periodo pre test los datos del grupo experimental y del grupo control, no tienen cambios relevantes en la percepción que tiene la muestra sobre la convivencia escolar. Estos resultados pueden atribuirse a que su proceso de formación ha sido muy similar y sus condiciones socioeconómicas también lo son, estos patrones de comportamientos son similares a los reportados en la literatura sobre ambientes escolares (Cerde, 2018). En ese sentido, los datos obtenidos en el pre-test indican debilidades en las categorías de convivencia escolar, atribuibles a los diferentes contextos y a la falta de manejo de las leyes, normas y los ejemplos que ven en sus ambientes familiares y personas cercanas (Cataño, 2014). Es por ello que el reto es inculcar la consigna de aprender HB para convivir juntos en lo virtual (Ramírez, 2016). No obstante, al comparar los resultados después de la intervención (post-test) se encuentra un aumento significativo sobre cada categoría de convivencia en el grupo experimental, mientras que el grupo control no se observa diferencias significativas. Lo anterior se basa en que el grupo control al no participar en la intervención con el OVA, no hizo la reflexión acerca de las HB, manteniendo su percepción (Miranda, 2007). Por otra parte, el grupo experimental mostró diferencias significativas en el aspecto de convivencia, ya que apoyaron a la comunidad educativa en el fortalecimiento de una cultura de paz en la virtualidad (Baquedano, 2013).

Tabla 1: Resultados categoría convivencia escolar de la muestra pre y post (Media y desviación estándar).

| PRUEBA | Dimensión. | | | | | |
|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | Estructural | | Personal | | Correlacional | |
| | GE | GC | GE | GC | GE | GC |
| | 44,4 (6,58) | 44,4 (7,09) | 42,0 (6,44) | 43,4 (5,13) | 54,0 (8,04) | 52,8 (6,91) |
| | 56,8 (4,44) | 45,4 (5,03) | 57,2 (3,49) | 41,4 (3,78) | 59 (0,84) | 50,4 (7,47) |

La tabla 2 muestra los resultados del pre test y post test de las HB obtenidos en los dos grupos, teniendo en cuenta los mismos parámetros evaluativos que se tuvieron en cuenta en la categoría de convivencia escolar. En la prueba pre test se identificó que los resultados sobre el manejo de HB son regulares (alrededor de 41 a 50

puntos en cada HB) en los dos grupos. Esto se puede deber a que tradicionalmente las escuelas se han enfocado en el aspecto cognitivo, olvidando que las habilidades socioemocionales o HB, tales como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo entre otras, están altamente correlacionadas con las formas de desempeñarse en el futuro (Ortega, 2016). Sin embargo, en la prueba post, se identifica un incremento importante en HB en el grupo experimental (una puntuación promedio entre 54 -58.3 puntos en las HB), estos resultados se asociaron no solo a la apropiación de aspectos característicos del trabajo en equipo, la toma de decisiones mediante la comunicación y el manejo de emociones, sino también un incremento en los niveles de la buena convivencia escolar. Lo anterior indica que se presentó una variación positiva en el grupo experimental, lo cual es indicio de que la aplicación del OVA, favorece la formación de las HB en los alumnos de primaria. Es así, como las acciones intencionadas para el logro de cambios en estas HB permiten que la educación sea considerada menos fragmentada y mejorar sus objetivos y proyectos de vida (Ortega, 2016).

Tabla 2: Resultados categoría HB de la muestra pre y post.

| HB | HB | | | | | | | |
|----|-------------------|-------------|--------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | Trabajo en Equipo | | Comunicación | | Resolución de conflictos | | Empatía | |
| | GE | GC | GE | GC | GE | GC | GE | GC |
| | 41,5 (3,79) | 41,5 (1,00) | 39,8 (4,20) | 41,0 (2,94) | 41,3 (3,40) | 41,0 (2,16) | 42,3 (2,52) | 39,7 (2,52) |
| | 54,0 (2,58) | 40,3 (1,5) | 55,0 (4,90) | 38,8 (1,26) | 54,3 (3,20) | 37,3 (1,71) | 58,3 (1,15) | 36,7 (1,15) |

Además, se hicieron comparaciones entre grupos experimental y control con la prueba de suma de rangos de Wilcoxon se aplicó usando el software R. La hipótesis nula es que las distribuciones entre los grupos comparados son las mismas y la alternativa es que existen diferencias entre los grupos. (Siegel, 1972). En el presente estudio, las distribuciones son razonablemente similares, pero para el grupo experimental la distribución está más desplazada a la derecha, es decir que tiene puntuaciones más altas, que el grupo control en las habilidades blandas y en las categorías de convivencia. Inicialmente, se hizo una comparación de la variable convivencia escolar en cada categoría (estructural, personal y correlacional) para cada uno de los grupos (experimental y control) en el post test. La figura 1, muestra las distribuciones de los puntajes para el grupo experimental y control en el post test. Cada uno de los diagramas de caja representa las categorías de convivencia, comparadas para el grupo tratamiento y el grupo control en el periodo post -test.

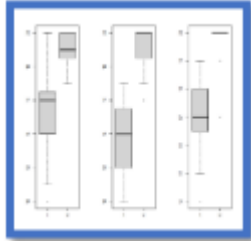


Fig.1 Diagramas de caja (boxplot) de los grupos tratamiento (1) y control (2) en el periodo post (Convivencia: estructural, personal y correlacional).

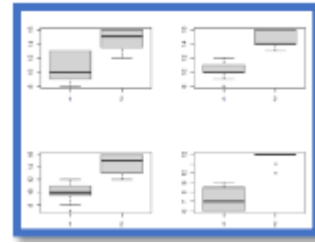


Fig.2 Diagramas de caja (boxplot) de los grupos tratamiento (1) y control (2) en el periodo post experimental. (Habilidades blandas: trabajo en equipo, comunicación, empatía y resolución de problemas.)

Luego las diferencias en las observaciones del grupo experimental superan a las del grupo control, como lo muestran los datos del periodo post-test: En la categoría estructural, la diferencia es significativa ($W=20.5$, $n=30$), $p= 0.0001213$; igualmente, en la categoría personal ($W=3$, $n=30$), $p \leq 0,05$ y en la categoría correlacional ($W=8.5$, $n=30$), $p \leq 0,05$). En cuanto a la comparación de los grupos (experimental y control) en el periodo post test para las HB (Habilidades Blandas), se encuentra que las diferencias son significativas. En el trabajo en equipo el resultado es significativo a favor del grupo experimental ($W = 19$, $n=30$), $p \leq 0.05$. En las HB de comunicación ($W = 0$, $n=30$), $p \leq 0,05$ también hay diferencias significativas; igualmente en la HB de empatía ($W = 0$, $n=30$), $p \leq 0,05$; y en resolución de conflictos ($W = 1$, $n=30$), $p \leq 0,05$. La gráfica 2, incluye los diagramas de cajas que representan la distribución en las puntuaciones en las HB y sus diferencias entre los grupos experimental y control en el periodo post-test.

Adicionalmente, se hizo el análisis de las diferencias entre grupos (control y experimental) en el periodo pre y post. En el aspecto convivencial escolar se encuentran diferencias en la categoría estructural ($W = 11$, $n=30$), $p \leq 0,05$; en la categoría personal ($W = 7$, $n=30$) $p \leq 0,05$ y en la categoría correlacional ($W = 26.5$, $n=30$), $p \leq 0,05$ que favorecen al grupo tratamiento. En cuanto a las HB, se observa cambios significativos en el trabajo en equipo ($W = 24$, $n=30$), $p \leq 0.056$, en comunicación ($W=20.5$, $n=30$), $p \leq 0,05$, en resolución de problemas ($W = 25.5$, $n=30$), $p \leq 0.05$ y en empatía ($W = 22.5$, $n=30$), $p \leq 0,05$. Lo anterior evidencia que existe un avance significativo del grupo experimental después de la aplicación del OVA en comparación con la distribución de los resultados en el grupo control. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa de diferencias en las distribuciones entre los grupos a favor del grupo experimental en todas las habilidades.

4. Conclusiones

Terminada la investigación se llega a las siguientes conclusiones.

- ¿Qué nivel de HB (trabajo en equipo, comunicación, empatía y resolución de conflicto) poseen los estudiantes de quinto de primaria? De acuerdo a los resultados, obtenidos el nivel de la muestra en las HB (trabajo en equipo, comunicación, empatía y resolución de conflictos) es regular (alrededor de 41 a 50 puntos en cada HB) según la escala de Tapia (2018). Después de la intervención con el OVA el grupo experimental se identifica un incremento importante en HB pasando a un nivel bueno (una puntuación promedio entre 54 -58.3 puntos en las HB), por su parte el grupo control se mantuvo en el nivel regular.
- ¿Cómo potenciar HB (trabajo en equipo, comunicación, empatía y resolución de conflicto) para la buena convivencia escolar? Las HB tienen una relación positiva e influyen significativamente en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Francisco Javier Matiz, ya que ellas proporcionan herramientas para el manejo de las diferentes situaciones que se presenten en la institución y en su vida cotidiana. El diseño y desarrollo del OVA sobre las HB implementado en el grupo experimental permitió el mejoramiento de la percepción del manejo de las HB y la convivencia en general, por medio del progreso en la toma de decisiones en diferentes situaciones que se puedan presentar en la convivencia diaria. En contraste, el grupo control mantuvo las deficiencias en HB y en convivencia comparado con el grupo tratamiento. Un hallazgo del presente estudio es que el grupo experimental presentó un menor avance en la HB de empatía ya que llegó solo hasta el nivel dos de empatía. Esto refleja que una de las HB que más se dificulta, requiere habilidades cognitivas que le permitan ver el punto de vista del otro. Respondiendo a la pregunta de cómo potenciar las HB, en el presente estudio se concluye que el desarrollo de las HB, bajo la directriz del OVA, no solo aporta al perfeccionamiento y fortalecimiento de la convivencia escolar, sino que también aporta significativamente a la formación integral de los sujetos desarrollando sus HB. Finalmente, en el ambiente educativo uno de los compromisos que se deben dar, por parte de los diferentes actores es la enseñanza de las HB, que favorezca la sana convivencia desde edades tempranas y así potenciar los proyectos de vida de los estudiantes (Santos, 2017).

5. Referencias

Astuhuaman, G. G., Cristóbal, O. E. P., & Janampa, M. V. (2018). Aplicación de las pruebas estadísticas de Wilcoxon y Mann-Whitney con SPSS. Revista de Investigación Multidisciplinaria CTSCAFE, 2(4), 15.

Balbin Ramos, Y. S. (2020). Niveles de desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima--2020. <file:///C:/Users/USER/Downloads/2.txt>.

Baquedano, C., & Echeverría, R. (2013). Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: Experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México. *Psicoperspectivas*, 12(1), 139–160.

Bartel, J. (2018). Teaching soft skills for employability. *TESL Canada Journal*, 35(1), 78–92. Beas Miranda, Miguel. 1998. “Atención a los espacios y tiempos extraescolares”.

Cataño Berrio, C. M., & others. (2014). Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la educación básica primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría

José María Vélaz. Cerda, G. A., Salazar, Y. S., Guzmán, C. E., & Narváez, G. (2018). Impact of the School Coexistence on Academic Performance According to Perception of Typically Developing and Special Educational Needs Students. *Journal of Educational Psychology-Propósitos y Representaciones*file:///C:/Users/USER/OneDrive/prueba.txt, 6(1), 275–300.

Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., Kornhauser, A., Manley, M., Padrón Quero, M., Savané, K. S., & others. (1997). La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno. Unesco.

Eggleton, T. (2001). *Discipline in the Schools*. Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana México. F DF. Isanoha, B., & del

Carmen, R. (2018). Factores que inciden en la convivencia escolar de básica secundaria, de la Institución Educativa Departamental La Aurora. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 2018.

Miranda, Yuselyn Morejón, Ana Belkys Amador Cabrera, y Yudelquis Martínez León. 2007. “Propuesta metodológica, basada en el esquema psicopedagógico de la comunicación, para contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas en la relación profesor-alumno en las clases de Educación Física del primer ciclo de la escuela primaria”. *PODIUM: Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física* 2(4):1105–16.

Matturro, G., Raschetti, F., & Fontán, C. (2019). A Systematic Mapping Study on Soft Skills in Software Engineering. *J. UCS*, 25(1), 16–41.

Organization, W. H., & others. (1994). Life skills education for children and adolescents in schools. Pt. 3, Training workshops for the development and implementation of life skills programmes.

Ortega Goodspeed, T. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. Radzi, S. H. B. M., Ying, T. Y., Abidin, M. Z. Z., & Ahmad, P. A. (2020). The effectiveness of board game towards soft skills development for higher education. *Elementary Education Online*, 19(2), 94–106.

Ramirez Leiton, J. J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil.

Ricardo Gutiérrez, R. del P. (2019). Las habilidades blandas y la resolución de conflictos en los docentes de la IE N° 6088 Rosa de Santa María, Cieneguilla-2019. Rodríguez, J. P. F., & Senti, V. E. (s/f). TUS 017 LA Formación de competencias blandas desde edades tempranas una necesidad impostergable. 3er congreso científico internacional, 156. Santos, C. E. O.,

Rodríguez, J. P. F., & Senti, V. E. (2016). Fundamentación teórico-metodológica de una estrategia para desarrollar habilidades blandas desde la enseñanza inicial. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 3(3).

Siegel, S., Castellan, N. J., & others. (1972). *Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta* (Vol. 4). Trillas Mexico.

Succi, C., & Canovi, M. (2020). Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions. *Studies in Higher Education*, 45(9), 1834–1847.

Tapia Tapia, L. A. (2018). Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El ProgresoCarabayllo 2018.

Vásquez, S. J. A., & Tarrillo, S. J. S. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 8(2), 78–87.

Ventura Pari, W. M. (2019). Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la institución educativa “43006-Tala” del distrito de Torata--Moquegua 2019