

Evaluación de habilidades sociales en adolescentes en un contexto escolar

Jorge Mora¹ jamorac@unbosque.edu.co

Victoria Alvarado¹

Lucila Parra¹

Diana Espinosa¹

Maria Brijaldo¹

¹Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Grupo de investigación de Farmacia y Medio Ambiente (FARQUIMA); Tunja, Colombia.

Resumen

En la actualidad los estudiantes requieren de un elaborado repertorio de habilidades sociales para superar cualquier dificultad y generar conductas más adaptativas en la interacción social. Este trabajo busca determinar el estado de las habilidades sociales en adolescentes del Liceo Campestre Fray Arturo Ayala en Paipa-Boyacá. Para ello se realizó la evaluación mediante la aplicación del instrumento EEHSA (Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes). Se encontró que tanto los hombres como las mujeres poseen altas habilidades iniciales básicas, sin embargo, en habilidades para afrontar el estrés y habilidades de planeación y toma de decisiones su desempeño fue bajo. Lo anterior sugiere que los estudiantes tienen habilidades para seguir instrucciones, ayudar a otros, agradecer o sentirse motivados para diversas actividades. No obstante, con la presente evaluación se perciben con dificultades para auto-controlarse, afrontar la burla, evitar peleas y solucionar problemas.

Palabras clave: innovación; Habilidades sociales; adolescentes, estudiantes; EEHSA:

Abstract

Currently, students require an elaborate repertoire of social skills to overcome any difficulty and emit more adaptive behaviors in social interaction. This work seeks to determine the state of social skills in adolescents from the Liceo Campestre Fray Arturo Ayala in Paipa-Boyacá. For this, the diagnosis was made by applying the EEHSA instrument (Social Skills Assessment Scale for Adolescents). It was found that both men and women have high initial basic skills, however, in skills to deal with stress and planning skills and decision making their performance was low. This suggests that students have abilities to follow instructions, help others, thank or feel motivated for various activities. However, they perceive themselves as having difficulties to control themselves, face mockery, avoid fights and problems.

Keywords: Innovation; Social skills; adolescents, students; EEHSA:

Introducción

Los retos que plantean los tiempos modernos en la condición de ser humano, requiere de herramientas necesarias para tener la capacidad de tomar las propias decisiones, trabajar en equipo, aprender a resolver conflictos, estar preparados para adaptarse a los cambios, aprender a manejar las emociones y/o saber comunicar las necesidades. Es por eso es necesario que desde los centros educativos se propicie a los estudiantes el desarrollo de habilidades sociales que les

permitan adquirir estas herramientas y de esta manera, afrontar los retos que se presentan particularmente si desde los centros de formación básica y secundaria se estimula un adecuado manejo en las relaciones interpersonales probablemente se logra disminuir la ansiedad y el estrés ante eventos conflictivos, mejorar el autoestima y mejorar la calidad de vida teniendo en cuenta que en la adolescencia es donde ocurren tantos conflictos internos como externos en el desarrollo de la personalidad en la dimensión humana (Torres, et al. 2020).

Autores como Caballo (2005) han realizado un arduo trabajo en el entrenamiento de habilidades sociales en niños y adolescentes, refiriéndose a ello como un aspecto relevante, teniendo en cuenta las etapas del desarrollo en el ciclo vital, en donde menciona que está comprobado que los niños o adolescentes que tienen dificultades en relacionarse con sus pares en términos de aceptación o validación social, tienden a presentar problemas a largo plazo con la deserción escolar o conductas violentas, ansiedad, pérdida progresiva de la autoestima, adicciones o perturbaciones psicopatológicas en la edad adulta (Lacunza & González, 2011). Además, considera que la familia y la escuela son entornos que ayudan a enriquecer el aprendizaje de las habilidades sociales, siempre y cuando estos escenarios puedan brindar al niño experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales adecuados teniendo en cuenta que se aprende de lo observado y de lo que el adolescente experimenta (Sosa & Salas, 2020).

Existen algunas vulnerabilidades que afectan la adecuada adquisición de habilidades sociales, una de ellas es el fenómeno creciente con la desintegración de los núcleos familiares y es donde se encuentran niños o adolescentes que provienen de hogares uniparentales o en su defecto con la ausencia de ambos padres por problemas de violencia intrafamiliar u otras causas y sobre ese contexto, como consecuencia se ven disminuidas sus habilidades sociales y su desarrollo escolar; es aquí donde la psicología entra a jugar un papel crucial para buscar suplir estas necesidades (Sosa & Salas, 2020). Adicionalmente, y teniendo en cuenta el interés que tiene el Liceo Campestre Fray Arturo Ayala del municipio de Paipa -Boyacá en los aspectos relacionados con la salud mental de sus estudiantes, se plantea la necesidad de trabajar competencias relacionadas con habilidades sociales basadas en la resolución de conflictos. Por lo tanto, en esta institución se desea evaluar y establecer un programa de entrenamiento de habilidades sociales para estudiantes de secundaria para contribuir con la resolución de conflictos en su entorno estudiantil.

Diversos autores han tratado de definir el concepto de habilidades sociales, sin embargo, les ha resultado complejo por su carácter multidimensional y otros conceptos similares, sin embargo, Caballo (2005) busca realizar un acercamiento refiriéndose a ellas como “Un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (Sosa & Salas, 2020). Realizar una evaluación y entrenamiento en habilidades sociales, va a tener un valor agregado en la institución educativa que lo aplique, a diferencia de otras instituciones, toda vez que un ser humano por naturaleza es sociable, realizar este tipo de diagnósticos será de gran utilidad para los estudiantes, con el fin de conocer las debilidades en la competencia social de la comunidad escolar y fortalecer los repertorios de los jóvenes estudiantes de secundaria en pro de reducir aquellas conductas pasivas o agresivas de los estudiantes, mejorar el autoestima, favorecer la comunicación asertiva entre otros beneficios que al desarrollarse en la adolescencia le permitirá a los jóvenes adoptar conductas más adaptativas en su interacción social en general (Caballo, 1993).

La medición de habilidades sociales en adolescentes es el punto de partida para la toma de decisiones con relación a los aspectos educativos necesarios para mejorar comportamientos disruptivos, mejorar la convivencia escolar, fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes en diversos contextos sociales (educativo, familiar, cultural). Generando insumos en el marco de la investigación acerca de cómo se comportan ciertas variables en contextos escolares, propios del país. La implementación de programas psicoeducativos convierte aspectos teóricos en herramientas y antecedentes para la creación de programas adicionales con un desarrollo favorable y resultados más eficaces.

Teniendo en cuenta lo anterior, se reafirma la importancia del estudio de los factores psicosociales en el contexto escolar, toda vez que en este contexto es donde se forja y se consolida el desarrollo de la personalidad, por lo tanto, es pertinente realizar una evaluación para identificar las necesidades a nivel comportamental, aptitudinal, emocional y social de los estudiantes de secundaria del Liceo Campestre Fray Arturo Ayala, en pro de un adecuado ajuste personal, mejores logros escolares y adaptación social.

Metodología

Este trabajo busca determinar el estado de las habilidades sociales en adolescentes de grados sexto a once del Liceo Campestre Fray Arturo Ayala en Paipa-Boyacá. Para ello se realizó el diagnóstico mediante la aplicación del instrumento EEHSA (Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes) (Ríos, 2014). La Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes es un instrumento de auto reporte conformada por 50 ítems en forma de afirmaciones que permite medir atributos psicológicos que requieran del conocimiento de las formas o comportamientos que puedan estar relacionados con déficit o carencia de habilidades sociales y que impiden el establecimiento de relaciones armónicas, saludables y productivas en distintos ámbitos de su actuar. Evalúan 6 factores de habilidades sociales: Factor 1. Habilidades Iniciales Básicas (HIB) con 8 ítems; Factor 2. Habilidades sociales para la comunicación (HSC) con 7 ítems; Factor 3. Habilidades sociales para el manejo de los sentimientos (HSS) con 7 ítems; Factor 4. Habilidades alternativas a la agresión con 10 ítems; Factor 5. Habilidades para afrontar el estrés, con 7 ítems y habilidades de planeación y toma de decisiones con 11 ítems.

Los participantes fueron estudiantes de secundaria del Liceo Campestre Fray Arturo Ayala ubicado en el municipio de Paipa – Boyacá. La muestra fueron 61 estudiantes (hombres y mujeres) en edades de 11 y 18 años, que corresponden a los grados sexto a once de la institución. El Liceo Campestre Fray Arturo Ayala es una institución de carácter privado adscrito a la Secretaria de Educación de Boyacá, y lleva 23 años educando estudiantes de estratos 3-4 del municipio de Paipa. Previo a los permisos correspondientes de la institución educativa, se aplicaron los respectivos consentimientos y asentimientos informados a la comunidad estudiantil para la aplicación de la prueba. El instrumento se aplicó de forma virtual a los estudiantes participantes. Los datos se analizaron en cada uno de los factores mediante la puntuación obtenida y su respectivo percentil (Pc).

Resultados y análisis

En la tabla 1 se presentan las puntuaciones y percentiles para cada una de las habilidades sociales evaluadas en estudiantes de 11 a 15 años. Se encontró que tanto los hombres como las mujeres poseen altas habilidades sociales iniciales, con percentiles de 90 y 95, respectivamente. Sin embargo, se detectaron bajos percentiles en Habilidades sociales para afrontar el estrés (Pc; 30-30) y Habilidades de planeación y toma de decisiones (Pc; 45-50). Esto sugiere que los estudiantes tienen habilidades para seguir instrucciones, ayudar a otros, exponerse socialmente, o sentirse motivados para diversas actividades. No obstante, se perciben con dificultades para auto-controlarse, afrontar la burla, evitar problemas, reclamar y enfrentar el miedo. Con relación a la toma de decisiones, saben obtener información, planear sus actividades, afrontar el fracaso, identificar la causa de un problema y resistir a la presión individual o colectiva para hacer actividades que no desean.

Tabla 1. Áreas o categorías de habilidades sociales para estudiantes en edades de 11 a 15 años

Habilidad o Factor	Hombres (N:22)		Mujeres (N:17)	
	Puntaje	Percentil	Puntaje	Percentil
Habilidades iniciales básicas (HIB)	37	90	38	95
Habilidades sociales de comunicación (HSC)	24	55	24	60
Habilidades sociales para el manejo de los sentimientos (HSS)	24	50	26	60
Habilidades sociales alternativas a la agresión (HAA)	39	75	38	65
Habilidades sociales para afrontar el estrés (HAE)	22	30	23	30
Habilidades de planeación y toma de decisiones (HPTD)	36	45	37	50
Puntuación total de habilidades sociales	182		186	

Un comportamiento similar se observó en estudiantes en edades de 16-18 años. Adicionalmente, en este último grupo, se muestran menos hábiles para el manejo de los sentimientos (Pc;30) para expresar, entender y comprender sus sentimientos y los de los demás, disculparse y hacer cumplidos.

Tabla 2. Áreas o categorías de habilidades sociales para estudiantes en edades de 16 a 18 años

Habilidad o Factor	Hombres (N:14)		Mujeres (N:8)	
	Puntaje	Percentil	Puntaje	Percentil
Habilidades iniciales básicas (HIB)	35	50	36	55
Habilidades sociales de comunicación (HSC)	25	50	23	30
Habilidades sociales para el manejo de los sentimientos (HSS)	24	30	24	30
Habilidades sociales alternativas a la agresión (HAA)	40	70	33	20
Habilidades sociales para afrontar el estrés (HAE)	24	20	21	5
Habilidades de planeación y toma de decisiones (HPTD)	38	35	35	20

Puntuación total de habilidades sociales	186	172
--	-----	-----

Realizar este tipo de diagnósticos en la comunidad educativa y en este rango de edades, le permite al profesional en psicología clínica hacer una labor de prevención de futuros trastornos psicológicos que derivan en los centros de atención de salud mental en nuestro sistema de salud, que en los tiempos actuales aumenta la brecha de atención debido a la alta demanda de consulta con un profesional de salud mental. Si el adolescente presenta un bajo repertorio relacionado con las Habilidades sociales, es probable que se le dificulte entender y expresar sus emociones y comprender las interacciones sociales, si estos repertorios y/o habilidades se reorientan en la infancia y en la adolescencia favorecen la creación y el mantenimiento de relaciones interpersonales más adaptativas.

Aportes de la investigación al campo educativo

Detectar y reorientar a tiempo las carencias de habilidades sociales le permite al adolescente tener la capacidad para expresar malestar sin necesidad de provocar un problema con sus semejantes. Actuar de forma oportuna en los diversos escenarios sociales a los que pertenece, expresar de forma verbal y no verbal sus emociones sin presentar ansiedad excesiva, buscar diferentes soluciones a los problemas que le sean presentados, defender sus derechos y su postura sin vulnerar los derechos del otro y aportar al desarrollo de su entorno social.

Conclusiones

Autores reconocidos como el Doctor Vicente Caballo, llevan muchos años estudiando las habilidades sociales en la población infantojuvenil, sobre todo en nuestro contexto regional, donde se ha encontrado que la condición de seres humanos, por defecto los convierte en seres sociales, y que gran parte de la vida está determinada por distintas interacciones sociales, por lo tanto la calidad y un repertorio enriquecido de habilidades sociales, podrían influir en unas interacciones más adaptativas para desempeñarse de una manera más eficaz.

La presente evaluación permitió evidenciar que los adolescentes del Liceo Campestre Fray Arturo Ayala en Paipa-Boyacá, presentan dificultades en Habilidades sociales para el manejo de los sentimientos (HSS), Habilidades sociales para afrontar el estrés (HAE), dificultades para auto-controlarse, afrontar la burla, evitar peleas y solucionar problemas, este hallazgo, permite, no sólo detectar las falencias, sino realizar actividades de prevención y reorientación de este conjunto de problemáticas para prevenir futuros trastornos psicológicos en la edad adulta y hacer una contribución importante para la calidad de vida de los estudiantes y hace un acompañamiento más preciso junto con el cuerpo docente en esta etapa del ciclo vital, con algunos conflictos y cambios que plantea la adolescencia.

Agradecimientos

Los autores agradecen a la Vicerrectoría de Investigación y Extensión de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia por la financiación del proyecto SGI 3342 y al Liceo Campestre Fray Arturo Ayala.

Referencias

- Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI Editores.
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6^o Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.
- Ríos, M.R (2014). Manual Escala de habilidades sociales para adolescentes. El Manual moderno.
- Sosa Palacios, S. S., & Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comunicación*, 11(1), 40-50.
- Torres Díaz, S. E., Hidalgo Apolo, G. A., Suarez Pesantez, K. V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276.