

## **Factores y estrategias para la permanencia estudiantil en un programa tecnológico de educación a distancia**

Carolina Rueda Deisy <sup>1</sup> deisy.rueda@uptc.edu.co  
Bethy Edith Moreno Farías <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Tunja, Colombia.

### **Resumen**

El objetivo del estudio es analizar la permanencia de estudiantes en un programa tecnológico de educación a distancia, centrándose en el primer semestre de la Tecnología en Regencia de Farmacia entre 2021 y 2023, mediante un enfoque cuantitativo que explora las dinámicas sociales, humanas y culturales que inciden en la retención. La población estudiada incluye a los estudiantes mencionados, con datos obtenidos a través de encuestas y revisión documental. Se destaca que la deserción del programa se vincula a diversos factores, como la falta de preparación académica al ingresar y las limitaciones económicas que afectan el rendimiento y la participación en actividades extracurriculares. Problemas familiares y de salud influyen en la estabilidad emocional y académica. El compromiso estudiantil y el sentido de pertenencia emergen como elementos esenciales para la retención, mientras que expectativas poco realistas y carencia de orientación vocacional son factores significativos en la decisión de abandonar el programa, se resalta la necesidad de abordar estos aspectos para mejorar la retención y el éxito estudiantil.

**Palabras clave:** retención, deserción, Educación superior, aprendizaje a distancia.

### **Abstract**

O objetivo do estudo é analisar a permanência de estudantes em um programa tecnológico de educação a distância, focando no primeiro semestre da Tecnologia em Regência de Farmácia entre 2021 e 2023, por meio de uma abordagem quantitativa que explora as dinâmicas sociais, humanas e culturais que afetam a retenção. A população estudada inclui os estudantes mencionados, com dados obtidos por meio de pesquisas e revisão documental. Destaca-se que a deserção do programa está relacionada a diversos fatores, como a falta de preparação acadêmica ao ingressar e as limitações econômicas que afetam o desempenho e a participação em atividades extracurriculares. Problemas familiares e de saúde influenciam na estabilidade emocional e acadêmica. O compromisso estudantil e o senso de pertencimento emergem como elementos essenciais para a retenção, enquanto expectativas pouco realistas e falta de orientação vocacional são fatores significativos na decisão de abandonar o programa. Em resumo, destaca-se a necessidade de abordar esses aspectos para melhorar a retenção e o sucesso estudantil.

**Keywords:** Retenção, evasão, ensino superior, ensino a distância.

## **Introducción**

La educación superior ha experimentado cambios sustanciales en las últimas décadas, impulsados en gran medida por avances tecnológicos y la creciente demanda de modalidades educativas más flexibles. En este contexto, los programas tecnológicos de educación a distancia han emergido como una alternativa atractiva para aquellos que buscan continuar su formación académica sin las restricciones geográficas y temporales de la educación tradicional. Sin embargo, la permanencia estudiantil en este tipo de programas presenta desafíos específicos que merecen un análisis profundo.

Para dar cumplimiento al objetivo general se asumió un enfoque cuantitativo, el cual permitió explorar de manera objetiva las situaciones sociales, humanas y culturales que influyen en la decisión de los estudiantes de continuar o abandonar el programa. Mediante la aplicación de encuestas y la revisión documental, se obtuvo información valiosa que contribuyó en el reconocimiento de las percepciones, experiencias y necesidades de los estudiantes en esta modalidad educativa. Los resultados y su discusión ofrecen una visión integral de los desafíos y oportunidades que enfrentan los estudiantes en su viaje educativo. Además, permiten la identificación de áreas de mejora y el diseño de estrategias para fomentar la permanencia estudiantil y mejorar la calidad de la educación a distancia.

## **Metodología**

Se asumió el paradigma empírico analítico también conocido como positivista lo que posteriormente se traduce en el empleo de un enfoque cuantitativo, que en palabras de Hernández y Mendoza (2018) implica una mayor objetividad en el proceso investigativo, permite una mayor generalización de los resultados, se hace uso de este enfoque para describir, explicar y predecir, intentando conocer la realidad tal como es. Con este tipo de enfoque se busca obtener datos numéricos y estadísticos que permitieran analizar las relaciones entre variables involucradas en la permanencia estudiantil de los estudiantes de primer semestre. El enfoque utilizado nos brindó la oportunidad de comprender mejor las motivaciones y desafíos de los estudiantes de primer semestre en un entorno de educación a distancia.

El estudio es descriptivo para interpretar y describir los factores que influyen en la decisión de continuar o abandonar el programa, buscando comprender las principales variables y situaciones que rodean a los estudiantes de primer semestre del programa. Este tipo de alcance permite la medición o recolección de datos reportando información desde varios aspectos o componentes del fenómeno que se estudia. Hernández y Mendoza (2018). La población objeto de estudio abarcó a todos los estudiantes de primer semestre del programa Tecnología en Regencia de Farmacia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) durante los años 2021 a 2023. La muestra fue la misma población para este caso.

Para recolectar datos relevantes, se diseñó y aplicó como técnica de recolección de la información una encuesta -haciendo uso del cuestionario como instrumento- a los estudiantes de primer semestre. El mismo incluyó preguntas específicas relacionadas con aspectos demográficos,

motivaciones para ingresar al programa, expectativas, desafíos y percepciones sobre la educación a distancia.

Los datos recopilados fueron se analizaron como corresponde con técnicas cuantitativas haciendo uso del software SPSS estadístico que permitió el análisis descriptivo, el cálculo de frecuencias, los porcentajes y los promedios, a partir de ello, fue posible encontrar los patrones, tendencias y relaciones entre las variables estudiadas.

## **Resultados y análisis**

Los resultados obtenidos de las encuestas se validaron al compararlos con la revisión documental de literatura académica relevante. Esta validación cruzada permitió fortalecer la confiabilidad de los resultados, al relacionar las percepciones de los estudiantes con el conocimiento existente en la literatura académica.

### **Perfil de los Estudiantes:**

La encuesta reveló que la mayoría de los estudiantes (68%) se encuentran en un rango de edad entre 17 y 25 años. Esta distribución sugiere que el programa atrae principalmente a jóvenes que buscan iniciar su formación profesional en el campo de la regencia de farmacia. Además, se destaca que un 21% de los estudiantes tienen entre 26 y 35 años, lo que indica que el programa también atrae a personas que buscan una formación adicional en una etapa más avanzada de sus vidas.

### **Género y Diversidad:**

Se observa una notable mayoría de mujeres en el programa, con un 84% de las estudiantes siendo mujeres y solo un 16% siendo hombres. Esto podría indicar una inclinación de las mujeres hacia el campo de la regencia de farmacia o posiblemente reflejar una tendencia demográfica en el ámbito educativo. La diversidad de género parece ser un factor importante en este programa.

### **Situación Socioeconómica:**

La mayoría de los estudiantes (52 %) pertenecen a estratos socioeconómicos 1 y 2. Esto sugiere que el programa atrae a estudiantes con recursos económicos limitados, lo cual podría ser una oportunidad para acceder a la educación superior. Además, se encontró que el 63 % de los estudiantes depende de sus propios ingresos, lo que podría impactar la capacidad de dedicar tiempo a sus estudios debido a responsabilidades laborales.

### **Afiliación a Salud y Nivel de Ingresos:**

En relación a la afiliación a la salud, un 58% de los estudiantes pertenece al régimen subsidiado y un 39 % al régimen contributivo. Esto puede reflejar la diversidad socioeconómica de los

estudiantes, donde algunos tienen acceso a servicios de salud más completos que otros. En cuanto al nivel de ingresos, el 88% de los estudiantes tiene menos de un salario mínimo mensual, lo que podría influir en su capacidad para cubrir gastos relacionados con la educación.

### **Hábitos de Estudio y Formación Anterior:**

La mayoría de los estudiantes (87 %) dispone de un computador para sus estudios, lo cual es crucial para la educación a distancia. Sin embargo, solo el 31.6% tiene el hábito de lectura diaria, lo que sugiere una posible área de mejora en cuanto a la formación de hábitos académicos. Además, el 79 % de los estudiantes reporta tener algún tipo de formación adicional a su bachillerato, lo cual podría ser un recurso valioso en su proceso de aprendizaje.

### **Motivaciones para Ingresar al Programa:**

La elección de este programa como primera opción de estudio fue expresada por el 71% de los estudiantes. Esto sugiere que una gran parte de los estudiantes ingresó al programa con una clara intención y motivación. Sin embargo, un 29% indicó que el programa no era su primera opción, lo que podría influir en su compromiso y persistencia.

### **Estrategias para la permanencia**

- Ofrecer becas, subsidios o programas de apoyo financiero para estudiantes de estratos socioeconómicos bajos, reduciendo la carga económica y permitiendo una mayor dedicación al estudio.
- Implementar estrategias que promuevan la participación activa de mujeres en áreas relacionadas con la regencia de farmacia y atender sus necesidades específicas.
- Diseñar programas de formación en habilidades de estudio y lectura efectiva para ayudar a los estudiantes a desarrollar prácticas académicas sólidas.
- Brindar orientación vocacional y asesoramiento académico a los estudiantes que no eligieron el programa como primera opción, ayudándolos a alinear sus expectativas con la realidad académica.
- Fomentar un sentido de pertenencia y comunidad entre los estudiantes a través de actividades extracurriculares, foros en línea y grupos de estudio, para fortalecer el compromiso y la colaboración.
- Aprovechar la formación adicional que traen los estudiantes para enriquecer el aprendizaje en el aula virtual y crear un ambiente de aprendizaje diverso y enriquecedor.
- Proporcionar servicios de apoyo emocional y psicológico para ayudar a los estudiantes a lidiar con problemas familiares y de salud que puedan afectar su estabilidad emocional y académica.
- la combinación de estos factores y estrategias podría contribuir a mejorar la permanencia estudiantil en el programa Tecnología en Regencia de Farmacia. El entendimiento de las características y necesidades de los estudiantes, así como la implementación de intervenciones específicas, puede fortalecer la retención y el éxito académico en la educación a distancia.

## **Discusión de Resultados:**

Los resultados obtenidos reflejan una diversidad de factores que influyen en la permanencia estudiantil en el programa Tecnología en Regencia de Farmacia. La combinación de elementos como el perfil demográfico, género, situación socioeconómica y afiliación a salud, sugiere una población estudiantil heterogénea con diferentes contextos y necesidades. Las condiciones económicas y la dependencia de los ingresos personales pueden impactar en la disponibilidad de tiempo para el estudio y en la dedicación a la formación.

La presencia mayoritaria de mujeres en el programa plantea la importancia de considerar enfoques de género en las estrategias de retención. La falta de hábitos de lectura diaria podría ser un factor que afecta la calidad del aprendizaje y la profundización en los contenidos del programa, ya que les cuesta en gran manera la comprensión y la construcción de texto argumentativos que les permitan un mejor desempeño en su realidad educativa (Álvarez et al, 2013; Huarca, 2022). Por otro lado, la formación adicional que traen consigo los estudiantes podría enriquecer las discusiones y experiencias en el aula virtual.

## **Aportes de la investigación al campo educativo**

El hecho de que el programa sea la primera opción para la mayoría de los estudiantes sugiere que existe un interés genuino por la regencia de farmacia. Sin embargo, aquellos que no lo eligieron como primera opción podría tener diferentes expectativas y podría ser necesario brindarles un apoyo adicional para asegurar su éxito académico.

los resultados y la discusión muestran la importancia de considerar una variedad de factores, desde el perfil demográfico hasta las circunstancias económicas y las motivaciones personales, al diseñar estrategias para mejorar la permanencia estudiantil en el programa. Estos hallazgos ofrecen una base valiosa para implementar intervenciones específicas que fomenten la retención y el éxito de los estudiantes en la educación a distancia.

## **Conclusiones**

El estudio reveló que la deserción estudiantil en el programa Tecnología en Regencia de Farmacia está asociada con diversos factores. La baja preparación académica fue identificada como una barrera significativa, ya que algunos estudiantes ingresan al ambiente universitario sin las habilidades necesarias para abordar los desafíos académicos.

La falta de recursos económicos afecta el rendimiento académico y limita la participación en actividades extracurriculares cruciales para el desarrollo integral del estudiante. Los problemas familiares y de salud también se destacaron como causas importantes de deserción, impactando la estabilidad emocional y el rendimiento académico.

El estudio resalta la relevancia del compromiso estudiantil y el sentido de pertenencia con la comunidad universitaria para fomentar la permanencia. Las falsas expectativas y la falta de orientación vocacional también se identificaron como factores significativos

## **Referencias**

- Guzmán, A. M. F., Nasner, L. T. M. C., Delgado, Y. A. G., & Zambrano, S. B. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (66), 37-62.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Huarca Flores, Paola. (2022). La lectura en la educación superior y el rol del docente en su desarrollo. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(1), 10. Epub 01 de marzo de 2022. Recuperado en 28 de agosto de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142022000100010&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000100010&lng=es&tlng=es).
- Mauricio, D., Leyla Figueroa Royero, Hober Berrio Caballero, Andrés Yamil Martínez Choles, & Alfonso, J. (2023). Minería de datos para la identificación de la Deserción Estudiantil en Universidades Públicas. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2).
- Sara Cristina Guerrero. (2023). Deserción universitaria. Uptc.edu.co.