

## **Análisis del ambiente escolar en la institución educativa Santa Ana innovación educativa y construcción de paz**

Zenayda Patiño Reyes <sup>1</sup>[zepatino@uan.edu.co](mailto:zepatino@uan.edu.co)

<sup>1</sup>Universidad Antonio Nariño. Facultad de educación; Soacha, Colombia.

### **Resumen**

Esta ponencia presenta el análisis de resultados de la primera fase de mi investigación de maestría, en la que se evaluó el ambiente escolar en la institución educativa Santa Ana. Su objetivo fue caracterizar el ambiente escolar de la institución educativa Santa Ana de Soacha, Cundinamarca. Para ello, se realizó una encuesta tipo Likert a estudiantes de grado décimo y undécimo, quienes llevan varios años en formación en el mismo lugar, conocen a la población de docentes y han pasado bastante tiempo relacionándose dentro de esta institución. Se encontró y adaptó un estudio realizado por Precisa Medición Estratégica de México en 2018. Las preguntas de la investigación se adaptaron al contexto escolar para facilitar la comprensión y obtener resultados puntuales mediante preguntas cualitativas clasificadas como relación entre estudiantes, normas de convivencia, resolución de problemas y acciones. Los resultados mostraron un alto índice de agresión verbal (61%), rumores (60%), amenazas (53%), burlas (57%), chantajes (47%) y robo o daño a objetos personales (46%). En conclusión, se determinó que existen comportamientos entre los estudiantes que afectan la calidad relacional y el ambiente escolar, así como el rendimiento del proceso de formación, aprendizaje y enseñanza. Estas problemáticas pueden exteriorizarse por medio de agresiones físicas o ciberacoso.

**Palabras clave:** Construcción de paz, ambiente de la clase, acoso escolar.

### **Abstract**

This paper presents the analysis of results of the first phase of my master's research, in which the school environment in the Santa Ana educational institution was evaluated. To this end, a Likert-type survey was conducted among tenth and eleventh grade students, who have been training in the same place for several years, know the teaching population and have spent a lot of time interacting within this institution. A study conducted by Precisa Medición Estratégica de México in 2018, which sought to assess perception in a wide variety of institutions, was found and adapted. The research questions were adapted to the school context to facilitate understanding and obtain punctual results through qualitative questions classified as relationship between students, norms of coexistence, problem solving and actions. The results showed a high rate of verbal aggression (61%), rumors (60%), threats (53%), teasing (57%), blackmail (47%) and theft or damage to personal objects (46%). In conclusion, it was determined that there are behaviors among students that affect the relational quality and the school environment, as well as the performance of the training, learning and teaching process. These problems can be externalized through physical aggression or cyberbullying.

**Keywords:** peace building, class environment, class bullying.

## **Introducción**

Esta ponencia busca presentar el análisis de resultados de la primera fase de mi investigación de maestría, en la que se consideró pertinente evaluar el ambiente escolar en la institución educativa Santa Ana. Se consideró debido a las situaciones de conflicto que se presentan a nivel relacional entre los estudiantes, para entender las causas o motivaciones que, dentro de la institución, afectan el ambiente escolar. Estos tienen diferentes variables, como la forma en que las personas interactúan en un lugar determinado (institución), tiempo (horario) y espacio (ubicación e infraestructura del recinto). Esto establece diferentes tipos de relaciones entre estudiantes, docentes y directivos docentes. El ambiente escolar se mide a través de las percepciones individuales y grupales sobre el colegio, lo que refleja la construcción de hábitos en el día a día escolar. Este ambiente debe facilitar los procesos de aprendizaje y enseñanza, y tener como objetivo la formación de habilidades y actitudes para la ciudadanía (Pérez, 2014; De Oliveira, 2018; García & Jiménez, 2018; Debarbieux, 2015; Martínez, 2014).

A lo largo de la búsqueda de las investigaciones buscan generar reflexiones o explicaciones de la relevancia de un buen ambiente escolar. Este debe ser de manera integral con todos los participantes y el cómo las habilidades relacionales que generan los adultos pueden incidir o influir, positivamente o negativamente. Este se modifica a través de las percepciones, el cómo el tiempo y el lugar hacen parte de la complejidad del mismo (Villena, 2016). La pregunta de esta investigación es ¿cuáles son las características del ambiente escolar en I.E.S.A.? El objetivo es caracterizar el ambiente escolar de la institución educativa Santa Ana de Soacha, Cundinamarca.

## **Metodología**

La primera fase de esta investigación pretende caracterizar el ambiente escolar de la institución, desde el punto de vista de los estudiantes. Para ello, se trabajó con estudiantes de grado décimo y undécimo, 4 cursos de décimo y 3 cursos de undécimo. Se justifica la población porque llevan varios años en formación en el mismo lugar, conocen a la población de docentes y han pasado bastante tiempo relacionándose dentro de esta institución. Participaron en esta fase un total de 216 estudiantes con edades que oscilan entre los 14 y los 19 años.

Para caracterizar y evaluar el ambiente escolar, se realizó una encuesta tipo Likert, instrumentos que son frecuentemente utilizados en el área de ciencias sociales (Matas, 2018). Se encontró y adaptó un instrumento diseñado para una investigación en México, realizada por Precisa Medición Estratégica en 2018 y que buscaba evaluar la percepción de los estudiantes en una gran variedad de instituciones en la ciudad de Tabasco. Las preguntas originales se adaptaron al contexto escolar de este estudio, para facilitar la comprensión y obtener resultados puntuales mediante preguntas clasificadas en cuatro grandes categorías: 1. Relación entre estudiantes, 2. Normas de convivencia, y, 3. Resolución de problemas y acciones. Las opciones de respuesta en la escala fueron: nunca, sólo algunas veces, frecuentemente y siempre. Adicionalmente, algunas preguntas presentaban opciones dicotómicas como: aumento o reducción; mejoramiento o desmejoramiento y sí o no. La aplicación del cuestionario se realizó utilizando herramientas

tecnológicas como son la creación de un formulario de Google. En la *tabla 1* se exponen las preguntas que se utilizaron en la encuesta.

### **Tabla 1**

*Preguntas de encuesta adaptadas de Precisa, 2018.*

---

*Relación entre estudiantes*

---

Las y los alumnos se amenazan entre sí.  
Las y los alumnos se chantajejan entre sí.  
Las y los alumnos ponen apodos hirientes.  
Las y los alumnos se burlan de sus compañeros.  
Las y los alumnos esparcen rumores o mentiras.  
Las y los alumnos excluyen a compañeros en actividades del aula o a nivel institucional.  
Las y los alumnos se agreden verbalmente entre ellos. (Incluye insultos, comentarios individuales o grupales y de doble sentido).  
Las y los alumnos se agreden físicamente entre ellos. Incluye golpear, patear, escupir, hacer tropezar, empujar, hacer gestos desagradables con la cara o las manos. Dentro de la Institución.  
Las y los alumnos se agreden físicamente entre ellos. Incluye golpear, patear, escupir, hacer tropezar, empujar, hacer gestos desagradables con la cara o las manos. Fuera de la Institución.  
Las y los alumnos dañan o roban los objetos, sabiendo que pertenecen a sus compañeros.  
Las y los alumnos tienden a discriminar a compañeros a nivel étnico, racial o de género.  
Las y los docentes tienden a discriminar a compañeros a nivel étnico, racial o de género.  
Los estudiantes rechazan o se burlan de las y los compañeros con distintas formas de pensar, características y habilidades físicas.  
Las y los alumnos dañan físicamente las instalaciones o recursos de la Institución Educativa.  
Las y los alumnos agreden a los profesores de manera física o verbal.  
Los profesores agreden a los estudiantes de manera física o verbal.

---

*Resolución de problemas y acciones*

---

Los compañeros utilizan el diálogo para resolver conflictos, sin llegar a la agresión física o verbal.  
Los compañeros recurren a un mediador (docente o coordinadora) para resolver los conflictos.  
Los compañeros se organizan para tomar decisiones y resolver conflictos de manera grupal.  
Los estudiantes participan y realizan acuerdos de convivencia en el curso.  
Los estudiantes cumplen o practican el manual de convivencia.  
Los estudiantes informan a algún docente o coordinadora, cuando alguien incumple una norma o hace algo indebido DENTRO de la institución.  
Los estudiantes informan a algún docente o coordinadora, cuando alguien incumple una norma o hace algo indebido FUERA de la institución.  
Los estudiantes que agreden físicamente a sus compañeros son sancionados.  
Los estudiantes que agreden verbalmente a sus compañeros son sancionados  
Las y los alumnos comentan a los docentes sobre problemas y situaciones con sus compañeros.  
Las y los alumnos tienen confianza para hablar con los profesores sobre sus conflictos personales.

---

*Normas de convivencia*

---

El ambiente escolar es cordial y armónico.

El curso se apoya y se ayudan mutuamente.

El curso se motiva a realizar actividades que fomenten la convivencia escolar. (compartir)

En el aula hay un ambiente de respeto.

Hay estudiantes que no asisten a la institución recurrentemente.

Hay estudiantes que NO cumplen con sus tareas constantemente.

Hay estudiantes que van mal en la escuela: reprueban los exámenes o son repitentes.

¿Sabe si la institución tiene manual de convivencia?

¿El manual de convivencia, menciona sanciones en caso de que un alumno agrede física o verbalmente a un compañero?

¿Conoce los tipos de faltas (leves, graves y gravísimas)?

¿Crees que el bullying entre las compañeras y compañeros de esta escuela...?

¿Crees que el cyberbullying entre las compañeras y compañeros de esta escuela...?

La convivencia entre los estudiantes de la institución.

La atención de los docentes en prevenir y castigar el bullying o acoso.

La atención de los docentes en prevenir y castigar el cyberbullying o ciberacoso.

Realizan actividades en clase o hablan acerca de temas para mejorar la convivencia de la institución.

Hablan sobre la importancia de tener reglas de convivencia y respetarlas.

---

## **Resultados y análisis**

Los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de grado décimo y undécimo, con respecto a la relación entre estudiantes, mostraron un alto índice de agresión verbal (61%), rumores (60%), amenazas (53%), burlas (57%), chantajes (47%) y robo o daño a objetos personales (46%). Exponen que el bullying ha reducido un 61% y el cyberbullying se mantiene en 34% y ha aumentado un 11% este año.

La perspectiva que los estudiantes tienen sobre el ambiente escolar y determinadas acciones que se presentan evidencia las características que estos tienen, como un alto índice de agresiones que en su mayoría son verbales. Estas se dan por la permisividad por parte de los adultos (Martínez, 2014) y al no realizar una intervención de manera inmediata y precisa en la cotidianidad que busque mejorar la convivencia. Estos educan de acuerdo a las características relacionales que existen entre ellos (Pérez, 2014).

Con respecto a resolución de problemas y acciones, se evidenció que sólo algunas veces, el 59% de los estudiantes comentan los problemas o situaciones a los docentes que suceden entre compañeros. Algunas veces, el 58% de los estudiantes tiene confianza para hablar con los docentes sobre sus conflictos, 52% sobre situaciones dentro y 44% fuera de la institución y nunca un 37%. El 46% muestra que rara vez se realizan actividades en clase para mejorar la convivencia. El 64% sabe que se han sancionado los casos de agresión física y el 33% nunca se sancionan por agresiones verbales y solo el 39% algunas veces. El 60% algunas veces, recurren a un docente o coordinador para la mediación de conflictos y entre compañeros un 57%. Los estudiantes participan y realizan acuerdos de convivencia en el curso un 51% solo algunas veces. La atención de los docentes en prevenir y castigar el bullying o acoso se mantiene en un 40% y sobre el cyberbullying o ciberacoso un 53%. Solo el 27% de estudiantes utiliza el diálogo para la solución de conflictos.

En la perspectiva del ambiente escolar se evidencia que los estudiantes no hablan o comentan las situaciones de problemas o conflictos dentro o fuera de la institución. Pero esto se ve en la atención de los casos, la mayoría son sancionatorios por agresión física. Se evidencian casos de ciberacoso, más no de las verbales. No existe consenso en el aula para frenar las situaciones por el desconocimiento que los docentes tienen del mismo, faltando la comunicación o el diálogo que permita de manera cooperativa la solución de conflictos (Nussbaum, 2010) Se necesitan espacios que permitan el desarrollo de actividades para la convivencia y mejora de la comunicación. Estas deben ir basadas en el proyecto educativo institucional ya que esta guía aporta a las misiones o visiones, metas u objetivos en formación de hábitos (Martínez, 2014) .

Asimismo, en normas de convivencia se evidencia que el 53% algunas veces cumple el manual de convivencia. El 44% expone que lo ha leído y el 45.8% que no lo ha leído. El 80% reconoce el tipo de faltas. La institución habla sobre la importancia de tener reglas de convivencia y respetarlas en repetidas ocasiones (66%) y han evidenciado mejoría en la convivencia un 58%. Un 40% considera un ambiente cordial armónico y 40% el aula tiene ambiente de respeto. En un bajo porcentaje se muestra la exclusión en un 30%, un 24% de actos o palabras de discriminación, agresión física o verbal por parte de los docentes (9%) y el 11% existe agresión física o verbal a docentes por parte de los estudiantes.

El conocimiento sobre las pautas o normas establecidas en la institución son fundamentales, porque permiten de manera puntual la aceptación de las acciones que se evidencian en la institución. Además, se debe promover la oposición a todo acto de violencia y acoso, siendo actores activos atentos de acuerdo a las características en este proceso, involucrando a toda la comunidad educativa para cambiar la cultura pasiva de estos actos negativos y poder mejorar las acciones cívicas (Debarbieux, 2015) .

Con base en los resultados se deben generar estrategias que permitan el conocimiento de los actos, para que no se reproduzcan, sino que se realice la intervención por medio de la enseñanza-aprendizaje de manera oportuna que permita mejorar estas características que se evidencian dentro de la institución. Se debe resaltar que cada institución es totalmente diferente, por su espacio educativo, el personal y el tiempo que constantemente viven o comparten todos los participantes de la institución. Estos se siguen construyendo y cambiando, dependiendo de las acciones que se implementen para mejorar los conflictos o problemas que se presenten. A su vez, capacitar a los estudiantes para la utilización del diálogo como medio que permite mejorar las relaciones y a su vez el ambiente escolar.

### **Aportes de la investigación al campo educativo**

Con base en la necesidad de generar una educación de calidad, se considera pertinente evaluar y analizar el ambiente escolar porque permite evidenciar o entender determinadas características comportamentales y habituales para mejorar las acciones a nivel convivencial. Estos factores afectan el rendimiento académico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero no deben ser generalizados. Se deben trabajar por medio de su particularidad de todos los miembros de la comunidad educativa (docentes, directivos docentes, estudiantes, etc.), permitiendo la construcción de paz. Además, en un proceso que se construye a nivel relacional por medio de la comunicación, escuchar su perspectiva que cada persona tiene para entender y comprender los cambios complejos que en este espacio social se establecen.

## **Conclusiones**

A modo de conclusión, se evidencia que en la institución educativa Santa Ana, existe agresión verbal, robo y daño de objetos personales entre pares. Es necesario disminuir los índices de bullying y cyberbullying, ya que no deben existir en las instituciones. Con respecto a la resolución de problemas, los estudiantes no cuentan las situaciones negativas que se presentan dentro o fuera de la institución debido a la poca confianza que tienen en los docentes y coordinadores. Además, es necesario implementar actividades que permitan mejorar la convivencia y no solo recurrir a las sanciones como único mecanismo de solución de conflictos, sino llegar a acuerdos dentro del aula. También es importante capacitar a los estudiantes respecto al manual de convivencia, ya que existe desconocimiento del mismo. Los estudiantes reconocen que se habla de la importancia de las normas y en un 40% consideran que el ambiente armónico y respetuoso se ve reflejado en los indicios de mejoras en la institución, ya que se presenta un bajo índice de exclusión, discriminación y agresiones a docentes por parte de estudiantes.

Se considera pertinente evaluar el ambiente escolar, ya que esto permite conocer las fortalezas o falencias que pueden estar ocurriendo dentro de la institución con base en su percepción del ambiente escolar. Esto para realizar un manejo de manera acertada e integral que busque reducir, acorde a las necesidades del contexto escolar, cualquier tipo de violencia para permitir una cultura organizacional en un modo de ser y actuar de la comunidad educativa. Esto ayuda a futuro en la preparación y formación de los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje, además aporta a la institución permitiendo el conocimiento del manual de convivencia y generando actividades para la intervención con base en sus características y hábitos comportamentales. Permitiendo el desarrollo y funcionamiento de manera óptima por medio de la educación crítica, analítica y participativa. No se debe dejar de lado que existen nuevas formas de relacionarse por medio de las TICs, porque ya no es solo el acoso escolar o comúnmente conocido como bullying, sino también el cyberbullying o acoso cibernético (Maya, 2014). Que será parte de mi proceso investigativo de maestría.

## **Referencias Bibliográficas.**

- De Oliveira, M. G. (2018). *School environment and practice of accumulated physical activity in young brazilian students*. [Ambiente escolar e prática de atividade física acumulada em jovens brasileiros escolarizados. Obtenido de

- García, O., & Jiménez, A. (2018). *Clima escolar. Un acercamiento al conocimiento generado sobre el tema. Debates en Evaluación y Currículum*. Obtenido de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2021/01/clima-escolar.pdf>
- Martínez, J. (2014). *EL MANUAL DE CONVIVENCIA Y LA PREVENCIÓN DEL BULLYING. Diagnóstico, estrategias y recomendaciones. Editorial Magisterio. primera edición. cap.1 la gestión de la convivencia en el ámbito escolar*. Obtenido de <https://bibliotecadigital-magisterio-co.ezproxy.uan.edu.co/libro/el-manual-de-convivencia-y-la-prevenci-n-del-bullying-diagn-stico-estrategias-y#>
- Matas, A. (2018). *Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión*. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1)
- Maya, B. A. (2014). *Prevención del acoso escolar : Bullying y cyberbullying. Texto autoformativo y multimedia . Instituto Interamericano de Derechos Humanos. pp.418*. Obtenido de <https://www.iidh.ed.cr/iidh/media/1573/bulling-2014.pdf>
- Nussbaum, M. (2010). *Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades. Katz Editores. Capítulos (2-5)*. Obtenido de <https://repensarlafilosofiaenelipn.files.wordpress.com/2015/11/martha-nussbaum-sin-finesde-lucro.pdf>
- Pérez, T. (2014). *El ambiente escolar y el poder transformador del educador. pp.25-66*. Obtenido de <https://bibliotecadigital-magisterio-co.ezproxy.uan.edu.co/node/93878>
- Precisa, M. E. (2018). *Evaluación externa de resultados del programa nacional de convivencia escolar*. Obtenido de <https://tabasco.gob.mx/sites/default/files/users/setabasco/InformeFinalEvaluaciondelPNCEDiciembre2018.pdf>
- Villena, M. M. (2016). *Incidencia de las actitudes y personalidad del maestro en la conducta social de los alumnos*. Obtenido de <https://digibug.ugr.es/handle/10481/43412>