

## **Violencias en entornos digitales: Experiencia en Redes sociales y semilleros de investigación**

Andrea Marcela Mahecha Montañez <sup>1</sup> andreamahecha@uan.edu.co  
Juan Manuel Montoya Montoya <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Antonio Nariño. Facultad de Educación; Bogotá, Colombia.

### **Resumen**

Las redes sociales han cobrado gran importancia en la actualidad y dentro del currículo formal generalmente no existe un lugar específico donde estas se encuentren. Es por esto que en la presente ponencia se busca divisar las posibilidades de construcción de paz con el análisis de discursos violentos en redes sociales a través de la sistematización de la experiencia de unión entre el semillero escolar Empoderamiento en Redes y el semillero de la Universidad Antonio Nariño, Pedagogías Alternativas con el fin de reflexionar sobre las prácticas educativas que conducen escenarios de paz. La metodología utilizada es la sistematización de experiencias desde la que se interpreta críticamente lo acontecido y se identifican aprendizajes. Se encuentra que existe una gran relación entre la cotidianidad y el uso de redes sociales y que son necesarias las reflexiones sobre las violencias que existen en redes sociales, nuestra responsabilidad al estar en ellas y las posibilidades de esta experiencia en la construcción de paz.

**Palabras clave:** paz, Práctica pedagógica, Violencia, Medios sociales.

### **Abstract**

Social networks have gained great importance today and within the formal curriculum there is generally no specific place where they are. That is why this paper seeks to see the possibilities of building peace with the analysis of violent discourses in social networks through the systematization of the union experience between the school seedbed Empowerment in Networks and the seedbed of the Antonio University Nariño, Alternative Pedagogies in order to reflect on the educational practices that lead to peace scenarios. The methodology used is the systematization of experiences from which what happened is critically interpreted and learning is identified. It is found that there is a great relationship between daily life and the use of social networks and that reflections on the violence that exists in social networks are necessary, our responsibility to be in them and the possibilities of this experience to build peace.

**Keywords:** Peace, Teaching practice, Violence, Social media.

### **Introducción**

Las redes sociales hacen parte de nuestra cotidianidad, y es innegable la importancia que tienen en las relaciones que creamos en la red. Dentro de distintos aspectos que se resaltan en cuanto a los desafíos que ha supuesto la incorporación de las redes sociales en nuestro día a día, se encuentra la proliferación de violencias que surgen en la red o provienen de espacios no digitales, es decir que se tratan de una prolongación de las violencias que se viven en la cotidianidad (Prieto, et. al., 2015).

Acerca de las redes sociales y los entornos digitales en general existen posiciones contrarias, desde Byung Chul Han (2022) quien los cuestiona y posiciona como lugares de control, hasta Pérez et al. (2015), por nombrar alguno, quien ve posibilidades de creación y oportunidades de favorecimiento en los procesos educativos. Teniendo en cuenta esto último, y entendiendo que en gran parte de los currículos formales no existe un lugar específico desde el que las redes sociales tomen protagonismo, surge la necesidad de crear espacios en los que las redes sociales sean el centro de las discusiones y se reflexione acerca de la reproducción de discursos violentos de manera indiscriminada. Por esta razón es creado un espacio de reflexión en el año 2022 en el que un semillero escolar, Empoderamiento en Redes del Colegio Paulo Freire IED del sur de Bogotá conformado por estudiantes de ciclo 5 (entre los 14 y 18 años) y Pedagogías Alternativas, de la Universidad Antonio Nariño, conformado por estudiantes de la Facultad de Educación de esta universidad, así como una pasante de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y para el periodo 2022-2, una estudiante de intercambio de la Universidad de Córdoba de Argentina. En este espacio se realizan reuniones en las que se busca develar, analizar y controvertir las violencias que existen dentro de las redes sociales reflexionando sobre nuestra presencia en ellas.

Entonces, la presente ponencia tiene como objetivo divisar las posibilidades de construcción de paz con el análisis de discursos violentos en redes sociales a través de la sistematización de la experiencia de unión entre el semillero escolar Empoderamiento en Redes y el semillero de la Universidad Antonio Nariño, Pedagogías Alternativas con el fin de reflexionar sobre las prácticas educativas que conducen escenarios de paz. Asimismo, la pregunta que orienta la presente ponencia es: ¿De qué manera las violencias a través del discurso pueden ser cuestionadas por medio de experiencias alternativas a lo dispuesto en los currículos formales, en este caso, la unión de semillero de investigación?

## **Metodología**

Para la presente ponencia se utiliza la sistematización de experiencias como metodología. La sistematización de experiencias se encuentra dentro del paradigma cualitativo de la investigación. Se considera una sistematización en la medida que conlleva una reflexión de la realidad desde una perspectiva histórico-social en la que se tiene en cuenta el rol de los sujetos dentro de un contexto espacial y temporal (Barbosa-Chacón, et. al, 2015). Por otro lado, Jara (2012) menciona que la sistematización de experiencias se usa “referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias” (p, 3). En otras palabras, sistematizar una experiencia va más allá de la consideración de unos datos, con ella se procura la adquisición de aprendizajes y la reflexión sobre posibles mejoras en otras experiencias. También es importante aclarar que resulta especialmente fundamental la estimación del contexto social en el que se desarrolla dicha experiencia.

Para la sistematización de esta experiencia se tiene en cuenta lo mencionado por Jara (2012), quien pone en consideración cinco etapas:

1. Preparación inicial y propuesta inicial para la realización de un registro de la experiencia
2. La definición de lo que se busca investigar o aprender con la experiencia que se refiere a el haber sido partícipe de la práctica y tener un registro de las experiencias

3. Se realiza una recuperación de la experiencia desde lo que organiza la información obtenida
4. Se analiza la información recogida en la etapa anterior con el fin de su interpretación crítica
5. Por último, se plantean las conclusiones y los aprendizajes que deja la sistematización de la experiencia

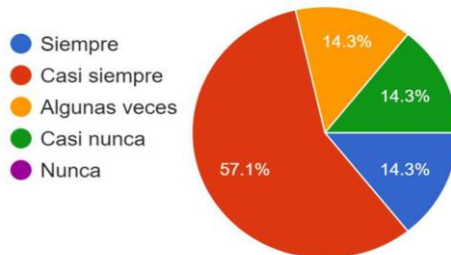
Un aspecto fundamental dentro de la sistematización de una experiencia es el proceso de escritura, “la escritura es y debe ser un aprendizaje de las y los participantes en los procesos de sistematización, en tanto facilita apalabrar, fijar, sedimentar la voz, para poder tomar distancia, criticar y trascender” (Cifuentes, 2011, p. 42). Entonces, dentro de la sistematización se debe tener especial atención en el detalle desde lo escrito, en los procedimientos, vivencias y aprendizajes que se obtuvieron en lo sistematizado.

## Resultados y análisis

Como se ha mencionado anteriormente, la experiencia se trató de la unión de los semilleros Empoderamiento en Redes y Pedagogías Alternativas. Dentro de los esbozos iniciales de la experiencia, y con el fin de conocer la relación que tenían los estudiantes del semillero Empoderamiento en Redes del Colegio Paulo Freire IED con las redes sociales, previo a las reuniones que se llevarían a cabo, se aplican unas encuestas a los miembros de este semillero.

En cuanto a su relación con las redes sociales, se destaca la respuesta a la siguiente pregunta:

Consulta las redes al despertarse y antes de dormir  
7 respuestas



**Figura 1.** Consulta las redes al despertarse y antes de dormir

En la figura 1 se puede evidenciar la prevalencia que tienen las redes dentro de la cotidianidad de estos estudiantes. “Casi siempre” resulta ser la respuesta más común, dato que según las previas discusiones dentro del semillero Pedagogías Alternativas, se esperaba que este fuera el resultado.

Por otro lado, se preguntó el número de horas en promedio que los estudiantes usan para estar en redes sociales. Para esta pregunta estos fueron los resultados:



**Figura 2.** Tiempo que permanece en redes sociales al día

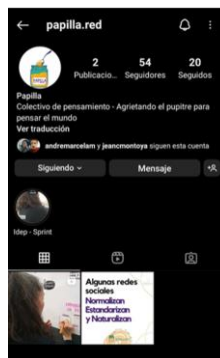
Se considera por cuanto menos curioso el resultado a esta pregunta, debido a la variedad de respuestas obtenidas. El promedio de horas fue 5.4, lo cual conforma gran parte del día de una persona, y evidencia nuevamente la relevancia que tienen las redes sociales en las personas, en este caso, jóvenes de secundaria.

Para iniciar las sesiones que unieron a los dos semilleros de investigación, se realizó una encuesta acerca de los intereses de los estudiantes sobre temáticas relacionadas con los discursos violentos que tienen lugar en redes sociales. Al finalizar esta sesión se selecciona la primera temática a tratar, que resulta ser Lo Sentimental, Emocional y Afectivo en las redes sociales para lo que se aplica un formulario acerca del FOMO (Fear of Missing Out) o el miedo a perderse lo que pasa en redes sociales, desde el que se discutió la necesidad de una reflexión interna que deberían tener los usuarios de redes sociales frente su uso excesivo. También se realizó en la plataforma Padlet una actividad en la que todos los participantes creaban una publicación y los demás reaccionaban según la emoción que esta les producía. Con esto se pudo reflexionar sobre las posibles afectaciones a la salud mental que podría tener el uso de ellas.

Por otro lado, se analizó el caso de las elecciones presidenciales en ese momento en Colombia y los discursos violentos que surgían en contra de los dos candidatos (Gustavo Petro y Rodolfo Hernández) y las personas que los rodeaban en la esfera política. Se revisaron algunos discursos que cada uno de los participantes encontraban acerca de los candidatos presidenciales en redes sociales. Estas ideas fueron compartidas en un Jamboard y se socializaron. Allí se reflexionó sobre la normalización de algunos discursos violentos que en ocasiones reproducimos en nuestra vida cotidiana.

Posterior a esto, se analizaron ideas gordofóbicas en la red por medio de la creación de una historia con una imagen de una persona y un paisaje. En el ejercicio se evidenciaron los prejuicios que se tienen con las personas de talla grande.

Por último, se realiza el proyecto la creación de un usuario de Instagram desde el cual se pudieran trasladar las discusiones del semillero a este espacio digital y para el fomento de una construcción de paz en redes sociales. Se delibera en distintas sesiones para terminar construyendo el usuario papilla.red:



**Figura 3:** Usuario de instagram papilla.red

Con este proyecto se ganó un premio de 10 millones de pesos en equipos electrónicos debido a la participación en el Sprint de Innovación organizado por el Instituto para la Innovación Educativa y el Desarrollo Pedagógico.

### **Aportes de la investigación al campo educativo**

Esta investigación aporta al campo educativo en la medida que se trata de una experiencia que da pie a la construcción de escenarios de paz en y desde la escuela y la universidad a través de los semilleros de investigación. Es así como se circunscribe en el fomento de la paz dentro y fuera de las instituciones educativas y aporta a la vida de los estudiantes.

### **Conclusiones**

Se concluye que esta experiencia permitió reflexionar acerca de la responsabilidad que tenemos como usuarios en las redes sociales en la construcción de escenarios de paz dentro de ellas, lo cual lleva a una introspección profunda sobre nuestras acciones cotidianas y lo que consumimos, producimos y reproducimos en redes sociales que afecta a otros. Es por esto que se hacen necesarios espacios alternativos a lo formal de la educación, y posibilitar espacios de discusión y proyectos que velen por un mundo más reflexivo y en el que se promulguen menos discursos violentos.

### **Referencias**

- Barbosa-Chacón, J., Barbosa, J., y Rodríguez, M. (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas: Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria. *Perfiles educativos*, 37(149), 130-149. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982015000300008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300008&lng=es&tlng=es)
- Cifuentes, R. (2011). La escritura: clave en procesos de sistematización de experiencias. *Decisio*, (28), 41-46. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/?p=680>
- Prieto, M., Carrillo, J. y Lucio, L. (2015). Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro

de las redes sociales. *Innovación Educativa*, 15(68), 33-47.  
<https://biblat.unam.mx/es/revista/innovacion-educativa/articulo/violencia-virtual-y-acoso-escolar-entre-estudiantes-universitarios-el-lado-oscuro-de-las-redes-sociales>

Han, B. (2022). *Infocracia* (J. Chamorro, Trad.). Taurus.

Jara, O. (2012). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias.

Pérez, M., Ortiz, M., Flores, M. (2015). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, docencia y tecnología*, 26(50), 188-206.  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17162015000100008](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162015000100008)