

Hacia una educación superior de calidad: experiencia y perspectiva docente, desde un enfoque directivo

José Vicente Samacá Ramírez¹ jose.samaca01@usantoto.edu.co

José Eduardo Pardo Valenzuela²

Edelmira Ochoa Camacho³

¹Universidad Santo Tomás. Ciencias Básicas; Tunja, Colombia.

²Universidad Santo Tomás. Humanidades; Tunja, Colombia.

³Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad Ciencias de la Educación; Tunja, Colombia.

Resumen

Una educación superior de calidad es esencial para el desarrollo individual y colectivo, el crecimiento económico, la innovación y la construcción de sociedades más justas y avanzadas. El objetivo es conocer el desempeño y profesionalismo docente, a la luz de las funciones sustantivas (docencia, investigación y proyección social) desde un enfoque directivo docente, con miras a una educación Superior de Calidad. El estudio siguió el enfoque cualitativo descriptivo, de naturaleza exploratoria y se realizó análisis de contenido. El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada que indagaba siete (7) preguntas acerca del desempeño y la profesión docente en el marco de las funciones sustantivas. Los hallazgos resaltan la importancia de contar con un cuerpo docente comprometido y altamente calificado, que contribuye significativamente a la calidad y la excelencia educativa de la educación universitaria.

Palabras clave: formación docente, Innovación, Educación superior, Prácticas pedagógicas.

Abstract

Quality higher education is essential for individual and collective development, economic growth, innovation, and the advancement of more just and advanced societies. The objective is to assess teaching performance and professionalism, considering the substantive functions (teaching, research, and social outreach) from an educational leadership perspective, with a focus on achieving high-quality higher education. The study followed a descriptive qualitative approach, of exploratory nature, and content analysis was conducted. The instrument used was a semi-structured interview comprising seven (7) questions that explored teaching performance and the teaching profession within the context of substantive functions. Findings underscore the importance of having a dedicated and highly qualified teaching staff that significantly contributes to the quality and educational excellence of university education.

Keywords: Teacher training, Innovation, Higher education, Pedagogical practices.

Introducción

La escuela, en su función de crear y transmitir conocimiento, requiere contar con profesores que tengan vocación y dominio pleno y profundo de la disciplina que enseñan. Estos educadores deben estar adecuadamente preparados en términos de pedagogía, didáctica y metodología, además de ser competentes en el uso de tecnología para gestionar el conocimiento. Deben ser

capaces de preparar a las nuevas generaciones para que puedan integrarse plenamente en el ámbito laboral y social, convirtiéndose en individuos que posean conocimientos, hábitos, habilidades y capacidades necesarios para resolver los desafíos de la sociedad actual basada en el conocimiento, la cual se caracteriza por su continua transformación (Clavijo-Cáceres y Balaguera-Rodríguez, 2020).

En este contexto, las universidades tienen la responsabilidad de formar profesionales que posean una fuerte capacidad de aprendizaje independiente, lo que les permitirá gestionar su propio conocimiento de manera sistemática, desarrollarlo y aplicarlo tanto en su crecimiento personal como en el avance de las organizaciones (Litwin y Johnson, 2008; Robinson, 2015; Escribano Hervis, 2018; Hattie, 2023).

Surge entonces la pregunta fundamental: ¿Qué saben los directivos docentes sobre el desempeño y profesionalismo de los docentes en las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social con el fin de mejorar la calidad de la educación superior? Esta interrogante requiere un análisis multidimensional que considere las perspectivas de evaluadores, estudiantes padres y la propia opinión de los docentes sobre su formación. Sin embargo, es de suma importancia incorporar la opinión de los directivos docentes, quienes tienen la responsabilidad entre otras de sus funciones, tomar decisiones frente a la selección de personal y procesos de formación continuada de los docentes.

El estudio tiene como objetivo conocer el desempeño y profesionalismo docente, a la luz de las funciones sustantivas (docencia, investigación y proyección social) desde un enfoque directivo docente, con miras a una educación superior de calidad.

Metodología

El estudio siguió el enfoque cualitativo descriptivo, de naturaleza exploratoria el cual centrará su atención en conocer el desempeño y profesionalismo docente, a la luz de las funciones sustantivas (docencia, investigación y proyección social) desde un enfoque directivo docente, con miras a una educación superior de calidad. Los participantes en el estudio fueron seis (6) directivos docentes universitarios de diferentes facultades y departamentos académicos. La muestra fue por conveniencia. El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada la cual se aplicó de forma presencial (cara a cara) a los participantes. La entrevista estuvo estructurada por siete (7) preguntas que indagaban acerca del desempeño y la profesión docente en el marco de las funciones sustantivas. Los contenidos temáticos analizados fueron los siguientes: las experiencias pedagógicas significativas, desafíos actuales a nivel pedagógico, innovación en el aula de clase, acciones realizadas desde la facultad o departamento académico para favorecer la innovación, promoción de la capacidad y liderazgo pedagógico del docente en la universidad, criterios para ser parte del equipo de trabajo, recomendaciones para mejorar procesos de enseñanza-aprendizaje y promoción del trabajo en equipo. Las entrevistas se transcribieron en su totalidad y se realizó análisis de contenido (Caceres- Serrano, 2003).

Resultados y discusión

Los resultados reflejan los análisis efectuados en relación a los temas escogidos según la estructura previa de la entrevista: el desempeño y la profesión docente en el marco de las funciones sustantivas desde un enfoque directivo (Figura 1).

Experiencias pedagógicas significativas de los docentes

Es interesante destacar que, para los participantes del estudio, las experiencias pedagógicas significativas de sus docentes en el desarrollo de las funciones sustantivas están asociadas a: clases compartidas, proyecto integrador, uso de tecnologías y herramientas educativas, uso de metodologías activas, desarrollo de habilidades docentes, proyección social, desarrollo curricular y formación docente, y diseño e implementación de proyectos orientados a la innovación educativa y profesional. Las estrategias pedagógicas y metodologías implementadas en la Universidad reflejan un enfoque moderno y adaptativo hacia la educación. Estas prácticas, buscan ofrecer a los estudiantes una experiencia educativa integral y enriquecedora (Escribano Hervis, 2018; Clavijo-Cáceres y Balaguera-Rodríguez, 2020). La diversidad de enfoques y técnicas mencionadas demuestra el compromiso de la institución con la innovación educativa y la formación holística de sus estudiantes.

¿ QUÉ SABEN los DIRECTIVOS DOCENTES sobre el DESEMPEÑO Y PROFESIONALISMO de los DOCENTES en las FUNCIONES SUSTANTIVAS de DOCENCIA, INVESTIGACIÓN y PROYECCIÓN SOCIAL con el FIN de MEJORAR la CALIDAD de la EDUCACIÓN SUPERIOR ?

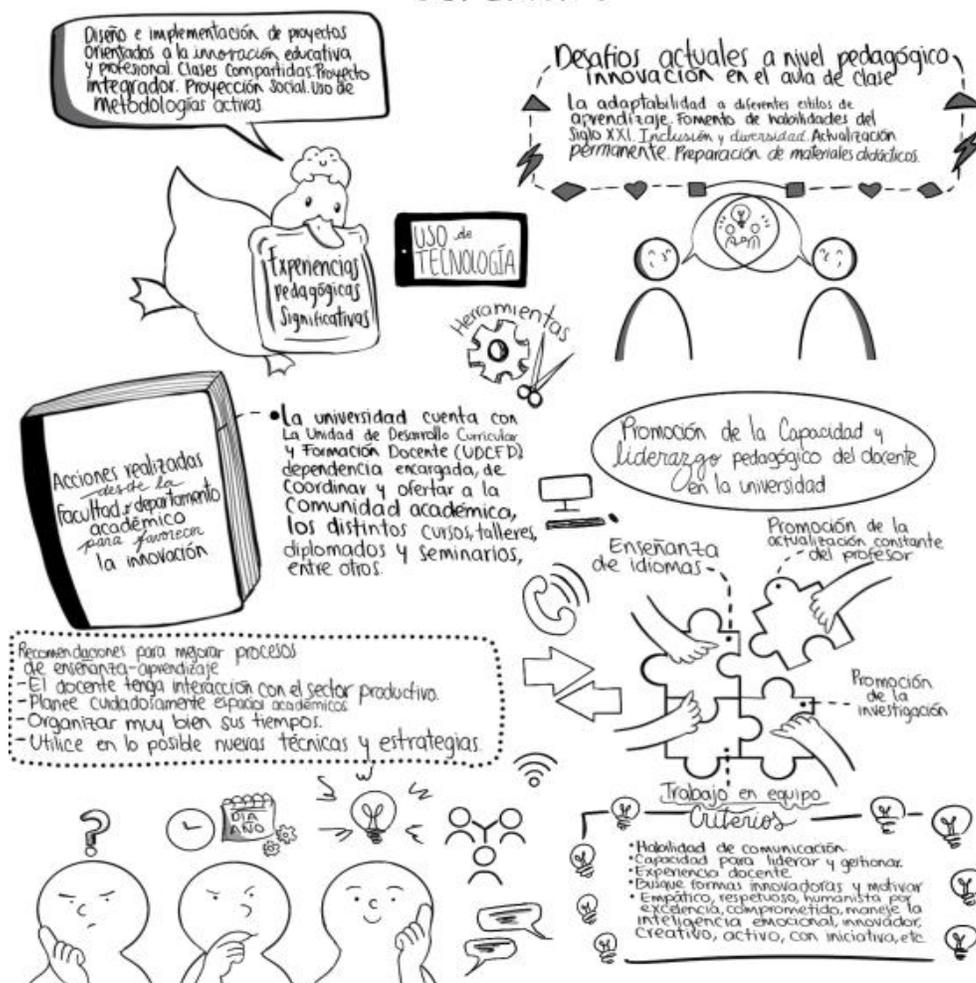


Figura 1. Contenidos temáticos analizados en el estudio
Nota. Elaboración propia.

Desafíos actuales a nivel pedagógico e innovación en el aula

Los docentes enfrentan varios desafíos en la educación actual, como adaptarse a la tecnología, crear entornos inclusivos y atender a diferentes estilos de aprendizaje. Esto requiere actualización constante, flexibilidad y un compromiso con la excelencia e innovación pedagógica. La verdadera innovación implica conectar el conocimiento con la vida real de los estudiantes. En la educación superior, se necesita un enfoque integral que aborde las necesidades académicas y

socioemocionales de los estudiantes para prepararlos para un mundo en constante cambio (Robinson, 2015; Hattie, 2023).

Acciones realizadas desde la Facultad o Departamento para favorecer la innovación

La universidad muestra un fuerte compromiso con la excelencia educativa, enfocándose en la formación continua de sus docentes. Esto refleja su importancia en brindar una enseñanza de calidad y una experiencia de aprendizaje destacada para los estudiantes. A través de la Unidad de Desarrollo Curricular y Formación Docente (UDCFD) y las facultades y departamentos académicos, se han implementado diversas iniciativas y programas para mantener a los docentes actualizados en tendencias pedagógicas, tecnológicas e investigativas. Estas acciones buscan mejorar las habilidades y competencias de los docentes y adaptarse a las cambiantes necesidades del entorno educativo contemporáneo (Clavijo-Cáceres y Balaguera-Rodríguez, 2020).

Promoción y liderazgo pedagógico del docente

La universidad está comprometida en promover y desarrollar las habilidades pedagógicas y el liderazgo de sus docentes a través de diversas estrategias y programas. Esto incluye la mejora de habilidades didácticas, la promoción de la innovación y la investigación, y la formación continua. Además, fomenta la autonomía curricular y el trabajo en equipo para brindar apoyo y recursos a los docentes. Estas acciones enriquecen la educación y capacitan a los docentes para enfrentar los desafíos actuales en la academia. En síntesis, la universidad se enfoca en la formación y desarrollo de sus docentes para ofrecer una educación actualizada a los estudiantes y oportunidades de crecimiento para su personal docente (Litwin y Johnson, 2008).

Criterios para ser parte del equipo de trabajo docente en la institución

La universidad ha definido un perfil integral para el docente ideal, que va más allá de la competencia académica y pedagógica. Este perfil incluye cualidades humanas, investigativas y adaptativas esenciales para la educación moderna. Se espera que el docente sea un comunicador eficaz, un líder en su campo y una persona empática comprometida con el desarrollo integral de los estudiantes. También se valora la capacidad de innovación, la disposición para la formación continua y la habilidad para integrar diversas áreas del conocimiento en la enseñanza. En resumen, la universidad busca docentes que sean expertos en su materia y a la vez guías, mentores y modelos a seguir, capaces de inspirar y preparar a los estudiantes para un mundo en constante cambio y evolución (Clavijo-Cáceres y Balaguera-Rodríguez, 2020; Hattie, 2023).

Recomendaciones por parte de los directivos docentes a los docentes para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje

La mejora continua en la enseñanza es clave para adaptarse a un mundo cambiante y satisfacer las necesidades de los estudiantes. Las recomendaciones, basadas en la experiencia de directivos académicos, abordan aspectos académicos, pedagógicos y prácticos. Se destacan la interacción práctica, la planificación cuidadosa, la innovación pedagógica, la tecnología y la adaptabilidad cultural (Hattie, 2023). Su implementación enriquecerá la experiencia estudiantil y fortalecerá la

competencia de los docentes. Es fundamental que los educadores las apliquen para brindar educación de calidad y preparar a los estudiantes para el futuro.

Promoción del trabajo en equipo por parte de la Facultad o Departamento académico

En las facultades y departamentos académicos de la universidad, el trabajo en equipo es esencial y ha ganado un rol central, reconocido por mejorar la educación. Se promueve la colaboración, el reconocimiento de las habilidades individuales y un ambiente de apoyo. Estas estrategias fortalecen la relación entre los profesores y mejoran la calidad educativa. La adaptabilidad, el respeto y la comunicación abierta son valores clave que se promueven para crear un entorno académico que valore la innovación, la colaboración y la eficiencia (Clavijo-Cáceres y Balaguera-Rodríguez, 2020).

Aportes de la investigación al campo educativo

La realización del estudio podría proporcionar una base sólida para mejorar la calidad de la educación superior al analizar el desempeño y profesionalismo docente desde un enfoque directivo en relación con las funciones sustantivas, lo que a su vez podría tener un impacto positivo en la formación y el éxito de los estudiantes.

Conclusiones

El estudio proporciona una valiosa visión sobre el compromiso y la dedicación de los educadores de la educación superior. Los hallazgos resaltan la importancia de contar con un cuerpo docente comprometido y altamente calificado, que contribuye significativamente a la calidad y la excelencia educativa de la educación universitaria. Estos resultados pueden servir como base para el desarrollo de estrategias de mejora continua, planes de cualificación docente y para fortalecer aún más el compromiso de la o las instituciones con la formación integral y profesional de la comunidad académica, esto en aras de contribuir de forma directa en la sociedad a través de la investigación y la proyección social.

Referencias

- Caceres-Serrano, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: Una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 2 (1).
- Clavijo-Cáceres, D., y Balaguera-Rodríguez, A. Y. (2020). La calidad y la docencia universitaria: algunos criterios para su valoración. *Rev. investig. desarro. innov.*, 11 (1), 127-139.
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2) pp. 1-25
- Litwin, J. y Johnson, M. (2008). *El oficio de enseñar. Condiciones y contextos*. Paidós.
- Hattie, J. (2023). *Visible Learning: The Sequel: A Synthesis of Over 2,100 Meta-Analyses Relating to Achievement*. Taylor & Francis.
- Robinson, S. K. (2015). *Escuelas creativas: La revolución que está transformando la educación*. Penguin Random House Grupo Editorial España.