

VII Simposio Internacional de Formación de Educadores (Sifored): Desafíos en la innovación educativa para aprender en el mundo de hoy

La evaluación educativa en educación superior en Iberoamérica durante el COVID-19: revisión bibliográfica.

Grisales Givasquita, Erika Lorena¹; Escobar Pérez, Danilo Stiven²

¹ Universidad Antonio Nariño. Facultad de educación; Bogotá, Colombia

² Universidad Antonio Nariño. Facultad de educación; Bogotá, Colombia
correo electrónico institucional: egrisales09@uan.edu.co

Resumen

Con la llegada del COVID-19 los procesos educativos tuvieron que adaptarse a nuevas metodologías de manera emergente desde casa, es por esto que este artículo realiza una revisión bibliográfica que tiene por objetivo conocer las adaptaciones de la evaluación utilizadas por los docentes en entornos virtuales en educación superior en Iberoamérica durante el confinamiento. Se realizó una revisión bibliográfica a partir de una búsqueda de documentos en las bases de datos Scielo, Redalyc, Dialnet, Scopus y la red académica ResearchGate, donde se analizan 14 artículos de investigación publicados en el periodo de tiempo de 2020 a 2023. Se identifican aspectos metodológicos tales como la población objeto de estudio, los instrumentos empleados y el enfoque de procesos evaluativos. El COVID-19 generó un rediseño en las mallas curriculares, reemplazando las metodologías presenciales por modalidades con el uso de recursos digitales, lo que posibilitó un desarrollo en los procesos evaluativos; sin embargo, también dificultó la continuidad de los procesos de formación, debido a las brechas digitales de competencias, el uso y la disponibilidad de recursos por parte de las instituciones educativas, docentes y estudiantes.

Palabras clave:

Renovación curricular, evaluación, COVID-19, educación superior.

Abstract

With the arrival of COVID-19, educational processes had to adapt to new emerging methodologies for home, which is why this article conducts a literature review that aims to know the adaptations of the evaluation used by teachers in virtual environments in higher education in Ibero-America during the confinement. A literature review was conducted based on a search of documents in the databases Scielo, Redalyc, Dialnet, Scopus and the academic network ResearchGate, where 14 research articles published in the period from 2020 to 2023 are analyzed. Methodological aspects such as the studied population, the instruments used, and the approach to evaluative processes are identified. The COVID-19 generated a redesign in the curricula, replacing face-to-face methodologies by modalities with the use of digital resources, which made possible a development in the evaluation processes; however, it also hindered the continuity of the training processes, due to the digital gaps in competencies, and the use and availability of resources by educational institutions, teachers, and students.

Keywords:

Curricular renewal, evaluation, COVID-19, higher education.

1. Introducción

La educación es uno de los factores que tiene más influencia en el avance y progreso de la sociedad, ya que provee conocimientos, enriquece la cultura y contribuye a la formación integral de los estudiantes. Dentro de los procesos educativos, la evaluación cumple un papel crucial porque permite proporcionar una retroalimentación, tanto a los docentes como a los estudiantes, sobre cómo se desarrollan los procesos en el aula. El concepto de evaluación no se refiere solamente a rendir cuentas de los aciertos y desaciertos de un plan o programa de estudios, también a identificar cuáles son las fortalezas y debilidades de los docentes, estudiantes e instituciones educativas, para el mejoramiento de la calidad educativa (González y Ayharza, 1996 como se cita en Picón et al., 2021).

Las prácticas evaluativas con la llegada de la pandemia generada por el COVID-19, se transformaron debido a que la mayor parte de las instituciones educativas, incluyendo las universidades, suspendieron actividades presenciales para evitar la propagación de la enfermedad. Esta suspensión demandó un despliegue de alternativas para solucionar de manera rápida el reto que implicaba mantener las actividades académicas. Por ende, para el sistema educativo era necesario asegurar que los estudiantes lograsen continuar o culminar con sus procesos formativos. En el caso de Iberoamérica, como lo plantea May y Denton (2020) como se cita en García et al. (2020) ocasionó que las clases presenciales se transfirieran de manera inmediata a un formato digital, dando respuesta a esta emergencia, sin tener tiempo para rediseñar la forma en que se llevaban las asignaturas. Sin embargo, no se podía pretender que esta acción, urgente y sobrevenida, fuera análoga en la experiencia, planificación y desarrollo a las propuestas que están específicamente diseñadas desde su concepción para impartirse de manera online.

Por lo tanto, para dar solución a la problemática, la UNESCO (2020) estableció algunas orientaciones para impartir los procesos de enseñanza y aprendizaje, desde casa, bajo la implementación de herramientas digitales, plataformas educativas, guías de estudio, medios de comunicación online, entre otros. Estas directrices generaron una modificación de los currículos escolares, como el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de diversidad de formatos y plataformas con uso de tecnología. Posibilitó a los estudiantes continuar con sus estudios a través de metodologías virtuales. Sin embargo, esto implicó un gran reto por parte de las instituciones educativas y maestros al intentar adaptar la planeación de sus clases a un formato online de manera apresurada y urgente, donde toda la comunidad educativa debiera acoplarse a las condiciones de un modelo de enseñanza y evaluación digital. En estas circunstancias educativas es donde cobra sentido la evaluación, con miras a mejorar el aprendizaje y brindar oportunidades de mantener los procesos de un sistema educativo que se encuentra en medio de una situación inesperada.

Teniendo en cuenta lo anterior, la pregunta de investigación que guía la presente ponencia es ¿Cuáles fueron las adaptaciones que se llevaron a cabo los procesos evaluativos en la educación superior en Iberoamérica durante el COVID-19?

2. Metodología

Se realizó una revisión bibliográfica a partir de la búsqueda de documentos académicos acerca de los procesos evaluativos en educación superior en Iberoamérica durante la pandemia del COVID-19 a través de las bases de datos Scielo, Redalyc, Dialnet, Scopus y la red académica ResearchGate. Se utilizaron como términos de búsqueda: "Evaluación educativa", "COVID-19", "Evaluación durante el COVID-19". Se realizó una matriz de análisis para establecer los criterios de elegibilidad de los documentos como se muestra en Tabla 1.

Tabla 1. Matriz de análisis criterios de elegibilidad documentos

Título	Autores	Año	País	Objetivos de la investigación	Preguntas de la investigación	Problema principal	Metodología empleada	Resultados	Conclusiones
Evaluación en educación a	Efén Viramontes	2021.	México.	Proporcionar recomendaciones	¿Cómo se desarrolló la	Los desa- fíos y	Estudio de las percep-	Se presentaron diferentes reco-	Orientar la evaluación

distancia por confinamiento.	Anay y Otoniel Viramontes Campos.			y reflexiones sobre la evaluación educativa en el contexto de la contingencia y enseñanza a distancia.	evaluación de los aprendizajes?	dificultades que surgen en el contexto de la evaluación educativa durante la contingencia causada por el COVID-19.	ciones de los docentes y estudiantes.	mendaciones para llevar a cabo una evaluación equitativa y justa, considerando las condiciones individuales y sociales de los estudiantes.	para el aprendizaje no solo del aprendizaje; evaluar durante el proceso (evaluación formativa y procesual) y evaluación final.
------------------------------	-----------------------------------	--	--	--	---------------------------------	--	---------------------------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Para la selección de los documentos se realizó la lectura de los abstracts, y posterior a ello, la lectura de cada texto completo para hacer verificación de su relación con el objeto de estudio. La información se sistematizó en dos líneas: la primera, referente a las prácticas de evaluación educativa en contextos de COVID-19 y la segunda, dirigida a las percepciones de los docentes y estudiantes respecto a la crisis del COVID-19.

La búsqueda inicial arrojó 25 artículos de investigación. Se efectuó la lectura a texto completo, donde se escogieron 14 artículos de investigación, que pasaron a constituir los materiales de la presente revisión bibliográfica. Es importante destacar que el 22% de los documentos están en idioma inglés y el 78% restante en español, en un rango de años del 2020 hasta el 2023.

3. Resultados y análisis

El 50% de los documentos publicados fueron encontrados en las bases de datos Scielo, un 22% en Redalyc, otro 7% en Dialnet, 14% en la Red académica ReserchGate y el 7% restante en la base de datos de Scopus. Finalmente, los países donde fueron publicados los materiales son: Colombia con 50%, México con 22%, España 14%, Paraguay 7% y Cuba con 7%.

Las metodologías más recurrentes son la mixta, cualitativa, cuantitativa y revisión documental. En su mayoría, las variables en cada investigación se enfocan en las percepciones de los docentes y estudiantes durante el COVID-19 en los procesos de evaluación y el cambio del currículo en el desarrollo de la evaluación.

En la actualidad, se destaca el creciente número de investigaciones sobre los procesos educativos durante la pandemia, lo que demuestra un aumento en el interés sobre esta situación presentada a nivel mundial. Se evidencian aspectos positivos y negativos dentro del desarrollo de los procesos evaluativos que se generaron en los entornos virtuales de aprendizaje durante el COVID-19 en educación superior.

En primera instancia se encuentra que cuando se llevó a cabo la suspensión del funcionamiento de los centros educativos, el mundo entero se enfrentó a un proceso de incertidumbre sobre la magnitud del problema y su duración. Entre las principales complicaciones encontradas está el retraso en el desarrollo de los procesos educativos. Varias universidades tuvieron que suspender programas que estaban diseñados para ser desarrollados de forma presencial, generando una dificultad para la continuación de los procesos de formación de los estudiantes y un retiro de la población estudiantil o congelamiento de la matrícula (Ortega et al., 2021).

Dentro de los cambios generados en las mallas curriculares en los procesos evaluativos, como lo describen Viramontes-Anaya y Viramontes-Campos (2021); Daza et al. (2021) en sus investigaciones, se crearon nuevos modelos de aprendizaje dirigidos a la utilización de herramientas y plataformas digitales que favorecieran los procesos evaluativos acordes a las asignaturas, facilitando los procesos evaluativos dentro del aula.

De igual manera, se trabajó en la acreditación de los programas académicos, haciendo énfasis a los procesos evaluativos, junto como señalan Grande-de-Prado et al. (2021); Miguel (2020) con las modificaciones respecto a la planeación de clases que se tenían de manera presencial, donde los docentes tuvieron una presión al generar un ajuste emergente.

Al reemplazar los procesos de aprendizaje y evaluación presencial por metodologías online, los docentes tuvieron que rediseñar las mallas curriculares de manera acelerada, ya que, se tenía una estructura y plan establecido para los programas presenciales. Allí los procesos evaluativos tuvieron un cambio significativo para adaptarse a las necesidades educativas, como se identifica en la investigación realizada por Masegosa (2023). Para la impartición de una metodología basada en conectividad y uso de herramientas tecnológicas es necesaria una igualdad de condiciones en recursos, que permita alcanzar los objetivos académicos de la nueva modalidad, y en este caso, muchos estudiantes y profesores no contaban con los recursos suficientes.

Dentro de los informes efectuados por García et al. (2020); Snezhana & Veselina (2022) durante el COVID-19 se presentó una brecha digital por parte de los estudiantes y de las universidades al no tener los recursos necesarios para la implementación de esta modalidad, una brecha de competencias, relacionada con la formación en competencias digitales del profesorado y estudiantado para utilizar correctamente las plataformas digitales y la capacidad de crear contenidos y actividades educativas a través de las mismas, dificultando los procesos de impartición y evaluación de contenidos, declarando en algunas situaciones un analfabetismo digital (Cárdenas y Nemecio, 2020) sin embargo, como señala Picón et al. (2021) en algunos casos se contaban con dispositivos digitales, pero existía una conexión inestable, al colapsarse las redes y la falta de conexión domiciliaria.

Por otra parte, el cambio de metodologías con utilización de recursos online permitió suscitar alternativas a nuevas modalidades de aprendizaje y sistemas de evaluación diferentes a los presenciales, en el estudio diseñado por Al-Smadi et al., (2022) los estudiantes afirmaron que la metodología digital generó una motivación en los procesos de aprendizaje y cómo eran evaluados, asimismo, permitió romper con metodologías tradicionales que se tenían en dichos procesos.

4. Aportes de la investigación al campo educativo

La dinamización de la estrategia evaluativa es una herramienta que mejora los procesos de aprendizaje, así como la formación y desarrollo de metodologías digitales para mantener los procesos educativos en situaciones inesperadas y una evolución en el campo educativo. Se resalta la necesidad de rediseñar las mallas curriculares y adaptar las metodologías de evaluación a los entornos virtuales, implementado modelos de aprendizaje enfocados en la creación de una interacción entre docentes y estudiantes con la utilización de recursos tecnológicos en diferentes áreas educativas para las instituciones de educación superior.

5. Conclusiones

Las adaptaciones metodológicas y modificaciones de las estrategias evaluativas en las prácticas educativas durante el COVID-19 en educación superior en Iberoamérica posibilitaron el desarrollo de los procesos evaluativos, donde se destaca la importancia de rediseñar las mallas curriculares para adaptarlas a metodologías de evaluación en entornos virtuales, garantizando la continuidad de los procesos educativos en situaciones inesperadas como el COVID-19 y de igual manera la implementación de estas metodologías en la educación.

La pandemia generó una evolución en las practicas evaluativas, rompiendo con los paradigmas tradicionales que anteriormente se limitaban a lo presencial, incluyendo la implementación de diversas formas de aprendizaje remoto, permitiendo la creación de interacciones entre docentes y estudiantes.

Se observa que el COVID-19 fue un punto de inflexión en los procesos evaluativos, ya que, afectó la continuidad de los procesos educativos. Aunque se generó un avance de manera gradual en procesos de transformación digital, no había una preparación para dar todo un giro o rediseño a la ejecución de los

procesos de enseñanza y aprendizaje. Si bien se implementaron diferentes herramientas y plataformas digitales, solo algunas lograron avanzar y adaptarse de modo eficiente, lo cual repercutió en la calidad y cumplimiento del diseño curricular.

Resulta importante dar continuidad a estudios futuros sobre los procesos evaluativos durante el COVID-19 para que se puedan identificar los factores de influencia dentro de los procesos educativos y las aportaciones que se generan en el campo de la educación. Asimismo, las aplicaciones e investigaciones a otros campos de aprendizaje.

6. Referencias

- Al-Smadi, A. M., Abugabah, A., & Smadi, A. Al. (2022). Evaluation of E-learning Experience in the Light of the Covid-19 in Higher Education. *Procedia Computer Science*, 201(C). <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.03.051>
- Cárdenas Cabello, F., y Nemeccio, J. L. (2020). EVALUACIÓN EN LÍNEA ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19: RETOS Y OPORTUNIDADES PARA LAS UNIVERSIDADES MEXICANAS. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6).
- Daza, C., Bastidas, M., Girón, V., y Pérez, H. (2021.). *El acto educativo en el marco de la pandemia, un ejercicio comparativo entre dos instituciones educativas de bogotá*. MEMORIAS SIFORED - ENCUENTROS EDUCACIÓN UAN, (4).
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). Online assessment in higher education in the time of COVID-19. *Education in the Knowledge Society*, 21. <https://doi.org/10.14201/eks.23013>
- Grande-de-Prado, M., García-Peñalvo, F. J., Corell, A., y Abella-García, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19. *Campus Virtuales: Revista Científica Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 10(1).
- Masegosa, A. N. (2023). Covid-19 y Educación Superior. Evaluación de la continuidad didáctica en Cuba. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas Em Educação*, 31(118). <https://doi.org/10.1590/s0104-40362023003103848>
- Miguel Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL). <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.especial.95>
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Comisión Económica Para América Latina y El Caribe2020.
- Ortega Ortigoza, D., Rodríguez Rodríguez, J., y Mateos Inchaurredo, A. (2021). Educación superior y la COVID-19: adaptación metodológica y evaluación online en dos universidades de Barcelona. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 15(1). <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1275>
- Picón, G. A., Rodríguez, N., y Abdel, A. (2021). PRÁCTICAS DE EVALUACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 Y EL REGRESO A LA PRESENCIALIDAD. *La Saeta Universitaria Académica y de Investigación*, 10(2). <https://doi.org/10.56067/saetauniversitaria.v10i2.281>
- Snezhana, D., & Veselina, N. (2022). Assessment of Students during COVID-19 Case Experience. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4268161>
- Viramontes Anaya, E., y Viramontes Campos, O. (2021). Evaluación en educación a distancia por confinamiento. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 12. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v12i0.1216