

Educación mediada por la tecnología y pandemia. ¿Qué se transformó en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela colombiana? La visión del docente

Inyi Yadire Alvarado Pedraza¹inyi.alvarado@uniminuto.edu.co

Ingrid Johana Reyes Parra¹

Marissa Yanira Reyes Parra¹

Miryam Cecilia Riveira Miranda¹

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad Educación, Bogotá, Colombia.

Resumen

La pandemia por Covid-19 generó una serie de desafíos sin precedentes en todos los sectores, incluido el ámbito educativo. La transición abrupta hacia la educación a distancia y las limitaciones impuestas por las medidas de distanciamiento social tuvieron un profundo impacto en la dinámica educativa. Estos problemas abarcan aspectos académicos, sociales, emocionales y tecnológicos que afectaron a estudiantes, docentes, padres y comunidad educativa en general. La presente investigación es de enfoque cualitativo de tipo interpretativo, descriptivo y analítico. El objetivo fue analizar las transformaciones que la educación mediada por tecnología en tiempos de pandemia ha generado en los procesos de enseñanza/aprendizaje en las instituciones educativas escolares colombianas. Los principales hallazgos abarcan los siguientes aspectos tales como ser visto el proceso de enseñanza como un modelo general y no particular basado en los ritmos, estilos de aprendizaje e inteligencias múltiples de los discentes, la fase de evaluación es vista como una asignación de nota valorativa mas no como un aspecto permanente e inherente al proceso enseñanza-aprendizaje que debe ser holística, participativa, flexible, formativa, interpretativa, técnica; la ausencia de alfabetización digital y falta de recursos implicó en los educadores afrontarse de una manera compleja a un cambio de modelo de educación presencial a uno mediado por la tecnología. Se hace necesario transformar el sistema educativo a un sistema de fácil acceso a toda la comunidad, igualdad en recursos, alfabetismo digital para todos los actores educativos, generación de políticas flexibles y creación de prácticas pedagógicas acordes a las necesidades de los estudiantes.

Palabras claves: Pandemia, confinamiento, educación mediada por tecnología, enseñanza y aprendizaje.

Abstract

The COVID-19 pandemic generated a series of unprecedented challenges in all sectors, including the educational field. The abrupt transition to distance education and the limitations imposed by social distancing measures had a profound impact on educational dynamics. These problems cover academic, social, emotional, and technological aspects that affected students, teachers, parents, and the educational community in general. This research has a qualitative approach of an interpretive, descriptive, and analytical type. The objective was to analyze the transformations that technology-mediated education in times of pandemic has generated in the teaching-learning processes in Colombian educational institutions. The main findings cover aspects such as seeing the teaching process as a general and not a particular model based on the

rhythms, learning styles, and multiple intelligences of the students; the evaluation phase is seen as an assignment of evaluative grades, not as a permanent and inherent aspect of the teaching-learning process that must be holistic, participatory, flexible, formative, interpretive, and technical; the absence of digital literacy and lack of resources meant that educators had to face in a complex way a change from the face-to-face education model to one mediated by technology. It is necessary to transform the educational system into one of easy access for the entire community, equality in resources, digital literacy for all educational actors, the generation of flexible policies, and the creation of pedagogical practices in accordance with students' needs.

Keywords: Pandemic, confinement, technology-mediated education, teaching and learning.

Introducción

La educación es un pilar relevante para la sociedad, el estudio de eventos generado por una pandemia como la del Covid-19 han marcado un antes y un después en la forma en la cual se ve, prepara, desarrolla y aplica la educación son determinantes para entender el impacto que los procesos que se llevan a cabo en el aula de clase y que a futuro impactaran el desarrollo de la humanidad. La relevancia del estudio es de carácter social/educativo que permitió dar respuesta al problema planteado de la realidad compleja y dinámica que atravesó la educación colombiana en tiempos de pandemia, generando así una transformación y percepción del docente de los procesos de enseñanza/aprendizaje y evaluación mediados por la tecnología, dando la oportunidad de implementar nuevas ideas, prácticas educativas y creer en la posibilidad de llegar al cambio desde una postura crítica, positiva y democrática que potencializa y equilibra el sistema educativo.

Las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) son herramientas que durante el confinamiento permitieron al docente continuar con la dinámica educativa de forma remota y asincrónica favoreciendo con ello los objetivos de aprendizaje, sin embargo la incorporación del uso de las TIC por sí solo no garantiza mejores procesos de enseñanza, por ello es importante que, además de tecnologías de fácil acceso, se tengan en cuenta estrategias que estimulen el desarrollo de contenidos adecuados teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes. Es por ello, que la neuroeducación es una herramienta elemental al momento de aplicar nuevos conocimientos para contribuir a la educación, considerando que ha permitido al docente entender cómo es el funcionamiento del cerebro aplicado al aprendizaje significativo. Por otro lado, al identificar los aspectos metodológicos de la neuroeducación, se podrían utilizar estos aportes para diseñar ambientes de aprendizaje que se puedan aplicar y de igual manera incentivar a los docentes en el uso óptimo de las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento), mejorando las prácticas pedagógicas para apoyar la labor docente y estar a la vanguardia de los procesos educativos, el uso de contenidos digitales en las aulas como estrategia innovadora y de participación de los agentes educativos (docente-alumno) en el proceso de enseñanza-aprendizaje favorece y potencia el brindar conocimiento y asimilación del mismo, por tal motivo las TIC y las TAC se han convertido en un elemento clave para el desarrollo del sistema educativo.

Aprender con la tecnología supone el uso y la implementación de las herramientas cognitivas centradas en el educando, diseñados por los docentes para promover el desarrollo de procesos mentales significativos que lleven a la resolución de problemas, para lo cual es importante

enunciar a las TAC como las aplicaciones de las TIC en la educación; en otras palabras, las TAC es la práctica de las TIC cuya finalidad es el manejo de las herramientas digitales. Las TAC tiene como objetivo aprovechar las TIC para mejorar la calidad del aprendizaje mediante el uso de las herramientas digitales a través de los OVA (Objetos Virtuales de aprendizaje) que son utilizados en los ambientes virtuales de aprendizajes (AVA) promoviendo el trabajo colaborativo, dinamizando las clases, potencializando los procesos enseñanza/aprendizaje y desarrollando competencias sociales en los estudiantes de acuerdo a lo expresado por Badía y Monereo (2008), es por esto que la responsabilidad de aplicar nuevas metodologías y tareas relacionadas con las tecnologías, vinculadas con el cambio y la innovación educativa involucran fuertemente la acción del maestro en la vida del aula. Las TIC, en los distintos niveles de la enseñanza, permiten al educador trabajar aspectos no sólo tecnológicos o digitales, sino también la realización de proyectos basados en conocimientos, competencias y habilidades, procesos que se llevaron a cabo durante el confinamiento generado por la pandemia.

Por lo anterior se tuvo por objetivo en el presente estudio analizar las transformaciones que la educación mediada por tecnología en tiempos de pandemia ha generado en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas escolares colombianas y busca resolver la pregunta ¿Qué se transformó en la educación mediada por tecnología en los tiempos de pandemia dentro del proceso de enseñanza/aprendizaje en las instituciones educativas escolares de Colombia?, esto partiendo de las vivencias, aprendizajes y conclusiones que aportan los maestros colombianos que hicieron parte de esta investigación.

Metodología

El proceso metodológico corresponde a una investigación en el ámbito educativo, la cual se llevó a cabo a través de un enfoque cualitativo de tipo interpretativo, descriptivo y analítico; la población correspondió a los docentes que hacen parte de 10 Instituciones Educativas colombianas, las cuales 7 son de carácter oficial y 3 privadas, 8 de ellas ubicadas en zona urbana y 2 en zona rural pertenecientes a los departamentos de Cundinamarca, Meta, Casanare, Caldas, Tolima, Boyacá y Magdalena, de ellas se seleccionó una muestra de 55 docentes; para la recolección de la información se aplicaron tres instrumentos: matriz de análisis documental, grupo focal y entrevista semiestructurada, siendo este último el instrumento aplicado a los docentes y el cual será analizado en el presente artículo.

El instrumento fue previamente validado a través de un proceso de revisión por expertos del ámbito educativo y tecnológico, compuesto por 8 preguntas abiertas las cuales fueron contestadas de forma oral y escrita por los docentes, en su ambiente laboral y sin intervención de los investigadores en el proceso de respuesta. Para el análisis de las entrevistas se generó una matriz por categorías donde se condensaron los principales hallazgos encontrados, el proceso de recopilación y presentación de la información se generó a través de hojas de cálculo, y matrices de ordenamiento de hallazgos, en particular buscaba establecer aquellas respuestas relevantes que se relacionan con cada una de las categorías planteadas en el estudio, para el análisis de la información no se utilizaron software teniendo en cuenta lo propuesto por Kalman y Rendón (2016) quienes indican que los software preprogramados no cuentan con la intencionalidad, que elementos como una hoja de cálculo puede suministrar, para que la información que está pensada

de forma cuantitativa se organice y analice en un proceso cualitativo. p. 34, en este caso partiendo de la visión de los investigadores, se busca hacer la tarea interpretativa de los análisis cualitativos, identificando aspectos relevantes de la investigación, evitando sesgos o supresión de información, debido a que éste análisis es ejercicio intelectual de los investigadores, aspectos que no se reflejaría al utilizar un programa estadístico o software de análisis de datos.

Resultados y análisis

Es el docente el encargado de vivenciar el aula y promover acciones que favorezcan el aprendizaje, durante la pandemia que genero el confinamiento el proceso educativo no podía detenerse, es entonces el maestro uno de los principales relatores de los acontecimientos ocurridos dentro y fuera de la clase, información que fue compilada a partir de las entrevistas aplicadas a los docentes, se procesó la información y se obtuvo una matriz de ordenamiento de hallazgos y análisis que se presenta a continuación:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	HALLAZGOS Y ANÁLISIS
1) Caracterizar las percepciones de las Comunidades Educativas respecto a los alcances, las dificultades y los desafíos que han tenido la educación virtual en el proceso enseñanza- aprendizaje durante los tiempos de Covid-19.	Aprendizaje durante los tiempos de Covid-19	Estilos de aprendizaje	Se aplica el aprendizaje constructivista, significativo conectado con la neuroeducación. La pandemia Covid-19 transformó los procesos educativos, en busca de la forma de cómo se puede conectar para comunicarse con los estudiantes, se implementó las llamadas y mensajes como forma de comunicación y orientación de las temáticas y el aprendizaje cambio su dinámica por lo cual debía ser más significativo y orientado a los contextos de los estudiantes.
		Ritmos de aprendizaje	Entre los docentes se resaltaron que se valoró hasta el más mínimo esfuerzo de los estudiantes para motivarlos, a realizar las actividades y mantener comunicación constante con ellos y sus padres.
	Fundamentos de la Educación virtual	Modelo pedagógico	El modelo de aprendizaje se transformó en constructivista por parte de los maestros quienes generaron estrategias

			<p>dinámicas de clase, aparecieron herramientas potenciales como la actuación, el cuento, la creación de actividades en plataformas tecnológicas, las cocinas de los hogares se transformaron en laboratorio de experimentación y finalmente el docente exploró nuevos horizontes para la enseñanza.</p>
		Virtualidad	<p>Se evidenció que los docentes fueron más flexibles a la hora de evaluar los trabajos, se tuvo en cuenta el proceso o ritmo de aprendizaje de los estudiantes, y el tiempo de acuerdo con su disponibilidad y facilidad para entrega de actividades.</p>
<p>2) Identificar los cambios presentados en las prácticas docentes y los procesos de aprendizaje de los estudiantes, partiendo de sus vivencias que implica la virtualización de la educación presencial en época de pandemia.</p>	<p>Cambios en Prácticas docentes</p>	<p>Estrategias didácticas y Pedagógicas</p>	<p>Se refirieron sobre la experiencia vivida sobre el uso de plataformas y herramientas tecnológicas de una manera muy compleja e inesperada mostrando la incapacidad del sistema actual en atender a la población estudiantil en un momento de confinamiento, pero su vez presentan la identificación de un trasfondo positivo por su necesidad de actualización y capacitación, para poder brindar continuidad del proceso educativo, Entre las estrategias pedagógicas y didácticas se encontró la forma de dar continuación al sistema educativo a través de la implementación de canales de comunicación y mediación identificados en tres formas de práctica de enseñanza y aprendizaje que dinamizaron el espacio y tiempo de los actores del proceso educativo,</p>

			entre ellos recursos pedagógicos “guías digitales o físicas”, redes sociales y sistemas de gestión.
		Procesos de enseñanza	La percepciones negativas y positivas de varios docentes sobre la incidencia que trajo consigo el Covid-19 en cuanto a los procesos de enseñanza, permiten identificar que la práctica docente, así como su rol durante la modalidad virtual de educación fueron sometidos a transformaciones ligadas a las necesidades del propio docente y el de cada estudiante, de esta manera el profesor se vio abocado a realizar una reflexión de la forma de práctica educativa que debía llevar a cabo, así como la toma de decisiones necesarias para poder establecer formas de comunicación, métodos sincrónicas y asincrónicas de participación, espacios de interacción, creación de repositorios, uso de recursos pedagógicos, capacitación laboral y extralaboral, priorización curricular, la planeación del tiempo, el fortalecimiento del plan de estudios entre otros elementos que caracterizan el proceso de enseñanza durante la pandemia, que demuestran la innovación tecnológica y educativa llevada a cabo.
		Recursos pedagógicos	Entre las intervenciones de los docentes manifestaron varias experiencias con el uso de elementos tecnológicos como celulares, portátiles, tabletas, cámaras, impresoras, micrófonos, para poder llevar

			a cabo la transformación de la práctica docente, así como el conocimiento de recursos importantes como lo son las herramientas digitales entre ellas, sistemas de gestión como “Classroom, Drive o Canva”, plataformas de videoconferencia como “Zoom, Meet o Teams” y redes de mensajería como “WhatsApp, Facebook o Gmail”
		Evaluación	Entre la información suministrada por los docentes se puede identificar que comunican entre sus intervenciones que entre los planteamientos de las estrategias didácticas y pedagógicas, así como el uso de los recursos pedagógicos, deben relacionarse con la consecución de la motivación de la integración del estudiante de una manera satisfactoria al proceso educativo virtual, de tal manera se efectuó una evaluación formativa de carácter flexible pero controlada a través de la exigencia de las calificaciones, pero presentadas desde una evaluación más formativa proveniente del resalto de lo cualitativo, donde se reconocieron los logros que ha alcanzado con relación al conocimiento brindado desde la aplicabilidad del conocimiento y dejando de lado la comprobación de lo teórico.
	Mediaciones tecnológicas	Tecnología	La adaptación del modelo pedagógico y el cambio de las clases magistrales a clases virtuales, obligó a los docentes

			<p>a investigar y aprender el uso de nuevas herramientas tecnológicas y adaptarse a nuevos escenarios, donde lo importante siempre fue lograr que los estudiantes estuvieran conectados con la clase y con la mejor disposición, animarlos a continuar y esto fue con la incorporación de las herramientas Web, lograr sorprenderlos en cada clase con algo novedoso y didáctico que a través del juego aprendieran y se distrajeran en confinamiento.</p>
		Mediación	<p>El desafío más grande que se enfrentó fue la baja capacidad que teníamos en Colombia de conexión a internet y en los hogares de estudiantes con bajo recurso no era usual contar con dicha conexión, a esto se suma la carencia de herramientas tecnológicas como computadores, tabletas y celulares y la cantidad de estudiantes que habitaban en el mismo hogar para tomar las clases en el mismo horario, algunos docentes tomaron la decisión de grabar las sesiones para que los estudiantes lograran ver los videos y así desarrollar los trabajos.</p>
		Comunicación	<p>La educación es por excelencia un acto de comunicación. Los que enseñan y los que aprenden se desenvuelven en la interacción, en el intercambio de argumentos. No hay docentes sin alumnos y viceversa; la identidad de unos depende de la existencia de los otros. Adicionalmente, lo que vienen a alentar las Tic es justamente eso, la</p>

			comunicación. De allí la explosión de redes sociales que se ha alcanzado con los desarrollos de la web La educación virtual no escapa a tal premisa. Por eso se ha de garantizar que ella genere verdaderos procesos comunicativos tanto en los estudiantes como en los alumnos.
--	--	--	--

Dentro de las reflexiones que se presentan a partir de los resultados, se establece que el sistema educativo colombiano, los docentes, las instituciones no contaban con el conocimiento, el aprendizaje, y los recursos necesarios para un cambio de modelo de educación presencial a uno mediado por la tecnología. Por tal motivo las actitudes y conocimientos tecnológicos pasaron a ser influyentes en la práctica docente principalmente en las competencias de formación, lo cual hace percibir el uso de las TIC en la educación como un reto de actualización que mejora la práctica educativa (Álvarez, et al. 2011) y enriquece el contenido de las clases, así como los métodos de enseñanza (Moreno, 2020) y la generación de ambientes de aprendizajes distintos al tradicional (Mendoza, 2020). La adaptación de los docentes a los cambios del sistema educativo hacia un modelo mediado por la tecnología mencionado como complejo, implicó un momento de evolución y capacitación constante, que propició dentro de la práctica docente cambios en sus procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC, en el planteamiento de estrategias didácticas y pedagógicas a través de métodos, procedimientos y técnicas comunicativas tecnológicas, que transforman el conocimiento y el uso de recursos pedagógicos. Según lo expuesto por Beltrán (2023) la continuidad de inclusión digital en la educación presencial en la actualidad no es la esperada, debido a que docentes y estudiantes contaban en sus hogares con conectividad y herramientas digitales material que se encuentran limitadas en las aulas de clase.

Por otra parte, se evidenció que el proceso de enseñanza llevado a cabo por los docentes fue visto de forma general, en muchos de los casos no se tuvo en cuenta los ritmos, estilos de aprendizaje e inteligencias múltiples de los estudiantes, ignorando lo planteado por Castro y Guzmán (2005) los estilos de aprendizaje son rasgos que la persona posee y determinan la forma en la cual realiza su aprendizaje y como se le debe enseñar. p. 99, desaprovechando con ello un espacio muy importante en el proceso de aprendizaje el cual enriquece la dinámica de la clase, favoreciendo el interés y contextualizado los aprendizajes por parte de los discentes.

En cuanto a la evaluación ésta es vista desde lo sumativo, se asigna una calificación en escala numérica desconociendo en ocasiones la evaluación formativa, la cual como lo indica Sánchez (2015) busca hacer seguimiento a los aprendizajes cuya finalidad proporciona realimentación al alumno sobre sus fortalezas, debilidades y oportunidades para mejorar. p.21, excluyendo que ésta es permanente e inherente al proceso enseñanza/aprendizaje que debe ser holística, participativa, flexible, formativa, interpretativa y técnica.

Aportes de la investigación al campo educativo

La presente investigación evidencia aportes en el contexto educativo para el docente a partir de la aplicación de las TIC y su impacto en los procesos cognitivos de los estudiantes como lo expone Fernández (2017) refiere que la neuroeducación como disciplina científica en ciernes a una nueva pedagogía que recurre a la aplicación de las nuevas TIC como una realidad aumentada, que tiene como propósito el desarrollo cognitivo del cerebro y el funcionamiento de las tareas que le ayudarán a la sobrevivencia de los aprendizajes; de acuerdo a lo anterior la tecnología aplicada en la educación sirve como mecanismo de innovación educativa para diseñar estrategias y aplicar metodologías que den respuestas al desarrollo cognitivo en los diferentes aprendizajes y entornos. En referencia a la enseñanza específicamente, la integración de las TIC y TAC ofrece al estudiante la interacción y manipulación de contenidos y problemas, permitiendo modificar condiciones, controlar variables/categorías, de este modo los docentes podrán conocer y desarrollar en los alumnos distintas habilidades cognitivas mediante el uso de las tecnologías, teniendo presente los beneficios de estas para el aprendizaje entendiendo sus fundamentos desde la neuroeducación, como un nuevo campo de desarrollo pedagógico dentro de los planteles educativos, que permiten obtener información de calidad que posibilita el aprovechamiento práctico del conocimiento científico, para crear aprendizajes significativos.

Conclusiones

La tecnología en el proceso educativo representa hoy día una herramienta esencial e imprescindible, que se incorporó de manera radical producto de la pandemia ocasionada por el virus Covid-19, la cual incide significativamente en los procesos educativos favoreciendo en el aula el proceso de enseñanza / aprendizaje; el despliegue de nuevas herramientas tecnológicas y su implementación en los métodos de enseñanza inherentes al aula, apoyan el desarrollo de tareas, favorece la comprensión de los contenidos, posibilita tener información significativa a la mano, promueve un aprendizaje personalizado e innovador entre otros, lo cual resulta relevante porque rompe todas las barreras y asegura una educación de calidad a todos los estudiantes.

Es importante describir los cambios adaptativos que sufrieron los docentes por los cuales se generaron procesos de enseñanza/aprendizaje a través de la educación mediada por la tecnología, y lo que ésta ha generado en el campo educativo, maestros con habilidades de liderazgo, creativos, resilientes frente a las situaciones de cambio, innovadores y autodidactas. Esto desencadenó un proceso de innovación en el aula, apoyado por la tecnología que conlleva a la actualización y contextualización de los proyectos educativos institucionales (PEI) y los currículos basados en las necesidades de los estudiantes que hoy en día se aplican en las aulas de clase de Colombia.

Claramente existió una renovación del rol del maestro en el aula y la forma en la cual se dio el proceso de interacción humana con sus estudiantes durante el confinamiento, las estrategias ideadas por los docentes en medio de la brecha social en aspectos como el acceso limitado a la conectividad y dificultades para adquirir elementos tecnológicos en sectores rurales y urbanos, fueron solventadas por las TIC las cuales fueron aliadas para dar continuidad a los procesos de formación de los estudiantes en todo el territorio, manteniendo así activo el sistema educativo colombiano. El ministerio de educación creó contenido al cual se pudo acceder y las plataformas educativas abrieron sus puertas para que la gamificación, la creación de contenido por parte de

los maestros y los procesos de evaluación digital, hicieran parte de la nueva realidad del aula que hoy en día muchos educadores continúan utilizando en las aulas presenciales.

Referencias

- Álvarez, S., Cuéllar, C., López, B., Agradada, C., Anguiano, R., Bueno, A., y Gómez, S. (2011). Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente: estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid. *EduTec. Revista electrónica de tecnología educativa*, 35. <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/416/152>
- Badía, A. y Monereo, C. (2008). La enseñanza y el aprendizaje de estrategias de aprendizaje en entornos virtuales. *Psicología de la Educación Virtual* (pp.348-367). https://www.researchgate.net/publication/260816138_La_ensenanza_y_el_aprendizaje_de_estrategias_de_aprendizaje_en_entornos_virtuales
- Beltrán, R. (2023). Brecha digital después de la pandemia. Indicadores de inclusión digital en el sector educativo. *Revista Innova Educación*, 5(2), 29–44. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.02.002>
- Castro, S., y Guzmán de Castro, B. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. *Revista de Investigación*, (58), 83-102. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140372005>
- Fernández, C. (2017). Neuroeducación en entornos de realidad aumentada. *Unife*, 13(1), 43-50. <https://doi.org/10.33539/tematpsicol.2017.v13n1.1305>
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*.50, pp. 343-352. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>
- Moreno, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1). <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1087909>
- Kalman, J., y Rendon, V. (2016). Uso de la hoja de cálculo para analizar datos cualitativos. *Magis, revista Internacional De Investigación En Educación*, 9 (18), 29-48. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/18059>
- Sánchez, M. (2015). Evaluación del, para y como aprendizaje.17-35. <https://cuaieed.unam.mx/publicaciones/libro-evaluacion/pdf/Capitulo-01-EVALUACION-DEL-PARA-Y-COMO-APRENDIZAJE.pdf>