

Retos de la educación a distancia y virtual en deserción estudiantil Universitaria

Sonia Consuelo Benítez- Camargo¹ soniaconsuelo.benitez@uptc.edu.co

Raúl Humberto Bautista Pérez²

¹Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad de Estudios a Distancia; Tunja, Colombia

Resumen

La educación a Distancia y Virtual ha tenido un gran desarrollo en los estudiantes universitarios, logrando cumplir con sus expectativas de aprendizaje sin limitaciones de tiempo y espacio, sin embargo, se plantean interrogantes como: ¿Cuáles son las razones por las cuales desertan de la educación superior los estudiantes de las modalidades en línea? ¿Cómo se podría disminuir actualmente la deserción en estas modalidades? Para la realización de este estudio se planteó como método una revisión sistemática bajo metodología PRISMA, y como resultados se encuentran entre las razones más importantes que influyen en la deserción aspectos individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales educativos y administrativos que plantean estrategias como entrevistas y apoyo al ingreso de la modalidad, comunicación y retroalimentación rápida y efectiva mediada por inteligencia artificial, laboratorios y prácticas virtuales, ayudas económicas, actividades sincrónicas sociales y de bienestar que se pueden implementar desde la gestión educativa y las políticas públicas.

Palabras clave: innovación educativa a partir de las TIC, Enseñanza Superior, Universidad a Distancia, Deserción estudiantil.

Abstract

Distance and Virtual education have had a great development in university students, managing to meet their learning expectations without limitations of time and space, however, questions are raised such as: What are the reasons why they drop out of higher education students of online modalities? How could dropout in these modalities be currently reduced? To carry out this study, a systematic review under the PRISMA methodology was proposed as a method, and as results, individual, academic, socioeconomic, and institutional educational and administrative aspects that propose strategies such as interviews are among the most important reasons that influence dropout. and support for the entry of the modality, communication and rapid and effective feedback mediated by artificial intelligence, laboratories and virtual practices, financial aid, synchronous social and welfare activities that can be implemented from educational management and public policies.

Keywords: Educational innovation from ICT, Higher Education, Distance University, Student Dropout.

Introducción

En Colombia los programas de educación superior con modalidades a Distancia y Virtual, han tenido una rápida expansión, que en la mayoría de los casos es acompañada de altas tasas de deserción. Según el SNIES (Sistema Nacional de Información de Educación Superior) las estadísticas de este proceso de abandono en los programas en línea serían cercana al 50%. En este sentido cuando un estudiante, de manera voluntaria o forzada desatiende sus estudios el semestre que cursa o durante el transcurso del programa se consideraría como deserción (González et al., 2005), lo que puede apreciarse al realizar el cálculo de la diferencia entre el total los estudiantes matriculados y los egresados; al mismo tiempo algunos estudiantes pudieran reingresar en algún momento pudiendo retomar sus estudios revirtiendo esta condición, salvo algunos aspectos académicos propios de las instituciones de educación superior.

Con respecto, a este concepto de importancia en los indicadores de gestión y calidad educativa ha sido un propósito contextualizar y caracterizar el fenómeno, que lo puede llevar a entender mejor los aspectos y elementos que pueden llevar a que se presente esta condición. En la actualidad, con la variada oferta educativa de modalidades a distancia y virtual, es fundamental conocer por qué los estudiantes que toman este tipo de educación flexible en tiempo y espacio (Lorenzo & Aretio, 2002), presentan pérdida de su condición de estudiantes con la elasticidad del modelo educativo.

El Objetivo de Desarrollo Sostenible cuatro (ODS 4), plantea desafíos frente a este problema en la educación media, por lo que menciona que un estudiante que deserta pueda retomar sus estudios nuevamente, entonces si bien no es explícito en la educación superior este objetivo, se puede inferir que es de igual importancia ya que lo que sí extiende a todos los niveles es la garantía de educación de calidad a todo nivel. En Colombia, se han realizado algunos estudios en Instituciones de Educación Superior donde se ofrecen este tipo de modalidades, encontrando aspectos claves en el proceso de selección, caracterización, inducción, seguimiento académico e integración al medio universitario (Orozco Lara et al., 2020) universitario.

En los resultados de estas investigaciones en contextos de actualidad en Colombia (Orozco Lara et al., 2020), se han encontrado principalmente aspectos individuales y socioeconómicos como las principales causas en programas a Distancia, en este sentido es necesario profundizar los retos además de los mencionados, que combinados con avances tecnológicos sean de ayuda en el abordaje del fenómeno.

Metodología

Para la realización de este estudio se planteó como método una revisión sistemática bajo metodología PRISMA (Moher et al., 2016), bajo las orientaciones de la declaración de mejora en la presentación de informes de síntesis de la investigación cualitativa (ENTREQ) (de Jong et al., 2021) con el objetivo de revisar los retos que en la actualidad debe afrontar la educación superior a Distancia y Virtual para combatir la deserción estudiantil. Se definieron los siguientes criterios de inclusión definidos en la tabla 1, a partir de lo cual se plantearon las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son las razones por las cuales desertan de la educación superior los

estudiantes de las modalidades en línea? ¿Cómo se podría disminuir actualmente la deserción en estas modalidades?

Tabla 1. Criterios de inclusión

Característica	Criterio	Inclusión
Tipo de publicación	Web of Science y Scopus	X
Formato de la publicación	Electrónica	X
Idioma	Español	X
	Ingles	X
	Otro	X
Tipo de Investigación	Revisión sistemática	X
	Empírica	X
Fecha de publicación	Últimos cinco años (2018-2022)	X
Palabras Clave	Causas de deserción modalidad a distancia y virtual universitaria, innovación y retos en deserción on line	X
	Student dropout in online universities, innovation, and dropout challenges	X
Localización de las palabras clave	Título	X
	Abstract	X

Nota: Fuente elaboración propia en base a metodología.

La siguiente etapa consistió en identificar estudios y bibliografía según los criterios de inclusión y exclusión identificados, para hacer un cribado por duplicidad y luego considerar el análisis de los estudios elegibles, se revisaron 13 documentos entre artículos la primera pregunta de investigación y 11 documentos para la segunda, que cumplieron con el abordaje del objetivo con los criterios previamente definidos.

Resultados y análisis

La educación universitaria en modalidades a distancia y virtual, está presente en múltiples programas de distintas áreas del conocimiento, con lo cual los estudiantes acceden a programas de educación superior de manera sincrónica y asincrónica a los diversos recursos de aprendizaje dispuestos sin importar el momento y lugar. Esta gestión de este tipo de modalidad lleva grandes desafíos administrativos, académicos y tecnológicos, entre los cuales se aprecia la deserción estudiantil como el principal problema encontrado (Aldowah et al., 2019).

En realización de esta revisión sistemática se encontraron múltiples modelos multicausales y multifactoriales de análisis en este complejo fenómeno, que han sido explicados a partir de las variadas características de este tipo de estudiantes en este tipo de cursos, dentro de las que se

encuentran aspectos individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales educativos y administrativos, los cuales han sido estudiados por diversos autores.

Causas de deserción Universitaria en las modalidades en línea

En el estudio de este importante aspecto se han encontrado en los últimos cinco años algunas clasificaciones que se pueden consolidar en los siguientes factores de la Tabla 2, principalmente de análisis:

Tabla 2. Causas de deserción en modalidades en línea

Estudio	Aspectos Individuales	Aspectos Académicos	Aspectos Socioeconómicos	Aspectos Institucionales
(Rincón et al., 2021)	X	X	X	X
(Arias-Velandia et al., 2018)	X	X	X	
(Tayfur et al., 2021)	X	X	X	
(Pachay-López, 2021)		X		
(Arian et al., 2023)	X	X	X	
(Aina et al., 2022)		X	X	
(Xu et al., 2022)	X	X		
(Kui et al., 2022)				X
(Rodríguez-Hernández et al., 2020)	X	X		
(Urías Rivas, 2023)	X	X		X
(Vivanco-Saraguro, 2020)	X		X	X
(Gómez & Suárez, 2021)			X	X
(Díaz Barahona et al., 2022)			X	X

Nota: Fuente elaboración propia en base a objetivos de investigación.

En esta revisión se puede apreciar que los distintos factores que pueden determinar la deserción en entornos universitarios en modalidades a distancia y virtual pueden variar según en contexto y entorno analizado, sin embargo se encuentran entre los factores personales aspectos como: falta de tiempo, estado de salud deficiente, situaciones familiares, expectativas familiares, escasa preparación académica, entornos rurales, algunos aspectos psicológicos (procrastinación, dificultades en la autogestión) y falta de experiencias previas con respecto a la modalidad; en este mismo sentido existen algunas investigaciones que sugieren el género femenino como otro elemento que al tener mayor responsabilidad dentro de los hogares además de la carga laboral influye en este fenómeno, sin embargo hay otras que no muestran diferencias significativas, lo mismo que con el género.

En cuanto a los aspectos académicos, se aprecia la motivación como factor decisivo a la hora de completar la formación académica, que junto con una adecuada comunicación y retroalimentación de los docentes será fundamental en el abandono de los estudios, lo mismo que otros tres aspectos como el bajo rendimiento académico previo, el ingreso tardío a la educación superior y el bajo pensamiento crítico. Los aspectos socioeconómicos, se relacionan con los individuales en la medida en que los estudiantes que laboran o tienen múltiples ocupaciones para poder pagar sus estudios tienen más riesgo de deserción que aquellos que no lo hacen, asimismo el estrato social parece relacionarse con algunas variables que en la modalidad a distancia y virtual son fundamentales como es tener acceso a internet y poseer una computadora para una adecuada comunicación y para realizar las actividades y trabajos.

Por último, los factores institucionales tanto académicos como administrativos se centran en el análisis de las instituciones universitarias y su preparación para asumir de manera óptima y calificada las modalidades virtuales y a distancia, lo mismo que con el número de estudiantes por cohorte y por docente. Debido a lo anterior, algunas instituciones pueden no tener un respaldo eficiente y efectivo en los departamentos de seguimiento o tutorías académicas y bienestar universitario que son decisivos a la hora de que el estudiante socialice y se integre a la educación superior.

Retos para afrontar la deserción *on line*

Con el análisis de las causas de deserción universitaria se han revisado algunas estrategias que se sugieren como retos para disminuir la deserción en los programas en línea y que influyen directamente en las principales causas de deserción.

En los factores individuales se propone la realización de entrevistas y apoyo al ingreso de la modalidad (Böhn & Deutscher, 2022), (Mukhtar et al., 2020) que establezcan si los estudiantes poseen algunos de los factores individuales y realicen la caracterización adecuada desde la selección, si bien no para necesariamente descartar el ingreso a la modalidad, si para llevar un adecuado seguimiento de los factores a través del desempeño académico y social.

Para los aspectos académicos se ha planteado una adecuada comunicación con retroalimentación rápida y efectiva mediada por inteligencia artificial (Banihashem et al., 2022), (Kui et al., 2022), (Elmoazen et al., 2023), para que los estudiantes no se desmotiven o se sientan solos o abandonados en su proceso de aprendizaje. En este sentido, es importante además la presencia de laboratorios (Ma et al., 2023) y prácticas virtuales (Aldowah et al., 2019), las cuales fortalecen lo que algunos de los estudiantes ven como deficiente de esta modalidad.

En cuanto a los aspectos socioeconómicos se han planteado algunas ayudas económicas como ingreso gratuito a la educación en estas modalidades y subsidios a los ingresos familiares (Rincón et al., 2021) que mejorarían también el tiempo que dedican al estudio al tener un ingreso familiar seguro. En este aspecto también es importante el acceso vía subsidios a la tecnología necesaria para esta educación en línea (Amauri & De Dios, 2021).

Para finalizar en los aspectos institucionales académicos y administrativos la educación superior en estas modalidades debe transformarse con la adecuada capacitación profesional docente y en todos sus procesos con calidad y suficiencia dando participación a los estudiantes en sus

decisiones (Salas-Pilco et al., 2022) y con actividades sincrónicas sociales y de bienestar especialmente en adultos jóvenes (Tayfur et al., 2021).

Aportes de la investigación al campo educativo

El estudio hace un análisis de aspectos de relevancia del fenómeno de la deserción en entornos universitarios de la modalidad a Distancia y virtual. Para lograr el objetivo se realiza una revisión sistemática que nos aporta algunas características que deben identificarse desde la gestión educativa y de las políticas públicas, que permita la determinación y operacionalización de estrategias, para que los estudiantes adelanten sus estudios de la manera programada y sin contratiempos e impedir que abandonen sus estudios.

Conclusiones

El análisis de estudios a partir de la revisión sistemática presentó como objetivo la revisión los retos que en la actualidad debe afrontar la educación superior a Distancia y Virtual para batallar contra la deserción estudiantil, identificando y agrupando de manera inicial las características individuales, académicas, socioeconómicas e institucionales (administrativas y organizativas), con algunas confluencias en varios aspectos, que según el contexto estudiado van a estar presentes en mayor o menor medida.

En este sentido, se han planteado retos para la disminución de la deserción en los programas en línea a partir de las características identificadas, que junto con los avances sociales y tecnológicos nos aportan estrategias que pueden ser aplicadas bajo los aspectos descritos en los distintos contextos para que sean aprovechadas a partir del uso de las TIC de manera innovadora como políticas públicas en este importante problema.

Por último, es necesario anotar, que al ser un fenómeno complejo y multifactorial la deserción estudiantil en la educación universitaria en las modalidades a distancia y virtual la disminución en las estadísticas debe ser revisada con las intervenciones planteadas en mediano y largo plazo.

Referencias

- Aina, C., Baici, E., Casalone, G., & Pastore, F. (2022). The determinants of university dropout: A review of the socio-economic literature. In *Socio-Economic Planning Sciences* (Vol. 79). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.seps.2021.101102>
- Aldowah, H., Al-Samarraie, H., & Fauzy, W. M. (2019). Educational data mining and learning analytics for 21st century higher education: A review and synthesis. In *Telematics and Informatics* (Vol. 37, pp. 13–49). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2019.01.007>
- Amauri, O., & De Dios, G. (2021). *DOSSI ER La educación virtual sin conectividad aumenta la desigualdad educativa*. <https://www.unicef.org/mexico/aprendoencasa-%C3%BA->

- Arian, M., Jamshidbeigi, A., Kamali, A., Dalir, Z., & Ali-Abadi, T. (2023). The prevalence of burnout syndrome in nursing students: A systematic review and meta-analysis. In *Teaching and Learning in Nursing*. Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/j.teln.2023.04.015>
- Arias-Velandia, N., Rincón-Baéz, W., & Cruz-Pulido, J. (2018). DESEMPEÑO DE MUJERES Y HOMBRES EN EDUCACIÓN SUPERIOR PRESENCIAL, VIRTUAL Y A DISTANCIA EN COLOMBIA. *PANORAMA*, 12(22).
- Banihashem, S. K., Noroozi, O., van Ginkel, S., Macfadyen, L. P., & Biemans, H. J. A. (2022). A systematic review of the role of learning analytics in enhancing feedback practices in higher education. In *Educational Research Review* (Vol. 37). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2022.100489>
- Böhn, S., & Deutscher, V. (2022). Dropout from initial vocational training – A meta-synthesis of reasons from the apprentice’s point of view. In *Educational Research Review* (Vol. 35). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2021.100414>
- de Jong, Y., van der Willik, E. M., Milders, J., Voorend, C. G. N., Morton, R. L., Dekker, F. W., Meuleman, Y., & van Diepen, M. (2021). A meta-review demonstrates improved reporting quality of qualitative reviews following the publication of COREQ- and ENTREQ-checklists, regardless of modest uptake. *BMC Medical Research Methodology*, 21(1). <https://doi.org/10.1186/s12874-021-01363-1>
- Díaz Barahona, M. E., Janine, C., & Parra, G. (2022). El rol de los coordinadores de programas virtuales: funciones, retos y soluciones actuales. In *Testimonios Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia* (Vol. 28, Issue 14).
- Eduardo, L., Jorquera, U., & Vidal, G. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena; 2005*. www.iesalc.unesco.org.ve
- Elmoazen, R., Saqr, M., Khalil, M., & Wasson, B. (2023). Learning analytics in virtual laboratories: a systematic literature review of empirical research. In *Smart Learning Environments* (Vol. 10, Issue 1). Springer. <https://doi.org/10.1186/s40561-023-00244-y>
- Gómez, R. L., & Suárez, A. M. (2021). Extending impact beyond the community: Protocol for a scoping review of evidence of the impact of communities of practice on teaching and learning in higher education. In *International Journal of Educational Research Open* (Vol. 2). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2021.100048>
- Jesenia Pachay-López, M. I. (2021). *La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia School Dropout: A Complex Perspective in Times of Pandemic Abandono escolar: Una perspectiva compleja em tempos de pandemia Ciencias de la educación Artículo de investigación*. 6, 130–155. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2129>
- Kui, X., Liu, N., Liu, Q., Liu, J., Zeng, X., & Zhang, C. (2022). A survey of visual analytics techniques for online education. In *Visual Informatics* (Vol. 6, Issue 4, pp. 67–77). Elsevier B.V. <https://doi.org/10.1016/j.visinf.2022.07.004>
- Lorenzo, P., & Aretio, G. (2002). *La educación a distancia De la teoría a la práctica*.
- Ma, J., Lee, Y., & Kang, J. (2023). Standardized Patient Simulation for More Effective Undergraduate Nursing Education: A Systematic Review and Meta-Analysis. In *Clinical Simulation in Nursing* (Vol. 74, pp. 19–37). Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2022.10.002>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & Group, P. (2016). *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement*. www.annals.org
- Mukhtar, K., Javed, K., Arooj, M., & Sethi, A. (2020). Advantages, limitations and recommendations for online learning during covid-19 pandemic era. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 36(COVID19-S4), S27–S31. <https://doi.org/10.12669/pjms.36.COVID19-S4.2785>

- Orozco Lara, H., Escobar, G., Beltrán, A., Parra Espitia, L., & Cabanzo, C. (2020). *La deserción en programas universitarios a distancia: el caso de dos instituciones de educación superior (IES) en Colombia*.
- Rincón, A. G., Barragán, S., & Vitery, F. C. (2021). Rurality and dropout in virtual higher education programmes in Colombia. *Sustainability (Switzerland)*, 13(9).
<https://doi.org/10.3390/su13094953>
- Rodríguez-Hernández, C. F., Cascallar, E., & Kyndt, E. (2020). Socio-economic status and academic performance in higher education: A systematic review. In *Educational Research Review* (Vol. 29). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.100305>
- Salas-Pilco, S. Z., Yang, Y., & Zhang, Z. (2022). Student engagement in online learning in Latin American higher education during the COVID-19 pandemic: A systematic review. In *British Journal of Educational Technology* (Vol. 53, Issue 3, pp. 593–619). John Wiley and Sons Inc.
<https://doi.org/10.1111/bjet.13190>
- Tayfur, S. N., Prior, S., Roy, A. S., Fitzpatrick, L. I., & Forsyth, K. (2021). Adolescent psychosocial factors and participation in education and employment in young adulthood: A systematic review and meta-analyses. In *Educational Research Review* (Vol. 34). Elsevier Ltd.
<https://doi.org/10.1016/j.edurev.2021.100404>
- Urías Rivas, M. O. (2023). Los retos de la modalidad virtual en la enseñanza en tiempo de covid-19, en los estudiantes de licenciatura de mercadotecnia, de la facultad de ciencia económicas y administrativas, extensión, Sinaloa de Leyva. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 11445–11470. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5547
- Vivanco-Saraguro, A. (2020). Incidencia de los factores personales, ambientales, y de interacción social en la deserción escolar en educación a distancia – virtual. *Cátedra*, 3(3), 111–128.
<https://doi.org/10.29166/catedra.v3i3.2279>
- Xu, X., Schönrock-Adema, J., Jaarsma, A. D. C., Duvivier, R. J., & Bos, N. A. (2022). A conducive learning environment in international higher education: A systematic review of research on students' perspectives. In *Educational Research Review* (Vol. 37). Elsevier Ltd.
<https://doi.org/10.1016/j.edurev.2022.100474>