

**ESTRATEGIA B-LEARNING PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN
ASOCIADA AL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN UN CURSO DE
CONTABILIDAD Y ANÁLISIS FINANCIERO
DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

Luz Adriana Jaramillo Valencia

Universidad de Antioquia
Ladriana.jaramillo@udea.edu.co

Jorge Armando Betancur Aguirre

Universidad Manuela Beltrán
jorge.betancur@umb.edu.co

Resumen: La deserción en la Universidad de Antioquia por la pérdida académica es un asunto recurrente, esto afecta al curso de contabilidad y análisis financiero el cual presenta altos índices de deserción histórica. Esta investigación diseña e implementa un modelo b-learning evaluando su incidencia en la deserción como factor de pérdida académica para el semestre 2017-1. El diseño es mixto de alcance descriptivo-explicativo con unas categorías marco y otras emergentes para el análisis cualitativo y para el enfoque cuantitativo se realizó un análisis a través de técnicas estadísticas paramétricas haciendo uso del software SPSS Statistics. Esta investigación favoreció el desarrollo de las habilidades y competencias transversales y específicas de los estudiantes y contribuyó a disminuir la deserción del curso.

Palabras clave: b-learning, deserción, pérdida, Moodle.

Objetivos: Evaluar el diseño e implementación de una propuesta b-learning como mecanismo de disminución de la repitencia como factor de deserción en el curso de contabilidad y análisis financiero de la Universidad de Antioquia para el semestre 2017-1. Para ello, se identificó las principales causas de repitencia y pérdida del curso y comparo el factor repitencia-deserción de un grupo control en modalidad presencial con un grupo experimental en modalidad b-learning.

Marco referencial

Se estima la aparición del término blended-learning ó b-learning en 2002 con el auge de las TIC y el internet y es reconocido más comúnmente como la combinación de las metodologías de aprendizaje tradicional de forma presencial con el aprendizaje a distancia o virtual (e-learning). El éxito del blended-learning (BL) según Garrison & Kanuka, (2004) se encuentra en la capacidad para unir las principales ventajas de la enseñanza presencial tradicional con las de la formación a distancia de forma asincrónica y generando un grupo de trabajo cohesionado. El problema de la deserción asociado a la pérdida académica se ha abordado desde un marco estático ignorando la evolución del evento a lo largo del tiempo Giovagnoli, (2002). En este sentido, se destaca el trabajo realizado por Desjardins & Ahlburg, (1999) quienes argumentan que los enfoques metodológicos tradicionales en la investigación de la deserción estudiantil describen por qué un estudiante decide abandonar sus estudios pero no permiten explicar el proceso de abandono. Con el enfoque de historia de eventos, por el contrario, se obtiene una descripción y explicación de la naturaleza longitudinal del proceso de deserción, ya que el método de análisis permite seguir la variable dependiente hasta que ocurra el evento de interés; este tipo de análisis también se conoce como análisis de duración o de modelación de riesgo. La probabilidad de deserción en la educación superior colombiana según el MEN (2009) en los dos primeros semestres asciende al 37%. Y es evidente que el bajo rendimiento académico puede ser una causal de deserción del programa académico

(Murillo, 2015). En un estudio del centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA (2006), sobre la repitencia y deserción universitaria en América Latina, se encontró que aparte de los factores motivacionales, la repitencia fue el factor que causó el 30% de la deserción según las entrevistas realizadas, aspecto que se considera prioritario para estudios más rigurosos.

Metodología

Este es un estudio de enfoque mixto de alcance descriptivo-explicativo y se llevó a cabo con una población de estudiantes del curso de contabilidad y análisis financiero de la Universidad de Antioquia que se ofrece para los pregrados de Administración de Empresas y Economía para el semestre 2017-1, seleccionando una muestra no probabilística de 80 estudiantes divididos en dos grupos: uno control con enseñanza tradicional presencial y otro grupo experimental con modalidad b-learning apoyado en la plataforma Moodle versión 2.7. En el caso del enfoque cualitativo se realizó la observación de las producciones y prácticas de los estudiantes tanto en lo presencial como en lo virtual para un posterior análisis en tres categorías (b-learning, competencias y deserción-perdida académica), y para el caso del enfoque cuantitativo se hizo un análisis a través de técnicas estadísticas paramétricas haciendo uso del software SPSS Statistics, Finalmente se realizó una triangulación concurrente de datos con la información arrojada en lo cualitativo y lo cuantitativo que permitiera incrementar la validez de los datos.

Resultados

El análisis cualitativo se realizó desde tres categorías: *b-learning*, *competencias* y *deserción-perdida académica*). Respecto a la categoría *modalidad b-learning* se encontró el uso continuo de la plataforma fue esencial para el desarrollo del b-learning, ya que, permitió a los estudiantes adquirir y complementar las competencias para la solución y formulación de ejercicios prácticos, los recursos educativos virtuales tuvieron gran impacto al combinar imágenes, sonido, gráficos, videos y texto

en un mismo entorno que contribuyó al generar expectativa y motivación en los estudiantes. El trabajo colaborativo exigió de los estudiantes habilidades comunicativas, relaciones recíprocas y simétricas, así como un deseo de compartir la resolución de las tareas entre los estudiantes, además, de la aplicación de los conocimientos adquiridos en las clases presenciales, compartieron y construyeron información. Por último que la autonomía que permite esta modalidad de aprendizaje permitió el desarrollo de una efectiva toma de decisiones y la óptima gestión de los recursos por parte de los futuros administradores de empresas y economistas y se evidenció a través de todas las actividades desarrolladas en Moodle, plataforma educativa caracterizada por propender por el trabajo colaborativo y la autonomía de los estudiantes.

En relación con la categoría *competencias* que se dividen en generales y específicas se encontró resultados óptimos en: la construcción autónoma de criterios, opiniones o posturas; la realización del glosario de términos contables; la utilización de las herramientas informáticas como el drive; el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la elaboración de la presentación y el video, el foro de preguntas y la consulta de la actividad; y en el trabajo colaborativo.

La última competencia *deserción-perdida académica* arrojó resultados relevantes, ya que, muestra el impacto positivo de la implementación de la unidad didáctica en Moodle en la reducción de los estudiantes que cancelaron y perdieron la asignatura por este motivo, esto posiblemente obedece a la utilización del b-learning.

Para el análisis de los datos cuantitativos se establecieron dos hipótesis de investigación. La primera, que “el grupo con modalidad b-learning favorece un mejor desempeño académico que los estudiantes en el grupo en modalidad presencial (control)”, en esta se encontró que el promedio de pérdida académica fue de 15% y 25% respectivamente; al realizar una prueba de t-student se encuentra con un nivel de significancia $\alpha=0,05$ que existe diferencia significativa en los promedios

de ambos grupos lo que permite aceptar la hipótesis de investigación y concluir que hay mejor desempeño académico en el grupo en modalidad b-learning. En la segunda hipótesis “el grupo con modalidad b-learning (experimental) presenta menor deserción que el grupo modalidad presencial (control)” de igual manera se evidenció que el promedio de deserción fue 10% y 27% respectivamente, al utilizar la prueba t-student se encuentra que con un nivel de significancia $\alpha=0,05$ existe diferencia significativo en los promedios de deserción, lo cual permite aceptar la hipótesis que un mejor rendimiento académico permite disminuir los índices de deserción del curso, esto relacionado con la modalidad b-learning.

Se demostró, a través de la triangulación de la información cualitativa y cuantitativa, que la implementación de un modelo b-learning disminuyó la pérdida y cancelaciones del curso de contabilidad y análisis financiero en el semestre 2017-1, al crear espacios de enseñanza-aprendizaje con diversidad de estrategias que ofrecieron al estudiante herramientas tecnológicas que promovieron el desarrollo de competencias tanto transversales como específicas.

Conclusiones

El desarrollo e implementación de la unidad didáctica en Moodle demostró su contribución al disminuir la deserción y pérdida del curso, además, permitió el desarrollo de habilidades y competencias como: manejo de bases de datos especializadas, trabajo colaborativo, manejo de las TIC entre otros. Se considera que una metodología unificadora y armónica entre las herramientas, metodologías, actividades y evaluación entre ambientes presenciales y virtuales puede permitir disminuir la problemática presentada en este estudio.

Referencias bibliográficas

Desjardins, S. L., & Ahlburg, D. A. (1999). An event history model of student departure. *Economics of education review*, 375-390.

Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA. (2006). *Repitencia y deserción universitaria en América Latina*. Santiago, Chile: Alfabeta Artes Gráficas.

Garrison, D. R., & Kanuka, H. (2004). *Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education*. *The Internet and Higher Education*, 7(2), 95–105. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2004.02.001>

Giovagnoli, P. I. (2002). *Determinantes de la deserción y graduación universitaria*. Departamento de economía de la Universidad Nacional de la Plata.

Ministerio de educación nacional (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana*. Retrieved from: [Http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Murillo Ramírez, M. L. (2015). *Riesgo de deserción por rendimiento académico y sus implicaciones para la salud mental desde la perspectiva de los estudiantes*. Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior.